



Όροι Ασφαλιστηρίου Αυτοκινήτου



Περιεχόμενα



Εισαγωγή

Ασφαλιστήριο	3
Νομοθεσία	3



Γενικοί Όροι

Ορισμοί	4
Ευθύνη της Εταιρίας	5
Έναρξη - Διάρκεια - Ανανέωση Ασφάλισης	6
Ασφάλιστρο	6
Επιθεώρηση Ασφαλισμένου Κινδύνου	7
Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου	7
Δικαιώματα Ασφαλισμένου	9
Ακύρωση του Ασφαλιστηρίου	10
Σε περίπτωση Ζημιάς	11
Γενικές Εξαιρέσεις	13
Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας	14
Γεωγραφικά Όρια μέσα στα οποία ισχύει η Ασφάλιση	14
Ασφάλιση με Άλλες Ασφαλιστικές Εταιρίες	15
Μεταβίβαση Κυριότητας Οχήματος	15
Προσωπικά Δεδομένα	16
Φόροι - Τέλη	16
Παραγραφή	16
Αρμόδια Δικαστήρια	16



Ειδικές Διατάξεις / Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι - Καλύψεις

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος	17
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους κατά τη Μεταφορά του Οχήματος και μέσα σε Φυλασσόμενους Χώρους	18
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Ρυμουλκούμενο Όχημα	18
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους για Ζημιές από Ατύχημα από τη Λειτουργία του Οχήματος ως Εργαλείο	19
Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα	20
Πυρκαγιά	20

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Πυρκαγιά του Ασφαλισμένου Οχήματος	21
Ολική Κλοπή	21
Ενοίκιαση Οχήματος λόγω Πυρκαγιάς ή Ολικής Κλοπής	22
Μερική Κλοπή	23
Ίδιες Ζημιές (Μικτή Ασφάλιση)	24
Διασάλευση / Διατάραξη Δημόσιας Τάξης - Τρομοκρατικές Ενέργειες	24
Κακόβουλες Ενέργειες	25
Φυσικά Φαινόμενα	25
Προστασία Αξίας	26
Συμφωνημένη Αξία	26
Θραύση Κρυστάλλων	26
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού	27
Νομική Στήριξη	30
Κάλυψη Αερόσακων	31
Αντικατάσταση Κλειδιών Οχήματος	31
Άδεια Οδήγησης, Αστυνομική Ταυτότητα, Διαβατήριο	32
Φροντίδα Ατυχήματος	32
Ρυμούλκηση Οχήματος λόγω Ατυχήματος	33



Οδική Βοήθεια / Γενικοί Όροι

Ορισμοί	35
Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου σε Περίπτωση Ζημιάς	36
Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι - Καλύψεις	36
Επιτόπου Επισκευή	36
Ρυμούλκηση	36
Παραμονή Ασφαλισμένου σε Ξενοδοχείο	37
Μετακίνηση Επιβατών από το Σημείο Βλάβης / Ατυχήματος	37
Ολική Κλοπή Οχήματος	38
Εξεύρεση Ανταλλακτικών	38
Επαναφορά Οχήματος σε Δημόσιο Δρόμο	38
Ζημιές κατά τη Διάρκεια της Μεταφοράς του Οχήματος	38
Εξαιρέσεις	39
Κριτήρια Αποζημίωσης	40
Γεωγραφικά Όρια Ασφάλισης	40



Εισαγωγή

Ασφαλιστήριο



Το Ασφαλιστήριο είναι η συμφωνία μεταξύ της Εταιρίας και του Ασφαλισμένου, με την οποία αναλαμβάνει η Εταιρία να παρέχει ασφαλιστική κάλυψη με βάση συγκεκριμένους όρους.

Το Ασφαλιστήριο αποτελείται από:

Τους Γενικούς Όρους και τις Ειδικές Διατάξεις των Καλύψεων με τις Εξαιρέσεις τους.

- Τον Πίνακα Καλύψεων, που περιλαμβάνει τους Κινδύνους που ασφαλιζονται με τα αντίστοιχα Ασφαλισμένα Κεφάλαια, όπως ισχύουν για το συγκεκριμένο Ασφαλιστήριο.
- Τους Ειδικούς Όρους.
- Τα στοιχεία που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος.
- Τις Πρόσθετες Πράξεις.

Οι Ειδικοί Όροι είναι πιο ισχυροί από τους Γενικούς Όρους.

Οι Καλύψεις που ισχύουν για κάθε Ασφαλιστήριο είναι αποκλειστικά όσες αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων.

Νομοθεσία



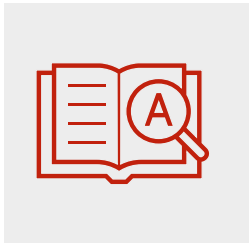
Το Ασφαλιστήριο συνάπτεται σύμφωνα με την ακόλουθη ισχύουσα νομοθεσία και διατάξεις:

- Π.Δ. 237/1986 όπως τροποποιήθηκε από τους Ν. 3557/2007, Ν. 3746/2009 και Ν. 4261/2014, τον Ν. 4364/2016, τον Ν. 2496/97 και πράξεις/αποφάσεις αρμόδιων εποπτικών αρχών.



Γενικοί Όροι

Ορισμοί



Οι λέξεις ή εκφράσεις που ακολουθούν έχουν την ίδια ερμηνεία, όπου και αν αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο.

Απαλλαγή

Είναι το χρηματικό ποσό που προβλέπεται να πληρώσει ο ίδιος ο Ασφαλισμένος για συγκεκριμένες καλύψεις του Ασφαλιστηρίου. Στις περιπτώσεις αυτές, εφόσον συμβεί ζημιά, ο Ασφαλισμένος πληρώνει το ποσό της Απαλλαγής και η Εταιρία καλύπτει το υπόλοιπο κόστος της ζημιάς, μέχρι το ανώτατο όριο ευθύνης της.

Αποζημίωση ή Ασφάλισμα

Είναι το ποσό που οφείλει να καταβάλει η Εταιρία σε περίπτωση που συμβεί ζημιά, εφόσον καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

Αστική Ευθύνη

Είναι η ευθύνη που έχει καθένας απέναντι στους άλλους (τρίτα πρόσωπα), όταν τους προκαλεί κάποιου είδους ζημιά (σωματική ή/και υλική) και είναι υποχρεωμένος να την αποκαταστήσει.

Ασφαλισμένο Κεφάλαιο – Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο ποσό μέχρι το οποίο οφείλει η Εταιρία να καταβάλει αποζημίωση. Τα ποσά αυτά αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ασφαλισμένο κίνδυνο.

Ασφαλιστική Περίοδος

Το χρονικό διάστημα για το οποίο ισχύει το Ασφαλιστήριο (από την ημερομηνία έναρξης ως την ημερομηνία λήξης), όπως αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Ασφάλιστρο

Το χρηματικό ποσό που καταβάλλει ο Ασφαλισμένος στην Εταιρία για να εκδοθεί το Ασφαλιστήριο και να αρχίσει η ισχύς του.

Ατύχημα ή Ζημιά

Κάθε τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός που προκαλεί Σωματική Βλάβη ή Υλική Ζημιά στον Ασφαλισμένο ή σε τρίτα πρόσωπα και καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.

Δικαιούχος

Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που δικαιούται να εισπράξει την αποζημίωση, σε περίπτωση ζημιάς.

Εταιρία

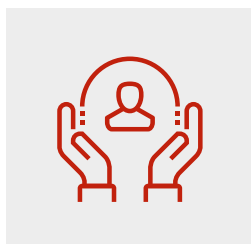
Η Ασφαλιστική Εταιρία GENERALI HELLAS ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ.

Κέντρο Πληροφοριών

Υπηρεσία της Τράπεζας της Ελλάδος, στην οποία αποστέλλουν οι ασφαλιστικές εταιρίες τις προβλεπόμενες πληροφορίες που αφορούν στα ασφαλισμένα οχήματα. Το Κέντρο Πληροφοριών είναι ενημερωμένο ανά πάσα στιγμή και σε πραγματικό χρόνο για το σύνολο των ασφαλισμένων οχημάτων.

Οδηγός	Το φυσικό πρόσωπο που οδηγεί το ασφαλισμένο όχημα με τη σύμφωνη γνώμη του Ασφαλισμένου / κατόχου-ιδιοκτήτη του οχήματος. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να κατέχει νόμιμη άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
Ολική Καταστροφή	Ως ολική καταστροφή ορίζεται η ζημιά στο όχημα που είναι ασύμφορη για επισκευή, δηλαδή έχει κόστος αποκατάστασης ίσο ή μεγαλύτερο από το 70% της αξίας του οχήματος.
Πραγματογνώμονες	Τα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που μετά από εντολή της Εταιρίας και για λογαριασμό της, επιθεωρούν την κατάσταση του οχήματος, ερευνούν τις συνθήκες και τα αίτια της ζημιάς, καθορίζουν το ύψος της και συντάσσουν έκθεσηπραγματογνωμοσύνης.
Σωματική Βλάβη	Τραυματισμός, αναπηρία ή θάνατος προσώπου.
Υλική Ζημιά	Βλάβη, απώλεια ή καταστροφή (μερική ή ολική) περιουσιακού στοιχείου.
Υπασφάλιση	Είναι η περίπτωση κατά την οποία το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων αντιστοιχεί σε χρηματικό ποσό μικρότερο από την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος.
Υπερασφάλιση	Είναι η περίπτωση κατά την οποία το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων αντιστοιχεί σε χρηματικό ποσό μεγαλύτερο από την τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος.
Φυσιολογική Φθορά	Η σταδιακή και βαθμιαία καταστροφή ενός αντικειμένου, που οφείλεται στην πάροδο του χρόνου και στην κανονική χρήση του.

Ευθύνη της Εταιρίας



Η ευθύνη της Εταιρίας πηγάζει αποκλειστικά από όλα τα έγγραφα που αποτελούν το Ασφαλιστήριο, το οποίο υπογράφεται από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της.

Έναρξη - Διάρκεια - Ανανέωση Ασφάλισης



Η ασφάλιση αρχίζει με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού, και διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο.

Η ασφάλιση δεν ανανεώνεται ούτε παρατείνεται αυτόματα. Μπορεί να ανανεωθεί με τους ίδιους ή άλλους όρους, ως εξής:

- Η Εταιρία, τουλάχιστον ένα (1) μήνα πριν τη λήξη του Ασφαλιστηρίου, αποστέλλει Ειδοποίηση Ανανέωσης στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος, και τον ενημερώνει για:
 - το ασφάλιστρο της νέας ασφαλιστικής περιόδου
 - την έκταση της ασφαλιστικής κάλυψης
 - την ημερομηνία οφειλής του ασφαλιστρού
- Η ασφάλιση ανανεώνεται για τη νέα ασφαλιστική περίοδο με την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλιστρού που αναφέρεται στην Ειδοποίηση Ανανέωσης, δηλαδή το αργότερο ως την ημερομηνία λήξης του ισχύοντος Ασφαλιστηρίου. Αν δεν καταβληθεί το ασφάλιστρο, δεν ανανεώνεται το Ασφαλιστήριο και δεν απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του Ασφαλισμένου από την Εταιρία.
- Η Εταιρία ενημερώνει σε πραγματικό χρόνο το Κέντρο Πληροφοριών για την έναρξη, λήξη ή ανανέωση κάθε Ασφαλιστηρίου.

Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να αποζημιώσει τρίτα πρόσωπα σε περίπτωση ζημιάς, εφόσον έχουν περάσει 16 ημέρες από την ημερομηνία λήξης του Ασφαλιστηρίου.

Ασφάλιστρο



Πώς Καθορίζεται το Ασφάλιστρο

Το Ασφάλιστρο υπολογίζεται με βάση τους ακόλουθους παράγοντες τιμολόγησης:

- **Χαρακτηριστικά αυτοκινήτου:** Χρήση, κυβισμός του κινητήρα, φορολογήσιμοι ίπποι, μάρκα (εργοστάσιο κατασκευής), βάρος, ασφαλισμένο κεφάλαιο, αριθμός θέσεων, τύπος / μοντέλο, μέτρα προστασίας (π.χ. συσκευή εντοπισμού, συναγερμός, χώρος στάθμευσης), ηλικία οχήματος, συχνότητα και ύψος ζημιών (η Εταιρία εφαρμόζει σύστημα έκπτωσης ή επιβάρυνσης του Ασφαλιστρού, ανάλογα με τον αριθμό των ζημιών που έχουν προκληθεί σε κάθε ασφαλιστική περίοδο).
- **Χαρακτηριστικά Ασφαλισμένου – Οδηγού:** Χρόνος απόκτησης άδειας οδήγησης, επάγγελμα, ηλικία, εμπειρία οδήγησης.
- **Έδρα οχήματος:** Περιοχή κίνησης του οχήματος, τόπος όπου συνήθως σταθμεύει.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο:

- Αλλάζοντας τις προϋποθέσεις και τα κριτήρια υπολογισμού του.
- Καθορίζοντας ελεύθερα το ποσοστό αύξησης ή μείωσής του.
- Σε περίπτωση αλλαγής των υποχρεωτικών ορίων ασφάλισης από το Νόμο, με έναρξη την ημερομηνία ισχύος των νέων ορίων.

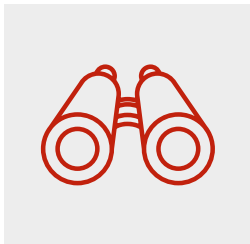
Πληρωμή Ασφαλιστρού

Το οφειλόμενο ασφάλιστρο καταβάλλεται ολόκληρο το αργότερο κατά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης και ισχύει για το χρονικό διάστημα που αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο.

Εάν κάποιος Ασφαλισμένος καταβάλλει στην Εταιρία χρηματικό ποσό χωρίς η Εταιρία να του χορηγήσει έγγραφο ασφάλισης, τότε η Εταιρία:

- Δεν είναι υποχρεωμένη να προχωρήσει στην έκδοση ασφαλιστηρίου.
- Επιστρέφει το χρηματικό ποσό.

Επιθεώρηση Ασφαλισμένου Κίνδυνου



Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να επιθεωρεί το όχημα:

- Πριν την αποδοχή της ασφάλισης.
- Σε οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου.

Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου



Πιστή Τήρηση των Όρων του Ασφαλιστηρίου

Η πιστή τήρηση των όρων Ασφαλιστηρίου από τον Ασφαλισμένο είναι απαραίτητη προϋπόθεση για να προχωρήσει η Εταιρία σε οποιαδήποτε αποζημίωση, σύμφωνα με αυτό.

Δήλωση Στοιχείων Ασφάλισης

Ο Ασφαλισμένος, κατά τη έναρξη της ασφάλισης και για όλη τη διάρκεια που αυτή ισχύει, έχει την υποχρέωση να δηλώσει:

- Τα στοιχεία που ζητεί η Εταιρία και κάθε στοιχείο ή πληροφορία που γνωρίζει και τα οποία είναι απαραίτητα για την ορθή εκτίμηση του κινδύνου. Όλα τα στοιχεία που δηλώνει ο Ασφαλισμένος και κάθε έγγραφο που υπογράφει πρέπει να είναι αληθή, ολοκληρωμένα και αποτυπωμένα με ακρίβεια.
- Εάν έχει ήδη συνάψει Ασφαλιστήριο σε άλλη εταιρία ή αν βρίσκεται σε εκκρεμότητα αίτηση ασφάλισης του σε άλλη εταιρία.

Στην περίπτωση που δεν ενημερωθεί η Εταιρία για τα πιο πάνω στοιχεία για λόγους για τους οποίους δεν ευθύνεται η ίδια ή ο Ασφαλισμένος ή οφείλονται σε αμέλεια του Ασφαλισμένου, τότε η Εταιρία:

- Δικαιούται να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία που έλαβε γνώση. Η ακύρωση ισχύει δεκαπέντε (15) ημέρες μετά την παράδοση της στον Ασφαλισμένο.
- Εναλλακτικά, δικαιούται να ζητήσει την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου μέσα σε ένα (1) μήνα από την ημερομηνία που έλαβε γνώση. Εάν ο Ασφαλισμένος δεν αποδεχθεί την πρόταση της Εταιρίας για τροποποίηση στο διάστημα αυτό, το Ασφαλιστήριο ακυρώνεται.

Αν συμβεί ζημιά πριν την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου ή την ακύρωσή του, η Εταιρία θα καταβάλει αποζημίωση αναλογικά μειωμένη σε σχέση με το ασφάλιστρο που θα είχε εισπράξει εάν δεν είχε υπάρξει παράβαση από τον Ασφαλισμένο. Σε κάθε περίπτωση, η Εταιρία έχει δικαίωμα να ζητήσει αποκατάσταση κάθε ζημιάς της από τον Ασφαλισμένο λόγω της παράβασης της υποχρέωσής του.

Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος από δόλο αποκρύψει περιστατικά ή στοιχεία που επηρεάζουν την Εταιρία στην εκτίμηση του κινδύνου, τότε η Εταιρία:

- Δικαιούται να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο μέσα σε διάστημα ενός (1) μήνα από την ημερομηνία που έλαβε γνώση της απόκρυψης των στοιχείων ή των ψευδών δηλώσεων. Η ακύρωση ισχύει άμεσα.

Αν συμβεί ζημιά στο διάστημα που μεσολαβεί από την ημερομηνία που η Εταιρία έλαβε γνώση μέχρι την ακύρωση του Ασφαλιστηρίου, η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να αποζημιώσει την Εταιρία για τυχόν ποσά που κατέβαλε για τη ζημιά.

Δήλωση Οδηγού Ασφαλισμένου Οχήματος

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να δηλώσει, στην έναρξη ή κατά τη διάρκεια του Ασφαλιστηρίου αν ένας από τους οδηγούς του αυτοκινήτου:

- Είναι νέος σε ηλικία, δηλαδή κάτω των 23 ετών.
- Είναι νέος οδηγός σε ικανότητα οδήγησης, δηλαδή έχει αποκτήσει την άδεια οδήγησης για διάστημα μικρότερο του ενός (1) έτους.

Στις περιπτώσεις αυτές, ο Ασφαλισμένος καταβάλλει ανάλογο ασφάλιστρο.

Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος δεν ενημερώσει την Εταιρία για τα παραπάνω και συμβεί ζημιά Αστικής Ευθύνης προς τρίτους από την κυκλοφορία του οχήματος ή από τη χρήση του ως εργαλείο, τότε ο Ασφαλισμένος θα καταβάλει άμεσα στην Εταιρία επιπλέον ασφάλιστρο 60% από την ημερομηνία έναρξης του Ασφαλιστηρίου.

Η κάλυψη των Ιδίων Ζημιών του οχήματος (μικτή ασφάλιση) δεν ισχύει σε περίπτωση που συμβεί ατύχημα κατά το χρονικό διάστημα που το όχημα οδηγείται από νέο οδηγό (είτε σε ηλικία, είτε σε ικανότητα οδήγησης) και η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να καταβάλει αποζημίωση.

Δήλωση Μεταβολής - Ενίσχυσης Κινδύνου

Ο Ασφαλισμένος πρέπει να ειδοποιεί την Εταιρία για οποιαδήποτε αλλαγή αφορά στο ασφαλισμένο όχημα, αλλαγή που μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη μεταβολή ή ενίσχυση του ασφαλισμένου κινδύνου. Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να επιθεωρεί το όχημα (ασφαλισμένο κίνδυνο) όταν επιχειρούνται μεταβολές του.

- Σε περίπτωση ουσιαστικής μεταβολής του κινδύνου:
 - Ο Ασφαλισμένος:
 - Πρέπει να ειδοποιήσει γραπτά και άμεσα την Εταιρία.
 - Πρέπει να λάβει, με δική του δαπάνη, όλα τα επιπλέον μέτρα που απαιτούν οι περιστάσεις για την ασφαλή κατάσταση του οχήματος.
 - Η Εταιρία:
 - Μπορεί, εάν κρίνει αναγκαίο, να αναπροσαρμόσει το ύψος του ασφαλίστρου ή την έκταση της ασφάλισης.
 - Εφόσον αποδεχθεί περίπτωση ουσιαστικής μεταβολής που αυξάνει το κίνδυνο ζημιάς, βεβαιώνει τον Ασφαλισμένο γραπτά για την αποδοχή της συνέχισης ασφάλισης.
- Σε περίπτωση σημαντικής ενίσχυσης (επίτασης) του κινδύνου:
 - Ο Ασφαλισμένος:
 - Πρέπει να δηλώσει γραπτά μέσα σε 14 ημέρες κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να ενισχύσει τον κίνδυνο σε τέτοιο βαθμό που, αν η Εταιρία το γνώριζε εξ αρχής, δεν θα είχε δεχθεί την ασφάλιση ή δεν θα την είχε δεχθεί με τους ίδιους όρους.
 - Η Εταιρία έχει δικαίωμα να:
 - Ακυρώσει το Ασφαλιστήριο.
 - Τροποποιήσει το Ασφαλιστήριο με την έκδοση «Πρόσθετης Πράξης».

Προστασία Οχήματος - Μέτρα Πρόληψης

Ο Ασφαλισμένος, για όλη τη διάρκεια της ασφάλισης, πρέπει:

- Να προστατεύει το όχημα, σαν να μην ήταν ασφαλισμένο.
- Να αποφεύγει την πρόκληση ζημιών.
- Να μην ενισχύει τους πιθανούς κινδύνους.
- Να τηρεί κατά γράμμα τους νόμους και τις διατάξεις που ισχύουν.

Λοιπές Υποχρεώσεις

Ο Ασφαλισμένος έχει επίσης τις ακόλουθες υποχρεώσεις:

- Να ενημερώνει την Εταιρία για την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου του, πριν την ανανέωση του Ασφαλιστηρίου. Η Εταιρία αντίστοιχα προσαρμόζει την ασφαλισμένη αξία του οχήματος.
- Να ενημερώνει άμεσα την Εταιρία για κάθε αλλαγή στη διεύθυνση κατοικίας ή διαμονής ή της επιχείρησής του.



Παραλαβή Εγγράφων

Οι Γενικοί Όροι και οι Ειδικές Διατάξεις που αφορούν στο Ασφαλιστήριο Αυτοκινήτου, όπως και κάθε έντυπο (π.χ. Ενημερωτικό Έντυπο Πληροφοριών, Δήλωση Εναντίωσης, Συνοπτική Μνεία Περιεχομένου των αποφάσεων 3/5/26.01.2011 και 87/05.04.2016 της Τ.τ.Ε., Απόδειξη Παραλαβής Ασφαλιστηρίου, Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος, Αίτηση Αποζημίωσης) που σχετίζεται με το Ασφαλιστήριο Αυτοκινήτου έχουν αναρτηθεί και στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρίας www.generali.gr.

Ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να παραλάβει:

- Το Ασφαλιστήριο και κάθε έγγραφο που σχετίζεται με την ασφάλιση του οχήματος.
- Απόδειξη εξόφλησης των ασφαλιστρών.

Δικαιώματα Εναντίωσης

Ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να δηλώσει την εναντίωση του στο Ασφαλιστήριο αν:

- Για οποιονδήποτε λόγο, δεν παρέλαβε κατά την έναρξη της Ασφάλισης το ενημερωτικό έγγραφο της Εταιρίας που προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία (Ν. 4364/2016) (έγγραφο με αναφορά στο δίκαιο που εφαρμόζεται στην ασφαλιστική σύμβαση, διεύθυνση έδρας της Εταιρίας). Στην περίπτωση αυτή ο Ασφαλισμένος αποστέλλει στην Εταιρία με συστημένη επιστολή μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης σε αυτόν του Ασφαλιστηρίου, το Έντυπο «Α» ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ, που επισυνάπτεται στο Ασφαλιστήριο.
- Διαπιστώσει ότι το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου διαφέρει από αυτό που είχε ζητήσει κατά τη σύναψη της Ασφάλισης. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος αποστέλλει στην Εταιρία αποκλειστικά και μόνο με συστημένη επιστολή μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης σε αυτόν του Ασφαλιστηρίου, το Έντυπο «Β» ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ, που επισυνάπτεται στο Ασφαλιστήριο.

Στην περίπτωση που ο Ασφαλισμένος ασκήσει οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματα εναντίωσης, το Ασφαλιστήριο ακυρώνεται από την έναρξη του.

Ο Ασφαλισμένος δεν είναι δυνατόν να εναντιωθεί στο Ασφαλιστήριο εάν, πριν την παραλαβή από την Εταιρία της συστημένης επιστολής και σύμφωνα με όσα προβλέπει το Ασφαλιστήριο:

- Έχει καταβληθεί αποζημίωση.
- Έχει δηλωθεί ζημιά.

Τροποποίηση Ασφαλιστηρίου

Ο Ασφαλισμένος έχει τη δυνατότητα να ζητήσει γραπτά την τροποποίηση του Ασφαλιστηρίου οποτεδήποτε επιθυμεί κατά τη διάρκεια ισχύος του. Εφόσον η Εταιρία αποδεχθεί το αίτημα Τροποποίησης, εκδίδει ένα έγγραφο που ονομάζεται «Πρόσθετη Πράξη» και το οποίο περιγράφει το είδος της τροποποίησης. Η Πρόσθετη Πράξη υπογράφεται από εξουσιοδοτημένο εκπρόσωπο της Εταιρίας.

Τροποποιήσεις όρων ή διατάξεων του Ασφαλιστηρίου γίνονται μόνον από την Εταιρία και όχι από ασφαλιστικούς διαμεσολαβητές ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Σε τέτοιες περιπτώσεις, θεωρούνται άκυρες και δεν δεσμεύουν την Εταιρία.

Εκχώρηση Δικαιωμάτων Ασφαλιστηρίου

Ο Ασφαλισμένος, με γραπτή συναίνεση του, μπορεί κατά τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου, να εκχωρήσει τα δικαιώματα που προκύπτουν από το Ασφαλιστήριο σε τρίτο πρόσωπο. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρία προχωρά σε έκδοση Πρόσθετης Πράξης, που ισχύει από την ημερομηνία που η Εταιρία παραλαμβάνει τη γραπτή δήλωση του Ασφαλισμένου.

Ακύρωση του Ασφαλιστηρίου



Το Ασφαλιστήριο μπορεί να ακυρωθεί οποιαδήποτε στιγμή, είτε από τον Ασφαλισμένο είτε από την Εταιρία.

Ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο:

- Αποστέλλοντας γραπτή επιστολή είτε με fax είτε με e-mail στα στοιχεία επικοινωνίας της Εταιρίας (αναγράφονται στην επίσημη ιστοσελίδα της και σε όλα τα έντυπα της).
- Η ακύρωση του Ασφαλιστηρίου ισχύει άμεσα, από την ημερομηνία που θα παραλάβει η Εταιρία την επιστολή.

Η Εταιρία έχει δικαίωμα να ακυρώσει το Ασφαλιστήριο σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένος παραβιάσει ουσιώδη όρο του Ασφαλιστηρίου όπως ενδεικτικά εάν:

- Διαπιστώσει ότι τα στοιχεία που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος δεν είναι πραγματικά, πλήρη και ακριβή.
- Ο Ασφαλισμένος έχει ήδη υπογράψει Ασφαλιστήριο σε άλλη ασφαλιστική εταιρία ή βρίσκεται σε εκκρεμότητα Αίτηση Ασφάλισης του σε άλλη ασφαλιστική εταιρία.
- Ο Ασφαλισμένος δεν έχει ειδοποιήσει άμεσα και γραπτά την Εταιρία για κάθε στοιχείο ή περιστατικό που, αν η Εταιρία το γνώριζε, δεν θα είχε δεχθεί την ασφάλιση ή δεν θα την είχε δεχθεί με τους ίδιους όρους.

Σε περίπτωση παράβασης από τον Ασφαλισμένο ουσιώδους όρου του Ασφαλιστηρίου, δηλ. όταν αποδεδειγμένα ο Ασφαλισμένος παραβιάσει ουσιώδη όρο του Ασφαλιστηρίου, τότε η Εταιρία:

- Αποστέλλει γραπτή επιστολή με την οποία ενημερώνει τον Ασφαλισμένο ότι, αν δεν συμμορφωθεί με τον όρο που παραβίασε εντός 30 ημερών από την παραλαβή της επιστολής, ακυρώνεται και παύει να ισχύει το Ασφαλιστήριο.
- Η επιστολή ακύρωσης του Ασφαλιστηρίου αποστέλλεται στην τελευταία διεύθυνση που έχει δηλώσει ο Ασφαλισμένος ως διεύθυνση κατοικίας στην Εταιρία. Η ακύρωση του Ασφαλιστηρίου ισχύει σε κάθε περίπτωση, ακόμη και αν ο Ασφαλισμένος:
 - αρνηθεί να παραλάβει την επιστολή ή
 - αν δεν είναι δυνατόν να εντοπιστεί στη διεύθυνση που έχει δηλώσει ως διεύθυνση κατοικίας ή
 - αν δεν προσέλθει στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.

Εφόσον λήξει πρόωρα, για οποιονδήποτε από τους παραπάνω λόγους το Ασφαλιστήριο, τότε η Εταιρία:

- Επιστρέφει στον Ασφαλισμένο το ασφάλιστρο που αναλογεί στον υπόλοιπο χρόνο ασφάλισης.
- Ενημερώνει το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου
 - Αν η Εταιρία ακυρώσει το Ασφαλιστήριο, δε μπορεί να ενημερώσει το Κέντρο Πληροφοριών πριν περάσουν 30 ημέρες από την αποστολή της επιστολής ακύρωσης στον Ασφαλισμένο.
 - Στην περίπτωση που υπάρξει ζημιά σε τρίτο πρόσωπο, η Εταιρία μπορεί να επικαλεσθεί την ακύρωση του Ασφαλιστηρίου μετά τη πάροδο 16 ημερών από τη γνωστοποίηση της ακύρωσης στο Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου.



Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου

Σε περίπτωση ζημιάς / ατυχήματος, ο Ασφαλισμένος πρέπει:

- Να καλέσει τις αρμόδιες αρχές για να καταγράψουν το γεγονός.
- Να κάνει όλες εκείνες τις ενέργειες που θα έκανε αν δεν ήταν ασφαλισμένος, για το συμφέρον του και με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς.
- Να αναγγείλει άμεσα το γεγονός στην Εταιρία γραπτά και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος.
- Να δώσει όλα τα απαραίτητα έγγραφα, στοιχεία και πληροφορίες που θα ζητήσει η Εταιρία ή οι πραγματογνώμονες σχετικά με τις συνθήκες και τις συνέπειες του ατυχήματος.
- Να στείλει άμεσα και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες κάθε έγγραφο (δικαστικό ή εξώδικο) που σχετίζεται με τη ζημιά, από όπου και αν αυτό προέρχεται.
- Να διαφυλάξει τα αντικείμενα που έπαθαν ζημιά και να τα έχει διαθέσιμα για επιθεώρηση από την Εταιρία ή τον πραγματογνώμονα της.
- Να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια που θα χρειαστεί η Εταιρία και να της χορηγεί ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, εάν η Εταιρία συμφωνεί, σε κάθε Δικαστήριο.

Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει να κάνει οποιαδήποτε από τις παρακάτω ενέργειες, χωρίς τη γραπτή σύμφωνη γνώμη της Εταιρίας:

- Να ομολογήσει ευθύνη προς τρίτα πρόσωπα.
- Να αποδεχθεί, αποκρούσει, συμβιβαστεί ή προχωρήσει σε διακανονισμό του κινδύνου που καλύπτεται.
- Να αλλάξει την πραγματική κατάσταση που διαμορφώνεται μετά τη ζημιά.
- Να προχωρήσει σε οποιαδήποτε επισκευή των αντικειμένων που έπαθαν ζημιά.

Αν ο Ασφαλισμένος παραβεί τις παραπάνω υποχρεώσεις του, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να διεκδικήσει από τον Ασφαλισμένο:

- Αποζημίωση έως 2.000,00€ για την Αστική Ευθύνη προς τρίτους.
- Αποκατάσταση της ζημιάς της για τις άλλες ασφαλιστικές καλύψεις (εκτός Αστικής Ευθύνης προς τρίτα πρόσωπα).

Δικαιώματα Εταιρίας

Σε περίπτωση ζημιάς / ατυχήματος, η Εταιρία έχει δικαίωμα:

- Να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της, στο όνομα του Ασφαλισμένου, την απόκρουση ή το διακανονισμό της χρηματικής απαίτησης.
- Να επιδιώξει, στο όνομα του ασφαλισμένου αλλά και για δικό της όφελος, την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της Εταιρίας. Πριν από οποιαδήποτε τέτοια ενέργεια, οφείλει να ενημερώσει τον Ασφαλισμένο.
- Να διεξάγει με πλήρη διακριτική ευχέρεια οποιουδήποτε δικαστικούς αγώνες.

Προκειμένου να προχωρήσει η Εταιρία στη διαδικασία αποζημίωσης, έχει το δικαίωμα:

- Να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο οποιοδήποτε έγγραφο ή πιστοποιητικό ή αποδεικτικό μέσο ή στοιχείο που νόμιμα χρειάζεται για να εξακριβώσει τα αίτια, τις συνθήκες και το ύψος της ζημιάς.
- Να προχωρήσει σε κάθε έρευνα για τα αίτια και τις συνθήκες του ατυχήματος καθώς και για την ύπαρξη και αξία του ασφαλισμένου οχήματος τη στιγμή της ζημιάς.
- Η Εταιρία μπορεί να προχωρήσει σε οποιαδήποτε ενέργεια κρίνει αναγκαία προκειμένου να εξακριβώσει τις προϋποθέσεις για την καταβολή αποζημίωσης, χωρίς αυτό να θεωρείται ότι δεσμεύεται να καταβάλει την αποζημίωση.

Υπολογισμός Αποζημίωσης

Για τον υπολογισμό της αποζημίωσης:

- Λαμβάνεται υπόψη:
 - Η τρέχουσα εμπορική αξία του ασφαλισμένου οχήματος ή η πραγματική αξία του εξαρτήματος που ζημιώθηκε κατά την ημερομηνία που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός.
- Δεν λαμβάνεται υπόψη:
 - Η προσωπική ή συναισθηματική αξία του οχήματος που υπέστη ζημιά.
 - Η μείωση της αγοραστικής αξίας του οχήματος που υπέστη ζημιά.
 - Οποιαδήποτε άλλη άμεση ή έμμεση ζημιά.
 - Η ζημιά από τη στέρηση χρήσης αυτού - αποθετική ζημιά (εκτός αν πρόκειται για αποζημίωση αστικής ευθύνης απέναντι σε τρίτους από την κυκλοφορία του οχήματος).

Καταβολή Αποζημίωσης

Η αποζημίωση υλικών ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος καταβάλλεται αφού αφαιρεθεί το ποσό της απαλλαγής που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων, όπου αυτή έχει συμφωνηθεί.

Σε περίπτωση ολικής καταστροφής, η αποζημίωση προκύπτει από την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος μετά την αφαίρεση του ποσού που έχει εισπράξει ο ιδιοκτήτης από την ενδεχόμενη πώληση του κατεστραμμένου οχήματος.

Η Εταιρία μπορεί, χωρίς να είναι υποχρεωμένη, να αντικαταστήσει ή να επισκευάσει το ασφαλισμένο όχημα ή το εξάρτημα αντί να καταβάλλει χρηματική αποζημίωση.

Όλες οι αποζημιώσεις καταβάλλονται σε Ευρώ στην Ελλάδα από τα γραφεία της Εταιρίας. Για αποκατάσταση ζημιάς που πραγματοποιήθηκε σε άλλο νόμισμα, η αποζημίωση θα γίνει με βάση την τιμή fixing του ξένου νομίσματος που ισχύει την ημερομηνία καταβολής της αποζημίωσης.

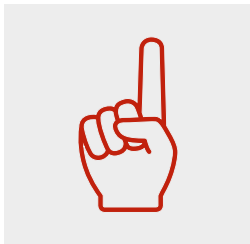
Ασφαλιστική Υποκατάσταση

Ο Ασφαλισμένος εκχωρεί με το Ασφαλιστήριο στην Εταιρία κάθε δικαίωμά του κατά οποιουδήποτε τρίτου υπαίτιου ζημιάς και της δίνει το δικαίωμα και την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει:

- Εξώδικα ή / και δικαστικά στο όνομά της ή στο όνομά του για αποζημίωσή της από τον τρίτο για την αποζημίωση που αυτή κατέβαλε.
- Δικαστικά ή / και εξώδικα στο όνομά του ή στο όνομά της για να διεκδικήσει την αποζημίωσή της από τον τρίτο.

Ο Ασφαλισμένος και ο τυχόν τρίτος Δικαιούχος της αποζημίωσης έχουν την υποχρέωση να διαφυλάξουν τα νόμιμα δικαιώματά τους, που περιέχονται στην Εταιρία, κατά του τρίτου. Αν παραβούν αυτήν την υποχρέωση, είναι υποχρεωμένοι να αποκαταστήσουν οποιαδήποτε ζημιά υποστεί η Εταιρία.

Αν ο Ασφαλισμένος ενεργεί στην ασφάλιση για επαγγελματικούς λόγους και από δική του υπαιτιότητα και ευθύνη, η Εταιρία δεν είναι δυνατόν να ασκήσει το αναγωγικό της δικαίωμα, η Εταιρία απαλλάσσεται από την υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης.



Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει ζημιές που προκλήθηκαν:

- Πριν την έναρξη ισχύος του Ασφαλιστηρίου.
- Από Οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία οχήματος που οδηγεί.
- Από Οδηγό που το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν υπό την επίδραση αλκοόλ ή ουσιών (τοξικών ή ναρκωτικών), κατά παράβαση των διατάξεων του Κ.Ο.Κ.
- Για το χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για άλλη χρήση από αυτή που αναγράφεται στην άδεια κυκλοφορίας του.
- Από πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια του Ασφαλισμένου ή του οδηγού του οχήματος.
- Από τη συμμετοχή του Ασφαλισμένου Οχήματος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, επίσημους ή ανεπίσημους αγώνες – διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας και δεξιότητας (εκτός αν αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο διαφορετική συμφωνία).
- Σε πρόσωπα που συμφώνησαν να μεταφερθούν με το ασφαλισμένο όχημα όταν γνώριζαν ότι αυτό χρησιμοποιείται για εγκληματική πράξη ή έχει αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχο του με αθέμιτα μέσα.
- Από πολεμικές επιχειρήσεις, εμφύλιο πόλεμο, επανάσταση, στάση, πραξικόπημα, κίνημα, λαϊκές ή στρατιωτικές εξεγέρσεις, πολιορκίες ή παρόμοιες περιπτώσεις.
- Από πυρηνικά όπλα ή υλικά κατασκευής τέτοιων όπλων, ιονίζουσες ακτινοβολίες, πυρηνική αντίδραση, ακτινοβολία ή ραδιενεργό μόλυνση, οποιοδήποτε πυρηνικό υλικό ή / και καύσιμο ή κατάλοιπο από καύση πυρηνικού υλικού.
- Κατά το χρόνο που το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πάνω από το επιτρεπόμενο ανώτατο όριο που αναγράφει η άδεια κυκλοφορίας ή σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων αρχών, αν η υπέρβαση αυτή ευθύνεται για το ατύχημα ή την ενίσχυση του κινδύνου.
- Κατά το χρόνο που το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός από τη δική του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο (είτε κινείται σε τροχούς είτε όχι) ή ρυμουλκεί άλλο όχημα (εκτός αν αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο διαφορετική συμφωνία).
- Μέσα σε φυλασσόμενους ή περιφραγμένους χώρους, όπου απαγορεύεται η πρόσβαση και η κίνηση οχημάτων, όπως αεροδρόμια, στρατόπεδα (εκτός αν αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο διαφορετική συμφωνία).
- Όταν το όχημα κινείται ή βρίσκεται εκτός οδών ή σε οδούς ή τόπους, όπου απαγορεύεται η κυκλοφορία από τις αρχές.
- Στο φορτίο που μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα ή από φορτίο που μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα (εκτός αν αναγράφεται στο Ασφαλιστήριο διαφορετική συμφωνία).
- Από τη μείωση της εμπορικής αξίας του οχήματος ή / και από τη στέρηση της χρήσης του.

Επίσης δεν καλύπτονται:

- Αποθετικές ζημιές δηλαδή ζημιές από τη μείωση της τρέχουσας εμπορικής αξίας του οχήματος ή και τη στέρηση της χρήσης του οχήματος.
- Ζημιές που δεν είναι αποτέλεσμα / συνέπεια ατυχήματος, όπως ενδεικτικά στα ελαστικά του οχήματος, και από βλάβες ηλεκτρομηχανολογικές και ηλεκτρονικές.
- Ευθύνη ή ζημιές που προκλήθηκαν στο όχημα για καλύψεις που δεν έχει επιλέξει ο Ασφαλισμένος και δεν αναγράφονται στον Πίνακα Καλύψεων.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης της Εταιρίας



Αστική Ευθύνη προς Τρίτα Πρόσωπα από την Κυκλοφορία του Οχήματος

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση:

- Για κάθε ζημιά ή
- Για περισσότερες ζημιές που προέρχονται από την ίδια αιτία και αντιμετωπίζονται σαν ένα ενιαίο ατύχημα ή
- Για κάθε θύμα

δεν μπορεί να υπερβεί το ασφαλισμένο κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων. Αν η Εταιρία υποχρεωθεί να καταβάλει δικαστικά ή εξώδικα ποσό μεγαλύτερο από το ασφαλισμένο κεφάλαιο, έχει δικαίωμα να διεκδικήσει το παραπάνω ποσό από το πρόσωπο του οποίου η Αστική Ευθύνη καλύπτεται με το Ασφαλιστήριο.

Καλύψεις εκτός της Αστικής Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ασφαλισμένο κίνδυνο περιλαμβάνει δε και τόκους και κάθε φύσης έξοδα ή δαπάνες.

Γεωγραφικά Όρια μέσα στα οποία ισχύει η Ασφάλιση



Αστική Ευθύνη προς Τρίτους

Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους, η οποία είναι υποχρεωτική, ισχύει για:

- Τα όρια της Ελληνικής Επικράτειας.
- Τα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- Τα κράτη – μέλη του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου.
- Τα λοιπά κράτη, των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας (Συμφωνία της Κρήτης 2002).

Τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης είναι εθνικά νομικά πρόσωπα που, μεταξύ άλλων, μεσολαβούν και αναλαμβάνουν τη διευθέτηση αποζημίωσης για ατυχήματα που προκαλούνται από αυτοκίνητα με ξένες πινακίδες εντός της επικράτειας τους ή από αυτοκίνητα με εθνικές πινακίδες σε άλλες χώρες.

Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους δεν ισχύει εκτός Ελληνικής Επικράτειας, παρά μόνον εφόσον εκδοθεί η λεγόμενη Πράσινη Κάρτα (Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης), σύμφωνα με το Π.Δ. 237/86 και τις διατάξεις που κάθε φορά ορίζει το Γραφείο Διεθνούς Ασφάλισης.

Εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει σκοπό να ταξιδέψει εκτός Ελληνικής Επικράτειας, πρέπει να υποβάλει στην Εταιρία αίτημα για την έκδοση Πράσινης Κάρτας. Η Πράσινη Κάρτα ισχύει για το χρονικό διάστημα που το όχημα βρίσκεται εκτός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας. Το διάστημα δεν μπορεί να είναι μικρότερο από έναν (1) μήνα ή ακέραιο πολλαπλάσιο του και λήγει αυτοδίκαια κατά την ημερομηνία λήξης ισχύος του Ασφαλιστηρίου. Για όσο διάστημα ισχύει η Πράσινη Κάρτα, δεν είναι δυνατή η ακύρωση της ασφαλιστικής κάλυψης του οχήματος.

Προαιρετικές Καλύψεις

Εφόσον ο Ασφαλισμένος επιθυμεί, για το διάστημα που ταξιδεύει στο εξωτερικό, να ισχύσουν, εκτός από την υποχρεωτική κάλυψη Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους και οι προαιρετικές καλύψεις του Ασφαλιστηρίου του, τότε ο Ασφαλισμένος αποστέλλει σχετικό αίτημα στην Εταιρία. Η Εταιρία μπορεί, κατά περίπτωση, να αποδεχθεί την επέκταση της κάλυψης. Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος καταβάλλει επιπλέον ασφαλιστρο.

Ασφάλιση με Άλλες Ασφαλιστικές Εταιρίες



Αστική Ευθύνη προς Τρίτους

Αν υπάρχουν διαδοχικά ασφαλιστήρια (αυτό που εκδόθηκε δεύτερο χρονικά διαδέχεται το πρώτο), ισχύει μόνο το τελευταίο και σε περίπτωση ζημιάς, υποχρεωμένη να καταβάλει αποζημίωση σε τρίτα πρόσωπα είναι η τελευταία ασφαλιστική εταιρία. Οι προηγούμενες ασφάλισεις είναι άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

Σε περίπτωση που προκληθεί ζημιά από ρυμουλκό όχημα που συνδέεται με ρυμουλκούμενο (π.χ. νταλικά) και το καθένα είναι ασφαλισμένο σε διαφορετική εταιρία, οι ασφαλιστικές εταιρίες έχουν σε ολόκληρο ευθύνη προς τους τρίτους. Η ευθύνη κάθε ασφαλιστικής εταιρίας για αποζημίωση δεν υπερβαίνει το ασφαλισμένο κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων του Ασφαλιστηρίου της, έχουν δε δικαίωμα να διεκδικήσουν μεταξύ τους κατανομή της ζημιάς.

Προαιρετικές Καλύψεις

Αν το ασφαλισμένο όχημα έχει ασφαλιστεί για τον ίδιο κίνδυνο και σε άλλες ασφαλιστικές εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση), ο Ασφαλισμένος πρέπει χωρίς καθυστέρηση, στην έναρξη ή κατά τη διάρκεια της ασφάλισης, να δηλώσει στην Εταιρία γραπτά:

- Ποιες είναι αυτές οι ασφάλισεις.
- Ποια είναι τα ασφαλισμένα κεφάλαια.

Για οποιαδήποτε ζημιά συμβεί, η ευθύνη κατανέμεται σε όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες ανάλογα με το ποσοστό συμμετοχής τους στον κάθε ασφαλισμένο κίνδυνο. Η συνολική αποζημίωση που θα καταβληθεί από όλες τις εταιρίες δε μπορεί να είναι μεγαλύτερη από την έκταση της ζημιάς του Ασφαλισμένου.

Αν τα περισσότερα ασφαλιστήρια έχουν συναφθεί με κοινή συμφωνία των ασφαλιστικών εταιριών, είτε ορίζεται κάποια από αυτές ως ηγέτιδα είτε όχι, τότε κάθε εταιρία αποζημιώνει με βάση το ποσοστό ασφάλισης που της αναλογεί.

Αν ο Ασφαλισμένος δεν ενημερώσει την Εταιρία για την ύπαρξη άλλων ασφάλισεων, τότε η Εταιρία:

- Αποζημιώνει μόνο ό,τι δεν καλύπτεται από προηγούμενη ασφάλιση.
- Έχει δικαίωμα να ακυρώσει το ασφαλιστήριο και να παρακρατήσει το ποσοστό ασφαλιστρού που αναλογεί στη χρονική περίοδο από την έναρξη της ασφάλισης ως την ακύρωση του.
- Απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη, αν διαπιστωθεί δόλος.

Μεταβίβαση Κυριότητας Οχήματος



Λόγω θανάτου του Ασφαλισμένου

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις μεταβιβάζονται στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει γραπτά την Εταιρία μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία που έμαθε ότι κληρονομεί, ότι δεν αποδέχεται την κληρονομιά.

Με οποιονδήποτε άλλο νόμιμο τρόπο (πλην του θανάτου)

- Η ασφάλιση παύει να ισχύει αυτοδίκαια τριάντα (30) ημέρες μετά την μεταβίβαση.
- Η Εταιρία επιστρέφει το ποσό ασφαλιστρού που αντιστοιχεί στη χρονική περίοδο από την ημερομηνία μεταβίβασης του οχήματος ως την ημερομηνία λήξης του Ασφαλιστηρίου.
- Η λύση της ασφάλισης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς η Εταιρία να είναι υποχρεωμένη να προχωρήσει σε οποιαδήποτε ενέργεια.

Προσωπικά Δεδομένα



Ο Ασφαλισμένος γνωρίζει πλήρως ότι η Εταιρία ή άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που έχει κατ'άλληλα εξουσιοδοτήσει:

- Διατηρούν αρχείο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Ασφαλισμένου.
- Τα δεδομένα αυτά αφορούν άμεσα ή έμμεσα στο Ασφαλιστήριο και στην εκτέλεση των υποχρεώσεων (συμβατικών ή άλλων) που προκύπτουν από αυτό.
- Η επεξεργασία των δεδομένων αυτών γίνεται σύμφωνα με το Νόμο.

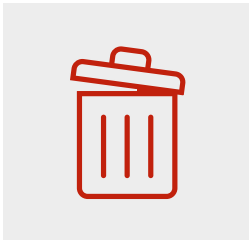
Γνωρίζοντας τα πιο πάνω, ο Ασφαλισμένος αποδέχεται και εξουσιοδοτεί την Εταιρία να συλλέγει τα στοιχεία αυτά.

Φόροι - Τέλη



Ο Ασφαλισμένος ή όποιο πρόσωπο έχει δικαιώματα από το Ασφαλιστήριο είναι αυτός που επιβαρύνεται από τους νόμιμους φόρους, τέλη ή άλλες κρατήσεις ή επιβαρύνσεις ή δικαιώματα υπέρ τρίτων, όπως ισχύουν την ημερομηνία έκδοσης του Ασφαλιστηρίου ή θεσπισθούν αργότερα με νόμο και αφορούν οποιαδήποτε αποζημίωση ή συναλλαγή σχετική με το Ασφαλιστήριο.

Παραγραφή



Κάθε αξίωση που προκύπτει από το Ασφαλιστήριο παραγράφεται, εφόσον περάσει η προθεσμία που ορίζει ο Νόμος.

Αρμόδια Δικαστήρια



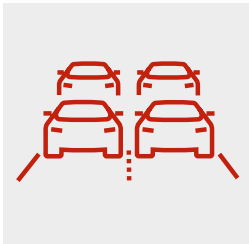
Για την επίλυση κάθε διαφοράς που θα προκύψει σχετικά με το Ασφαλιστήριο, αποκλειστικά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας, που εφαρμόζουν το Ελληνικό Δίκαιο.



Ειδικές Διατάξεις

Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι - Καλύψεις

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από την Κυκλοφορία του Οχήματος



Ορισμός

Αστική Ευθύνη είναι η ευθύνη που έχει καθένας μας απέναντι σε άλλους (τρίτα πρόσωπα), όταν τους προκαλούμε κάποιοι είδους ζημιά (σωματική ή / και υλική) και είμαστε υποχρεωμένοι από το Νόμο να την αποκαταστήσουμε.

Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Το Ασφαλιστήριο καλύπτει την Αστική Ευθύνη:

- Του Ασφαλισμένου ή του οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος:
 - σε περίπτωση που με δική του υπαιτιότητα προκαλέσει σε τρίτους είτε υλική ζημιά είτε σωματική βλάβη από την κυκλοφορία του οχήματός του
 - απέναντι στους επιβάτες του οχήματος
 - απέναντι σε πρόσωπα που ανήκουν στην οικογένειά τους
 - απέναντι σε τρίτους που υπέστησαν είτε υλική ζημιά, είτε σωματική βλάβη από πυρκαγιά του ασφαλισμένου οχήματος που προκλήθηκε κατά την κυκλοφορία του.
- Του Ασφαλισμένου:
 - σε περίπτωση που είτε του έχουν κλέψει το όχημα, είτε του το έχουν αφαιρέσει με τη βία και αυτό προκαλεί ατύχημα και ζημιά σε τρίτους.

Δεν θεωρούνται τρίτα πρόσωπα και δεν αποζημιώνονται:

- Ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος που προκάλεσε τη ζημιά.
- Ο Ασφαλισμένος, αλλά και κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με το ασφαλιστήριο.
- Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που έχει συνάψει το ασφαλιστήριο και οι νόμιμοι εκπρόσωποι εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία υποχρεώνεται από το Νόμο να αποζημιώσει οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο στο οποίο ο Ασφαλισμένος ή ο οδηγός έχει προκαλέσει με δική του υπαιτιότητα ζημιά από την κυκλοφορία του οχήματος. Όμως ο Νόμος δίνει στην Εταιρία το δικαίωμα να διεκδικήσει από τον Ασφαλισμένο / οδηγό την αποζημίωση που κατέβαλε στο τρίτο πρόσωπο στις παρακάτω περιπτώσεις:

- Αν ο οδηγός του οχήματος δεν έχει νόμιμη άδεια οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
- Αν ο οδηγός του οχήματος κατά το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν υπό την επίδραση κατανάλωσης αλκοόλ ή τοξικών ουσιών κατά παράβαση του Κ.Ο.Κ.
- Αν το όχημα χρησιμοποιείται για χρήση διαφορετική από αυτή που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και στην άδεια κυκλοφορίας.

Επίσης, το ασφαλιστήριο δεν καλύπτει την Αστική Ευθύνη:

- Προσώπων που με κλοπή ή βία πήραν τον έλεγχο του οχήματος.
- Προσώπων που προκάλεσαν ατύχημα από πρόθεση.
- Προσώπων που συμμετέχουν σε αγώνισμα με πρόσθετους κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας ή δεξιότητας, είτε είναι επίσημοι είτε όχι.
- Προσώπων που συμφώνησαν να μεταφερθούν με το ασφαλισμένο όχημα, γνωρίζοντας ότι το όχημα αφαιρέθηκε από τον ιδιοκτήτη με αθέμιτα μέσα ή χρησιμοποιείται για εκτέλεση εγκληματικής πράξης.

Εξαιρούνται επίσης από την υποχρεωτική ασφάλιση αστικής ευθύνης:

- Ζημιές που θα προκληθούν στα πράγματα που μεταφέρονται με το όχημα.
- Δαπάνες για πληρωμή οποιουδήποτε προστίμου που έχει επιβληθεί από τις Αρχές.
- Εξαγορά ποινής ή δικαστικών εξόδων από παραβάσεις νόμων ή διατάξεων του Κ.Ο.Κ.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ασφαλισμένο κίνδυνο.

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους κατά τη Μεταφορά του Οχήματος και μέσα σε Φυλασσόμενους Χώρους



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Την Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου για ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτους:

- Όταν το όχημα κινείται μέσα σε χώρους στάθμευσης και φυλασσόμενους χώρους, εφόσον κινείται ή παραμένει σε αυτούς νόμιμα.
- Όταν το όχημα μεταφέρεται μέσα σε άλλα μέσα (ατμοπλοϊκώς, σιδηροδρομικώς, οδικώς).

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση συμπεριλαμβάνεται στο όριο της υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους από την κυκλοφορία του Οχήματος, που αναγράφεται στον Πίνακα καλύψεων και ισχύει για κάθε ασφαλισμένο κίνδυνο.

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Ρυμουλκούμενο Όχημα



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Την Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου, του κατόχου του οχήματος και κάθε οδηγού που έχει προστεθεί ως οδηγός του οχήματος για ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτα πρόσωπα από:

- Το ασφαλισμένο όχημα ενώ αυτό ρυμουλκεί άλλο όχημα, μη αυτοκινούμενο (δεν κινείται με δική του δύναμη, όπως π.χ. τρέιλερ με σκάφος, μπαγκαζιέρα κ.α.).
- Από το μη αυτοκινούμενο όχημα που ρυμουλκείται από το ασφαλισμένο όχημα.

Προϋποθέσεις Κάλυψης

Η Εταιρία παρέχει την κάλυψη εφόσον:

- Το ρυμουλκούμενο όχημα:
 - διαθέτει νόμιμη άδεια κυκλοφορίας και εκπληρώνει όλες τις προδιαγραφές και όρους ασφαλείας που προβλέπονται από το νόμο
 - έχει τα απαιτούμενα από το νόμο φώτα τροχοπέδησης, θέσης και όγκου καθώς και ανακλαστήρες
 - δεν χρησιμοποιείται ως εργαλείο.
- Το ασφαλισμένο όχημα:
 - έχει, σύμφωνα με τις εργοστασιακές προδιαγραφές, τη δύναμη να ρυμουλκεί το συγκεκριμένο ρυμουλκούμενο όχημα
 - διαθέτει αντίστοιχη νόμιμη άδεια ρυμούλκησης από τις αρμόδιες αρχές.
- Ο Ασφαλισμένος:
 - λαμβάνει όλα τα απαραίτητα και αναγκαία μέτρα για να προλαμβάνει και να αποφεύγει τα ατυχήματα
 - φροντίζει να δένει με ασφάλεια το ρυμουλκούμενο όχημα στο ασφαλισμένο.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση συμπεριλαμβάνεται στο όριο της υποχρεωτικής Αστικής Ευθύνης προς Τρίτους από την κυκλοφορία του Οχήματος, που αναγράφεται στον Πίνακα καλύψεων και ισχύει για κάθε ασφαλισμένο κίνδυνο.

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους για Ζημιές από Ατύχημα από τη Λειτουργία του Οχήματος ως Εργαλείο



Ενδεικτικά παραδείγματα οχημάτων που λειτουργούν ως εργαλείο είναι οι γερανοί και φορτωτές.

Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Την Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτα πρόσωπα από:

- Τη λειτουργία του οχήματος ως εργαλείο.
- Τη λειτουργία μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημα του ασφαλισμένου οχήματος.
- Τη λειτουργία μηχανήματος που είναι προσαρμοσμένο σε αυτό ως εργαλείο.

Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Εκτός από τις ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ που αναφέρονται στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει επίσης ζημιές:

Που προκαλούνται:

- Σε σωληνώσεις ή καλώδια (είτε υπέργεια είτε υπόγεια).
- Σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, σε οδούς, υπονόμους και κάθε εγκατάσταση κάτω από αυτές, και οφείλονται σε κραδασμούς λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του φορτίου που μεταφέρει.

Που οφείλονται:

- Σε καθίζηση, πλημμύρα ή μόλυνση ύδατος.
- Στο ότι δεν ελήφθησαν τα προβλεπόμενα από το Νόμο μέτρα ασφαλείας για την εκτέλεση του συγκεκριμένου έργου.

Επίσης, δεν καλύπτει:

- Σωματικές βλάβες σε πρόσωπα που μεταφέρονται με το όχημα.
- Υλικές ζημιές σε πράγματα του Ασφαλισμένου ή τρίτου που μεταφέρονται με το όχημα.
- Σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προκαλούνται από:
 - οδηγό ή χειριστή που δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το νόμο ειδική άδεια χειριστή μηχανήματος ή μηχανήματος έργου, για την κατηγορία του μηχανήματος που οδηγεί
 - τη χρήση του μηχανήματος όταν αυτό εκτελεί έργο που υπερβαίνει τις καθορισμένες ικανότητες αντοχής του, όπως αυτές ορίζονται από τον κατασκευαστή. Ιδιαίτερα δεν καλύπτονται οι βλάβες που προκαλούνται από τη θραύση καλωδίων γερανού κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων
 - κακή συντήρηση
 - κατασκευαστικό ελάττωμα.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης του οχήματος για χρήση του ως εργαλείου. Το όριο αυτό (που αφορά στη λειτουργία του οχήματος ως εργαλείο) είναι ανεξάρτητο από το όριο ευθύνης της υποχρεωτικής αστικής ευθύνης προς τρίτα πρόσωπα από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.

Απαλλαγή

Για κάθε ζημιά ισχύει η απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.

Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει αποκλειστικά και μόνο τις υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από τη σύγκρουση του με ανασφάλιστο όχημα.

Προϋποθέσεις Κάλυψης

Η Εταιρία παρέχει την κάλυψη εφόσον:

- Η σύγκρουση συμβεί εντός της ελληνικής επικράτειας και το ανασφάλιστο όχημα έχει ελληνικές πινακίδες.
- Από δημόσια έγγραφα αποδεικνύεται ότι:
 - την ευθύνη της σύγκρουσης έχει ο οδηγός του ανασφάλιστου οχήματος
 - το όχημα είναι αποδεδειγμένα ανασφάλιστο
 - τα δημόσια έγγραφα είναι: αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Αστυνομικής Αρχής που επιλήφθηκε του ατυχήματος ή ποινική δικογραφία ή θεωρημένη υπεύθυνη δήλωση υπαιτιότητας του ανασφάλιστου οδηγού.
- Ο Ασφαλισμένος εκχωρήσει στην Εταιρία τα νόμιμα δικαιώματά του και την ειδική πληρεξουσιότητα να διεκδικήσει έναντι του οδηγού ή κατόχου του ανασφάλιστου οχήματος που ευθύνεται για τη σύγκρουση, είτε δικαστικά είτε εξώδικα στο όνομά του ή στο όνομά της την αποζημίωση που αυτή κατέβαλε.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης και αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή την πραγματική αξία των εξαρτημάτων που υπέστησαν ζημιά κατά την ημερομηνία του συμβάντος και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Πυρκαγιά



Ορισμός

Θεωρείται η φωτιά με φλόγα που προκαλείται χωρίς να προϋπάρχει συγκεκριμένη εστία ή η φωτιά που απρόβλεπτα και με δική της δύναμη επεκτείνεται μακριά από την εστία.

Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

- Υλικές ζημιές του οχήματος λόγω πυρκαγιάς από οποιαδήποτε αιτία.

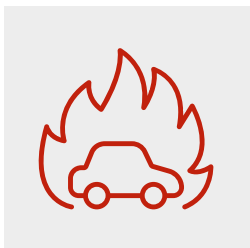
Η Εταιρία αποζημιώνει τον Ασφαλισμένο μέχρι το ποσό που αντιστοιχεί:

- Στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος την ημερομηνία που συμβαίνει η ζημιά, εφόσον το όχημα έχει υποστεί ολοκληρωτική καταστροφή.
- Στην αξία αντικατάστασης των εξαρτημάτων του οχήματος, εφόσον το όχημα έχει υποστεί μερική ζημιά.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Αστική Ευθύνη προς Τρίτους από Πυρκαγιά του Ασφαλισμένου Οχήματος



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Την Αστική Ευθύνη του Ασφαλισμένου για σωματικές βλάβες ή υλικές ζημιές που θα προκληθούν σε τρίτα πρόσωπα από πυρκαγιά του ασφαλισμένου οχήματος, εφόσον η αιτία της πυρκαγιάς δεν συνδέεται με την κυκλοφορία του (π.χ. ενώ είναι σταθμευμένο).

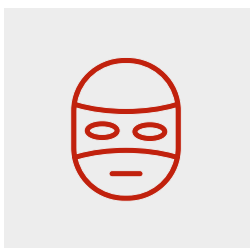
Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Την Αστική Ευθύνη προς τρίτους από Πυρκαγιά του ασφαλισμένου οχήματος που συνδέεται με την κυκλοφορία του και η οποία περιλαμβάνεται στην υποχρεωτική Αστική Ευθύνη από την κυκλοφορία του οχήματος.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Ολική Κλοπή



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει την ολική κλοπή του ασφαλισμένου οχήματος μετά από ληστεία ή διάρρηξη του.

Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Εκτός από τις ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ που αναφέρονται στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ, το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει επίσης:

- Ζημιά ή απώλεια τμημάτων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος, που θα προκληθεί στο διάστημα της κλοπής του, στην περίπτωση που αυτό βρεθεί πριν την καταβολή της αποζημίωσης. Για την κάλυψη αυτών των ζημιών, πρέπει να έχει γίνει ασφάλιση για κάλυψη Μερικής Κλοπής.
- Η υπεξαίρεση του ασφαλισμένου οχήματος (δηλαδή παράνομη ιδιοποίηση του οχήματος από κάποιον στον οποίο είχε ανατεθεί η φύλαξη του).

Προϋποθέσεις Κάλυψης

Ο Ασφαλισμένος / κάτοχος του οχήματος, οφείλει:

- Να κλειδώνει τις πόρτες του οχήματος και να ενεργοποιεί τα συστήματα ασφαλείας του, όταν είναι σταθμευμένο.
- Να δηλώσει άμεσα το συμβάν στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και να υποβάλλει σχετική μήνυση, που δεν δικαιούται να αποσύρει ούτε πριν ούτε μετά την καταβολή αποζημίωσης. Σε διαφορετική περίπτωση, είναι υποχρεωμένος να αποκαταστήσει κάθε ζημιά που θα υποστεί η Εταιρία από την αιτία αυτή.

Προϋποθέσεις Καταβολής Αποζημίωσης

Η αποζημίωση δε μπορεί να καταβληθεί από την Εταιρία πριν περάσουν τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία της κλοπής και της υποβολής σχετικής μήνυσης. Ο χρόνος αυτός είναι ο ελάχιστος χρόνος αναμονής για την περίπτωση που βρεθεί το όχημα, πριν την καταβολή της αποζημίωσης.

Για να καταβληθεί η αποζημίωση στον ελάχιστο χρόνο αναμονής απαραίτητη προϋπόθεση είναι ο Ασφαλισμένος:

- Να ενημερώσει την Εταιρία για την κλοπή εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία της κλοπής και
- να παραδώσει κατά την υποβολή της δήλωσης κλοπής στην Εταιρία τα κλειδιά του οχήματος.

Σε περίπτωση που δεν τηρηθούν τα παραπάνω, η αποζημίωση θα καταβληθεί μετά την πάροδο ενενήντα (90) ημερών.

Προκειμένου να καταβάλει η Εταιρία την αποζημίωση, πρέπει ο Ασφαλισμένος να υποβάλει:

- Βεβαίωση της αρμόδιας αστυνομικής αρχής που να αναφέρει τη δήλωση κλοπής του οχήματος.
- Βεβαίωση της αρμόδιας αστυνομικής αρχής που να αναφέρει ότι το όχημα δεν βρέθηκε.
- Ειδικό συμβολαιογραφικό πληρεξούσιο που να παρέχει στην Εταιρία ειδική εντολή και το αμετάκλητο δικαίωμα (αμετάκλητη πληρεξουσιότητα) να ενεργεί νόμιμα για λογαριασμό του, με το οποίο η Εταιρία θα έχει:
 - το δικαίωμα να πωλήσει το όχημα, σε περίπτωση που βρεθεί, και να κρατήσει το τίμημα της πώλησης
 - το δικαίωμα να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο να υπογράψει οριστικό συμβόλαιο μεταβίβασης της κυριότητας του οχήματος είτε στην Εταιρία είτε σε τρίτο πρόσωπο, που η Εταιρία θα υποδείξει.
- Βεβαίωση της αρμόδιας Δ.Ο.Υ. για καταβολή των τελών κυκλοφορίας.
- Αντίγραφο της φορολογικής δήλωσης εισοδήματος / εκκαθαριστικού του οικονομικού έτους που προηγείται της ζημιάς ή σχετική βεβαίωση από τη Δ.Ο.Υ. που αποδεικνύει ότι το όχημα ήταν δηλωμένο.
- Αντίγραφο δήλωσης κλοπής.
- Αντίγραφο πιστοποιητικού μεταβολών κυριότητας του οχήματος που χορηγείται από την αρμόδια διεύθυνση Μεταφορών.

Εάν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή της αποζημίωσης:

- Ο Ασφαλισμένος / κάτοχος του οχήματος οφείλει, αμέσως μόλις λάβει γνώση, να ειδοποιήσει γραπτά την Εταιρία.
- Η Εταιρία, από τη στιγμή που θα ενημερωθεί ότι το όχημα βρέθηκε, οφείλει να αποστείλει επιστολή στον Ασφαλισμένο, με την οποία του ζητεί να δηλώσει γραπτά με επιστολή του αν επιθυμεί να κρατήσει το όχημα που βρέθηκε και να επιστρέψει την αποζημίωση. Ο Ασφαλισμένος πρέπει να απαντήσει γραπτά στην Εταιρία και αποκλειστικά μέσα σε δύο (2) μήνες από την ημερομηνία που του έστειλε η Εταιρία την επιστολή, διαφορετικά ο Ασφαλισμένος χάνει αυτό το δικαίωμα.

Εάν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή της αποζημίωσης, αποτελεί ιδιοκτησία της Εταιρίας και ο Ασφαλισμένος οφείλει να κάνει όλες τις νόμιμες ενέργειες για τη μεταβίβαση της ιδιοκτησίας στην Εταιρία.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ποσό της αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος κατά την ημερομηνία της απώλειας του, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση και με ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Ενοικίαση Οχήματος λόγω Πυρκαγιάς ή Ολικής Κλοπής



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει την ενοικίαση οχήματος, σε περίπτωση Πυρκαγιάς ή Ολικής Κλοπής του ασφαλισμένου οχήματος και για ανώτατο χρονικό διάστημα τριάντα (30) ημερών.

Στην περίπτωση της Πυρκαγιάς, απαραίτητη προϋπόθεση για να καλυφθεί η ενοικίαση είναι το ύψος της ζημιάς στο ασφαλισμένο όχημα να υπερβαίνει το 35% της τρέχουσας εμπορικής αξίας του.

Συγκεκριμένα, η Εταιρία καλύπτει το κόστος ενοικίασης οχήματος έως 11 ίππους και εφόσον ο Ασφαλισμένος υποβάλλει στην Εταιρία τα νόμιμα παραστατικά ενοικίασης.

Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει άλλες δαπάνες ή έξοδα του ενοικιαζόμενου οχήματος, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, καύσιμα, ασφάλιση κ.α..

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Μερική Κλοπή



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

- Ζημιές που προκλήθηκαν κατά την απόπειρα ή κατά τη διάρκεια κλοπής:
 - στο όχημα
 - σε κάθε εξάρτημα από το εσωτερικό του οχήματος
 - σε εξάρτημα από το εξωτερικό του οχήματος, που είναι απόλυτα αναγκαίο για την κίνησή του.
- Ζημιές που προκλήθηκαν κατά την απόπειρα κλοπής:
 - σε κλειδαριά ή σε πόρτα του οχήματος.

Για την κλοπή σε οποιασδήποτε συσκευή ήχου, εικόνας και πλοήγησης που ανήκει στον εργοστασιακό εξοπλισμό του οχήματος, η Εταιρία θα καλύψει την αξία αντικατάστασης.

Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

- Ζημιές που προκλήθηκαν κατά την απόπειρα ή κατά τη διάρκεια κλοπής:
 - στην κουκούλα του οχήματος, σε περίπτωση που αυτό είναι κάμπριο
 - στα εξαρτήματα του εξωτερικού του οχήματος, που δεν είναι απόλυτα αναγκαία για την κίνησή του (π.χ. σπόιλερ, τάπα βενζίνης, προφυλακτήρας κ.α.).

Προϋποθέσεις Καταβολής Αποζημίωσης

Ο Ασφαλισμένος οφείλει:

- Να δηλώσει αμέσως την κλοπή στην αρμόδια αστυνομική αρχή.
- Να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο της μήνυσης.
- Μετά την ανεύρεση του οχήματος, αν είχε κλαπεί, ή των εξαρτημάτων του, να προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Αστυνομίας, στο οποίο θα βεβαιώνεται η αφαίρεση τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ποσό αποζημίωσης αντιστοιχεί στην πραγματική αξία των εξαρτημάτων που κλάπηκαν ή έχουν πάθει φθορά κατά την απόπειρα κλοπής κατά την ημερομηνία της ζημιάς. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Σε περίπτωση απώλειας ή υλικής ζημιάς μόνο σε συσκευή ήχου, εικόνας και πλοήγησης που έχει εγκατασταθεί εκ των υστέρων και δεν αποτελεί μέρος του εργοστασιακού εξοπλισμού, το ανώτατο όριο κάλυψης είναι το ποσό των €250,00 για κάθε αντικείμενο και των €500,00 συνολικά για όλα τα αντικείμενα και για όλη την ασφαλιστική περίοδο.

Ίδιες Ζημιές (Μικτή Ασφάλιση)



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει υλικές ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από:

- Σύγκρουση
- Πρόσκρουση
- Εκτροπή
- Ανατροπή
- Πτώση ή / και κατακρήμνιση

Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Εκτός από τις ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ που αναφέρονται στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει επίσης:

- Φθορές λόγω χρήσης ή μείωσης απόδοσης.
- Ζημιές που οφείλονται σε ανεπαρκή συντήρηση του οχήματος ή ενισχύονται από αυτήν.
- Ζημιές που προκλήθηκαν από οδηγό νεότερο των 23 ετών ή / και οδηγό με άδεια οδήγησης μικρότερη του ενός έτους.
- Σε περίπτωση ασφάλισης ιδίων ζημιών οχήματος ψυγείου ή θερμοθαλάμου, εξαιρούνται ρητά και δεν καλύπτονται ζημιές στα ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα ή στις εγκαταστάσεις τους, από οποιαδήποτε αιτία.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ποσό της αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή στη πραγματική αξία των εξαρτημάτων που έχουν υποστεί ζημιά κατά την ημερομηνία του συμβάντος, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Απαλλαγή

Για κάθε ζημιά ισχύει η απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.

Διασάλευση / Διατάραξη Δημόσιας Τάξης - Τρομοκρατικές Ενέργειες



Ορισμός

Διατάραξη της δημόσιας τάξης θεωρούνται οι:

- Πολιτικές αναταραχές, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, ανταπεργίες, στάσεις από μεμονωμένα άτομα ή από οργανωμένες ομάδες ατόμων.
- Ενέργειες των Αρχών για την καταστολή, μείωση, αποφυγή ζημιών από τις παραπάνω καταστάσεις.

Τρομοκρατικές ενέργειες θεωρούνται οι βίαιες και παράνομες πράξεις μεμονωμένων ατόμων ή οργανωμένων σε ομάδα, εναντίον άλλων προσώπων ή των περιουσιών τους, που σκοπό έχουν να επηρεάσουν οποιαδήποτε νόμιμη αρχή ή κυβέρνηση ή να εκφοβίσουν μέρος ή το σύνολο της κοινωνίας και πηγάζουν από πολιτικά, θρησκευτικά, οικονομικά, κοινωνικά, ιδεολογικά ή άλλα παρόμοια κίνητρα και πεποιθήσεις.

Ενδεικτικά, οι πράξεις αυτές μπορεί να είναι η χρήση ή και απειλή χρήσης δύναμης ή βίας ή όπλων οποιασδήποτε μορφής και φύσης, με στόχο να προκαλέσουν οποιασδήποτε μορφής καταστροφή ή / και απώλεια ή / και ζημιά.

Οι πράξεις με αυτά τα χαρακτηριστικά θεωρούνται τρομοκρατικές, ανεξάρτητα από το αν έγιναν κατά τη διάρκεια στάσεων, απεργιών, οχλαγωγιών, πολιτικών ταραχών ή κατά τη διάρκεια οποιασδήποτε διατάραξης της δημόσιας τάξης.

Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε περιστατικά διατάραξης δημόσιας τάξης ή σε τρομοκρατικές ενέργειες.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ποσό της αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή την πραγματική αξία των εξαρτημάτων που έχουν υποστεί ζημιά κατά την ημερομηνία του συμβάντος, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Κακόβουλες Ενέργειες



Ορισμός

Θεωρούνται οι ενέργειες που γίνονται από τρίτο πρόσωπο με σκοπό το βανδαλισμό (καταστροφική πράξη) ή τη δολιοφθορά (ύπουλη ενέργεια με σκοπό να προκληθούν καταστροφές ή ζημιές σε αντικείμενα).

Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει υλικές ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε κακόβουλες ενέργειες.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ποσό της αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή την πραγματική αξία των εξαρτημάτων που έχουν υποστεί ζημιά κατά την ημερομηνία του συμβάντος, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Απαλλαγή

Για κάθε ζημιά ισχύει η απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.

Φυσικά Φαινόμενα



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει υλικές ζημιές που αποδεδειγμένα προκαλούνται από πλημμύρα, θύελλα, ανεμοστρόβιλο, κυκλώνα, καταιγίδα, χαλάζι, χιόνι, τυφώνα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, παλιρροιακό κύμα (τσουνάμι), καθίζηση, δηλ. φαινόμενα που οι αρμόδιες δημόσιες αρχές επιβεβαιώνουν ότι συνέβησαν.

Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Εκτός από τις ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ που αναφέρονται στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει μηχανικές βλάβες του οχήματος που έχουν ως αιτία τον παγετό.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ποσό της αποζημίωσης αντιστοιχεί στην τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή την πραγματική αξία των εξαρτημάτων που έχουν υποστεί ζημιά κατά την ημερομηνία του συμβάντος, με την επιφύλαξη των διατάξεων για υπασφάλιση ή υπερασφάλιση. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Απαλλαγή

Για κάθε ζημιά ισχύει η απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.

Προστασία Αξίας



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Σε περίπτωση που, κατά τη διάρκεια των πρώτων δύο (2) ετών από την ημερομηνία της πρώτης κυκλοφορίας του οχήματος, αυτό είτε κλαπεί είτε καταστραφεί ολοσχερώς ως αποτέλεσμα ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο με εξαίρεση ζημιά του ασφαλισμένου στην κάλυψη αστικής ευθύνης, η Εταιρία καταβάλλει ως αποζημίωση ολόκληρη την αξία του οχήματος σύμφωνα με το τιμολόγιο αγοράς. Αυτό ισχύει σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους, Γενικές Εξαιρέσεις, Ειδικές Διατάξεις και συμφωνίες του Ασφαλιστηρίου και κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου όρου.

Προϋποθέσεις Κάλυψης

Η Εταιρία καταβάλλει την αποζημίωση εφόσον έχει προσκομιστεί το τιμολόγιο αγοράς κατά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης, η ασφαλισμένη αξία του οχήματος είναι η αξία που αναγράφεται στο τιμολόγιο αγοράς και ο Ασφαλισμένος είναι ο πρώτος ιδιοκτήτης του οχήματος σύμφωνα με την άδεια κυκλοφορίας.

Συμφωνημένη Αξία



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Σε περίπτωση που, κατά την διάρκεια των πρώτων δύο (2) ετών από την ημερομηνία έναρξης της κάλυψης το όχημα κλαπεί ή καταστραφεί ολοσχερώς ως αποτέλεσμα ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο με εξαίρεση ζημιά του ασφαλισμένου στην κάλυψη αστικής ευθύνης, η Εταιρία καταβάλλει ως αποζημίωση την ασφαλισμένη αξία του οχήματος που συμφωνήθηκε κατά την έναρξη ισχύος της κάλυψης και αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων. Αυτό ισχύει σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους, Γενικές Εξαιρέσεις, Ειδικές Διατάξεις και συμφωνίες του Ασφαλιστηρίου και κατά τροποποίηση κάθε αντίθετου όρου.

Θραύση Κρυστάλλων



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

- Θραύση από κάθε αιτία στα κρύσταλλα περιμετρικά του οχήματος.
- Θραύση στις γυάλινες οροφές & ηλιο ροφές του οχήματος.
- Τον εργοστασιακό εξοπλισμό των κρυστάλλων του οχήματος.
- Τις εργατικές δαπάνες και τα υλικά τοποθέτησης.

Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Εκτός από τις ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ που αναφέρονται στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει ζημιές:

- Στα φανάρια του οχήματος (φανοί πορείας) μπροστά και πίσω.
- Στους καθρέπτες.
- Στους δείκτες αλλαγής πορείας (φλας).
- Σε πλαστικά τζάμια (plexiglass).
- Θραύσης κρυστάλλων σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Απαλλαγή

Για κάθε ζημιά ισχύει η απαλλαγή που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.

Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει τον οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος για σωματική βλάβη ή θάνατο που θα είναι συνέπεια τροχαίου ατυχήματος και ενώ αυτός οδηγούσε το ασφαλισμένο όχημα.

Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Εκτός από τις ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ που αναφέρονται στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ του Ασφαλιστηρίου, το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει ατυχήματα και τις άμεσες ή έμμεσες συνέπειες τους που οφείλονται:

- Σε αναπηρίες, κάθε μορφής ασθένειες και παθήσεις του οδηγού, που υπήρχαν πριν το ατύχημα, ακόμη και αν εμφανίζονται για πρώτη φορά και έχουν χαρακτηριστεί ως ατύχημα με δικαστική απόφαση.
- Σε σωματικές βλάβες που είχε υποστεί ο οδηγός πριν την έναρξη της ασφάλισης, καθώς και στα επακόλουθα / επιπλοκές των βλαβών αυτών.
- Σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας του οδηγού.
- Σε ψυχικές διαταραχές.
- Σε συγγενείς παθήσεις (νοσήματα ή παθήσεις που επιβαρύνουν κάποιον από την εμβρυική ζωή, λόγω κληρονομικότητας ή προβλημάτων της κύησης) ακόμα και αν εκδηλώνονται στο ατύχημα.
- Σε επιληψία (κρίση και σπασμοί).

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης. Το ποσό αυτό διαμορφώνεται ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Ασφαλισμένος και περιορίζεται για κάθε κάλυψη χωριστά, όπως φαίνεται στον παρακάτω Πίνακα:

Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι - Καλύψεις	Ασφαλισμένο Κεφάλαιο		
	Πρόγραμμα 1	Πρόγραμμα 2	Πρόγραμμα 3
Ανώτατο όριο ευθύνης	10.000,00 €	15.000,00 €	30.000,00 €
Θάνατος	10.000,00 €	15.000,00 €	30.000,00 €
Μόν. Ολική Ανικανότητα	10.000,00 €	15.000,00 €	30.000,00 €
Μόν. Μερική Ανικανότητα	% των 10.000,00 €	% των 15.000,00 €	% των 30.000,00 €
Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες	300,00 €	600,00 €	1.200,00 €

Ειδικότερα:

Θάνατος από Ατύχημα

Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει το θάνατο του οδηγού από τροχαίο ατύχημα, εφόσον το ατύχημα λάβει χώρα κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και ο θάνατος συμβεί μέσα σε τριακόσιες εξήντα (360) ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος, ως συνέπειά του.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης. Το ποσό αυτό διαμορφώνεται ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Ασφαλισμένος, όπως φαίνεται στον σχετικό Πίνακα και ισχύει συνολικά για κάθε ζημιά και για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Καταβολή Αποζημίωσης

Η αποζημίωση καταβάλλεται από την Εταιρία στους νόμιμους κληρονόμους του οδηγού.

Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από Ατύχημα

Ορισμός

Μόνιμη Ολική Ανικανότητα θεωρείται η πλήρης ανικανότητα που προκαλείται από ατύχημα ή τις επιπλοκές του και δεν επιτρέπει στον οδηγό να εργαστεί σε οποιοδήποτε επάγγελμα ή εργασία με αμοιβή ή κέρδος.

Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει τη Μόνιμη Ολική Ανικανότητα του οδηγού από τροχαίο ατύχημα εφόσον το ατύχημα συμβεί κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και η ανικανότητα εκδηλωθεί μέσα σε τριακόσιες εξήντα (360) ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος και οφείλεται αποκλειστικά και άμεσα σε αυτό.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για όλη την περίοδο ασφάλισης. Το ποσό αυτό διαμορφώνεται ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Ασφαλισμένος, όπως φαίνεται στον σχετικό Πίνακα και ισχύει συνολικά για κάθε ζημιά και για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Μόνιμη Μερική Ανικανότητα από Ατύχημα

Ορισμός

Μόνιμη Μερική Ανικανότητα θεωρείται η ανικανότητα που προκαλείται από ατύχημα ή τις επιπλοκές του. Οι περιπτώσεις που χαρακτηρίζονται ως Μόνιμη Μερική Ανικανότητα είναι αποκλειστικά και μόνο αυτές που αναφέρονται στον ακόλουθο Πίνακα:

Πίνακας Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας	Ποσοστό Αποζημίωσης επί του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου	
	Δεξί	Αριστερό
Ολική Απώλεια		
Του βραχίονα ή χεριού	60%	50%
Της κίνησης ώμου	25%	20%
Της κίνησης αγκώνα ή καρπού	20%	25%
Του δείκτη ή του αντίχειρα	30%	25%
Του αντίχειρα και κάποιου άλλου δακτύλου	25%	20%
Τριών δακτύλων, εκτός δείκτη ή αντίχειρα	25%	20%
Μόνο του αντίχειρα	20%	15%
Μόνο του δείκτη	15%	10%
Μόνο του μέσου ή παράμεσου ή μικρού	10%	8%
Της κνήμης ή του ποδιού	50%	

Πίνακας Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας	Ποσοστό Αποζημίωσης επί του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου	
	Δεξί	Αριστερο
Ολική Απώλεια		
Κάτω άκρου κάτω από το γόνατο		40%
Της κίνησης ενός μηρού		30%
Της κίνησης ενός γόνατος		20%
Της κίνησης του μεγάλου δακτύλου ποδιού		8%
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού με όλα τα δάκτυλα		30%
Βράχυνση του ποδιού κατά 5 εκατ. τουλάχιστον		15%
Ολική απώλεια της όρασης του ενός ματιού ή ελάττωση κατά το μισό της όρασης και στα δύο μάτια		25%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής του ενός αυτιού		10%
Ολική και ανίατη απώλεια ακοής και των δύο αυτιών		40%
Κάταγμα, μη παρωμένο, κάτω σιαγόνας		25%
Κάταγμα πλευράς με μόνιμη παραμόρφωση του θώρακα και με οργανικές ανωμαλίες		20%
Αγκύλωση τμήματος της σπονδυλικής στήλης, με μόνιμη παραμόρφωση		40%

Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει τη Μόνιμη Μερική Ανικανότητα του οδηγού από τροχαίο ατύχημα εφόσον το ατύχημα συμβεί κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης και η ανικανότητα εκδηλωθεί μέσα σε τριακόσιες εξήντα (360) ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος και οφείλεται αποκλειστικά και άμεσα σε αυτό.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης. Το ποσό αυτό διαμορφώνεται ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Ασφαλισμένος, όπως φαίνεται στον σχετικό Πίνακα και ισχύει συνολικά για κάθε ζημιά και για όλη την περίοδο ασφάλισης.

- Αν ο οδηγός έχει υποστεί ολική και μόνιμη απώλεια της λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή μέλους του σώματος, αυτό θεωρείται ανατομική απώλεια του οργάνου ή του μέλους και αποζημιώνεται με το ποσοστό επί του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου που σημειώνεται στον Πίνακα.
- Αν ο οδηγός έχει υποστεί μερική και όχι ολική απώλεια λειτουργικής χρήσης, τότε τα αναγραφόμενα στον Πίνακα ποσοστά μειώνονται ανάλογα με τη λειτουργικότητα που χάθηκε. Σε περίπτωση που αποκοπεί τμήμα ενός δακτύλου του χεριού, η Εταιρία θα καταβάλει μέρος από το ποσοστό που προβλέπεται για την ολική απώλεια του δακτύλου, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του.
- Αν ο οδηγός υποστεί ανατομική ή λειτουργική απώλεια σε περισσότερα από ένα όργανα ή μέλη, η αποζημίωση υπολογίζεται προσθέτοντας τα ποσοστά που αναλογούν σε κάθε βλάβη, με ανώτατο όριο το 100% του Ασφαλισμένου Κεφαλαίου που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων.

Τα ποσοστά που αναγράφονται στον Πίνακα για τις διάφορες αναπηρίες αριστερού και δεξιού χεριού ισχύουν για τους δεξιόχειρες και εάν ο οδηγός είναι αριστερόχειρας, τα ποσοστά αυτά αντιστρέφονται.

Αναγνώριση Μόνιμης Ολικής ή Μερικής Ανικανότητας

Η αναγνώριση της Ανικανότητας ως Μόνιμης Ολικής ή Μερικής γίνεται από την Εταιρία εφόσον:

- Η ανικανότητα έχει κριθεί ως μόνιμη και οριστική.
- Ο οδηγός υποβληθεί σε εξετάσεις από γιατρό που θα επιλέξει η Εταιρία, αν αυτή το κρίνει αναγκαίο.
- Ο οδηγός βρίσκεται στη ζωή κατά την ημερομηνία της αναγνώρισης της Μόνιμης Ολικής ή Μερικής Ανικανότητας από την Εταιρία.

Ιατροφαρμακευτικές Δαπάνες

Καλύπτονται οι αναγκαίες δαπάνες που θα πραγματοποιήσει ο οδηγός για την περίθαλψη ή και θεραπεία του, λόγω τροχαίου ατυχήματος που θα συμβεί κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης.

Συγκεκριμένα, καλύπτονται δαπάνες που αφορούν:

- Επισκέψεις σε γιατρούς.
- Ακτινολογικές εξετάσεις, μαγνητικές και αξονικές τομογραφίες.
- Διαγνωστικές εξετάσεις.
- Φαρμακευτικές δαπάνες.

Για την καταβολή αποζημίωσης, ο οδηγός πρέπει να υποβάλλει στην Εταιρία τα πρωτότυπα αποδεικτικά στοιχεία και νόμιμα παραστατικά των ιατροφαρμακευτικών δαπανών.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης. Το ποσό αυτό διαμορφώνεται ανάλογα με το πρόγραμμα που έχει επιλέξει ο Ασφαλισμένος, όπως φαίνεται στον σχετικό Πίνακα και ισχύει συνολικά για κάθε ζημιά και για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Καταβολή Ασφαλισμένου Κεφαλαίου

Το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο λόγω Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας ή το ποσοστό του, λόγω Μόνιμης Μερικής Ανικανότητας, όπως αναφέρεται στον σχετικό Πίνακα, καταβάλλεται εφάπαξ (μία φορά) αμέσως μόλις η Εταιρία αναγνωρίσει την ανικανότητα.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι:

- Ο οδηγός να βρίσκεται στη ζωή κατά την ημερομηνία καταβολής και
- Να συνεχίζεται η ανικανότητα του.

Σε διαφορετική περίπτωση, η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να προχωρήσει σε οποιαδήποτε καταβολή.

Μετά την καταβολή του ανώτατου ορίου ευθύνης που είναι το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων σε περίπτωση Θανάτου ή Μόνιμης Ολικής Ανικανότητας, παύει αυτοδίκαια η ισχύς της κάλυψης Προσωπικού Ατυχήματος Οδηγού.

Ανώτατο Ποσό Αποζημίωσης

Σε περίπτωση ενεργοποίησης περισσότερων από μίας ασφαλισμένων καλύψεων του Προσωπικού Ατυχήματος κατά τη διάρκεια της περιόδου ασφάλισης, το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση είναι το Ασφαλισμένο Κεφάλαιο που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων από το οποίο θα αφαιρεθεί οποιαδήποτε καταβολή έχει ήδη πραγματοποιηθεί λόγω ενεργοποίησης ασφαλισμένης κάλυψης μετά από ζημιά.

Νομική Στήριξη



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

- Δαπάνη του Ασφαλισμένου μόνο για την αστική δικαστική διεκδίκηση απαιτήσεών του από τρίτα πρόσωπα λόγω ζημιάς που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.
- Δαπάνη του ειδικού συμβολαιογραφικού πληρεξουσίου που απαιτείται για την αποζημίωση της ολικής κλοπής, σε περίπτωση ασφάλισης ολικής κλοπής.

Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία δεν καλύπτει δαπάνες για τη νομική στήριξη του Ασφαλισμένου για δικαστική διεκδίκηση απαιτήσεών του κατά της Εταιρίας.

Προϋπόθεση Κάλυψης

Η Εταιρία αποζημιώνει τις δαπάνες για Νομική Στήριξη εφόσον ο Ασφαλισμένος υποβάλλει τα νόμιμα πρωτότυπα παραστατικά / τιμολόγια (αμοιβή δικηγόρου, αντίγραφο αγωγής κ.λπ.).

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και για όλη τη διάρκεια και τις βαθμίδες της νομικής διαδικασίας.

Κάλυψη Αερόσακων



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει ζημιές που θα προκληθούν στο σύστημα αερόσακων λόγω ατυχήματος του ασφαλισμένου οχήματος. Η έννοια ατύχημα στην κάλυψη αυτή περιλαμβάνει:

- Σύγκρουση
- Πρόσκρουση
- Εκτροπή
- Ανατροπή
- Πτώση ή / και κατακρήμνιση

Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Εκτός από τις ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ που αναφέρονται στους ΓΕΝΙΚΟΥΣ ΟΡΟΥΣ το Ασφαλιστήριο δεν καλύπτει:

- Ζημιές στο σύστημα αερόσακων σε περίπτωση ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος λόγω ατυχήματος.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Αντικατάσταση Κλειδιών Οχήματος



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής των κλειδιών του οχήματος:

- Το κόστος αντικατάστασής τους.
- Το κόστος αντικατάστασης της κλειδαριάς.

Προϋποθέσεις Κάλυψης

Η Εταιρία καταβάλλει αποζημίωση εφόσον ο Ασφαλισμένος:

- Δηλώσει άμεσα το συμβάν στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή.
- Προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο της δήλωσης για την απώλεια ή την κλοπή.
- Προσκομίσει τα παραστατικά που αφορούν στην αντικατάσταση των κλειδιών ή / και κλειδαριών.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία καλύπτει, σε περίπτωση κλοπής, τις δαπάνες για επανέκδοση διαβατηρίου, αστυνομικής ταυτότητας και άδειας οδήγησης.

Η κάλυψη αυτή ισχύει για:

- Τον Ασφαλισμένο ή
- Τον κυρίως οδηγό, εφόσον στην έναρξη της ασφάλισης έχει δηλωθεί γραπτά ως κυρίως οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος.

Προϋποθέσεις Κάλυψης

Η Εταιρία καταβάλλει αποζημίωση εφόσον ο Ασφαλισμένος:

- Δηλώσει άμεσα το συμβάν στην αρμόδια Αστυνομική ή Προξενική Αρχή.
- Προσκομίσει στην Εταιρία αντίγραφο της δήλωσης για την κλοπή.
- Προσκομίσει παραστατικά των δαπανών και αντίγραφα πληρωμής των σχετικών παραβόλων για την αντικατάσταση των εγγράφων.

Ανώτατο Όριο Ευθύνης

Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για αποζημίωση δε μπορεί να υπερβεί το ποσό που αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων και ισχύει για κάθε ζημιά και συνολικά για όλη την περίοδο ασφάλισης.

Φροντίδα Ατυχήματος



Οι υπηρεσίες της Φροντίδας Ατυχήματος παρέχονται στον Ασφαλισμένο με προσωπικό και μέσα που ανήκουν είτε στην Εταιρία είτε σε συνεργάτες της.

Σε κάθε περίπτωση ατυχήματος, για το οποίο υπάρχει κάλυψη στο Ασφαλιστήριο, η Εταιρία φροντίζει για την αποστολή συνεργάτη της στον τόπο του ατυχήματος ή στον τόπο που επιθυμεί ο Ασφαλισμένος.

Σε περίπτωση ατυχήματος ο Ασφαλισμένος οφείλει να καλέσει άμεσα τη Φροντίδα Ατυχήματος της Εταιρίας. Ο συνεργάτης της Φροντίδας Ατυχήματος:

- Συμπληρώνει και παραλαμβάνει το έντυπο «Υπεύθυνη Δήλωση Ατυχήματος», το οποίο πάντα υπογράφεται από τον συνεργάτη και τον Ασφαλισμένο.
- Βοηθά τον Ασφαλισμένο, αν είναι αναγκαίο, να συμπληρώσει το έντυπο «Φιλικός Διακανονισμός», το οποίο πρέπει να υπογράψουν ο Ασφαλισμένος και ο τρίτος εμπλεκόμενος στο ατύχημα. Το συμπληρωμένο έντυπο παραλαμβάνει ο συνεργάτης της Φροντίδας Ατυχήματος.
- Φωτογραφίζει το ασφαλισμένο όχημα και τα άλλα οχήματα που τυχόν εμπλέκονται στο ατύχημα, με σκοπό:
 - να φαίνονται καθαρά οι ζημιές που προκλήθηκαν από το ατύχημα
 - να διακρίνεται και να μπορεί να διαβαστεί ο αριθμός κυκλοφορίας των οχημάτων.
- Αποστέλλει άμεσα στην Εταιρία τα παραπάνω έγγραφα και στοιχεία.

Ο Ασφαλισμένος οφείλει να δείξει στον συνεργάτη:

- Την άδεια κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος.
- Το δίπλωμα οδήγησης του ίδιου / οδηγού.
- Το Ασφαλιστήριο Αστικής Ευθύνης του οχήματος.

Σε κάθε περίπτωση ο Ασφαλισμένος πρέπει να σημειώσει και να γνωρίζει τα στοιχεία του τρίτου εμπλεκόμενου στο ατύχημα (οπιοσδήποτε τον αριθμό κυκλοφορίας) και να τα γνωστοποιεί στην Εταιρία.

Γεωγραφικά Όρια Ισχύος

Η κάλυψη «Φροντίδα Ατυχήματος» παρέχεται σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το χρόνο, στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές:

- Σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα.
- Στα νησιά: Αίγινα, Άνδρο, Εύβοια, Ζάκυνθο, Κάρπαθο, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Κρήτη, Κύθηρα, Κω, Λέρο, Λέσβο, Λευκάδα, Λήμνο, Μύκονο, Νάξο, Πάρο, Ρόδο, Σάμο, Σαντορίνη, Σίφνο, Σύρο, Χίο.
- Στις χώρες της Ευρώπης: Άγιος Μαρίνος, Ανδόρα, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βοσνία – Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γροιλανδία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λευκορωσία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μεγάλη Βρετανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Τουρκία (ευρωπαϊκή), Φινλανδία.

Ρυμούλκηση Οχήματος λόγω Ατυχήματος



Η υπηρεσία ρυμούλκησης του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος παρέχεται στον Ασφαλισμένο με προσωπικό και μέσα που ανήκουν είτε στην Εταιρία είτε σε συνεργάτες της.

Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος λόγω ατυχήματος, η Εταιρία στέλνει συνεργάτη της στον τόπο του ατυχήματος, ο οποίος φροντίζει για τη μεταφορά του οχήματος μέχρι τον πλησιέστερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του ή στον τόπο που θα επιλέξει ο Ασφαλισμένος, εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Αν το συνεργείο που θα επιλέξει ο Ασφαλισμένος είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, τότε η Εταιρία αναλαμβάνει τη φύλαξη του οχήματος και τη μεταφορά του στο επιλεγμένο συνεργείο την 1η εργάσιμη ημέρα. Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να φροντίσει μόνο για τη μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου και δεν έχει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση.

Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται στο εξωτερικό, η μεταφορά του γίνεται στο πιο κοντινό εξουσιοδοτημένο συνεργείο της χώρας που βρίσκεται.

Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία είναι υποχρεωμένη μόνο για μία μεταφορά από τον τόπο του ατυχήματος. Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο) αυτή, σύμφωνα με τον νόμο 3651/2008, δεν θεωρείται παροχή ρυμούλκησης. Στην περίπτωση αυτή, η δεύτερη μεταφορά πραγματοποιείται από επιχείρηση γερανών δημοσίας χρήσης, με ευθύνη και δαπάνη του ιδιοκτήτη του οχήματος.

Αν το ασφαλισμένο όχημα έχει ακινητοποιηθεί λόγω τροχαίου ατυχήματος ή ζημιάς σε νησί της Ελλάδας ή σε τόπο που για την πρόσβαση του απαιτείται μεταφορά με πλοίο, τότε η δαπάνη του πλοίου καλύπτεται από τον Ασφαλισμένο και όχι την Εταιρία, από τη στιγμή που, ακόμα και αν δεν είχε συμβεί η ζημιά, ο Ασφαλισμένος θα πλήρωνε τη μεταφορά του οχήματος του με το πλοίο.

Επίσης, η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες ρυμούλκησης:

- Στην περίπτωση που δεν έχει απομακρυνθεί από το ασφαλισμένο όχημα το φορτίο που τυχόν μεταφέρει, προκειμένου να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μεταφορά του.
- Σε ρυμουλκούμενο όχημα (π.χ. τρέιλερ).

Προϋποθέσεις Κάλυψης

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος είναι να έχει πρώτα υποβάλλει ο Ασφαλισμένος Δήλωση Ατυχήματος. Είναι αποδεκτή η μη υποβολή Δήλωσης Ατυχήματος μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις, όπως, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά:

- Αν έχει τραυματιστεί ο οδηγός και δε μπορεί να υποβάλλει Δήλωση Ατυχήματος,
- Όταν επεμβαίνει το ανακριτικό τμήμα της Τροχαίας.

Η μεταφορά του οχήματος παρέχεται αποκλειστικά και μόνο σε:

- Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ) μη ενοικιαζόμενα.
- Φορτηγά ιδιωτικής χρήσης (Φ.Ι.Χ.).
- Μοτοσυκλέτες.

Τα Ε.Ι.Χ και τα Φ.Ι.Χ. πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις:

- Μικτό βάρος μέχρι και 3.500 kg.
- Ύψος μέχρι και 3 μέτρα.
- Μεταξόνιο μέχρι 3,5 μέτρα.
- Να μη φέρουν διπλούς τροχούς.

Γεωγραφικά Όρια Ισχύος

Η κάλυψη «Ρυμούλκηση Οχήματος» παρέχεται σε 24ωρη βάση, 365 ημέρες το χρόνο, στις παρακάτω γεωγραφικές περιοχές:

- Σε όλη την ηπειρωτική Ελλάδα.
- Στα νησιά: Αίγινα, Άνδρο, Εύβοια, Ζάκυνθο, Κάρπαθο, Κέρκυρα, Κεφαλονιά, Κρήτη, Κύθηρα, Κω, Λέρο, Λέσβο, Λευκάδα, Λήμνο, Μύκονο, Νάξο, Πάρο, Ρόδο, Σάμο, Σαντορίνη, Σίφνο, Σύρο, Χίο.
- Στις χώρες της Ευρώπης: Άγιος Μαρίνος, Ανδόρα, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βοσνία – Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γροιλανδία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λευκορωσία, Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μεγάλη Βρετανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία, Σερβία, Μαυροβούνιο, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Τουρκία (ευρωπαϊκή), Φινλανδία.

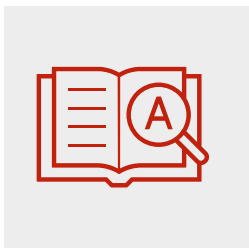


Οδική Βοήθεια

Γενικοί Όροι

Οι καλύψεις Οδικής Βοήθειας παρέχονται στους Ασφαλισμένους της Generali από τη συνεργαζόμενη εταιρία EUROP ASSISTANCE.

Ορισμοί



Αποζημίωση (Ασφάλισμα)	Η παροχή σε είδος των υπηρεσιών οδικής βοήθειας και οι υπόλοιπες παροχές που περιγράφονται σε αυτό το τμήμα του Ασφαλιστηρίου.
Ασφαλισμένο Όχημα	<p>Ασφαλισμένο όχημα θεωρείται το όχημα για το οποίο ισχύει το παρόν Ασφαλιστήριο. Η κάλυψη της οδικής βοήθειας παρέχεται μόνο σε:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Επιβατικά αυτοκίνητα Ιδιωτικής Χρήσης (Ε.Ι.Χ.) μη ενοικιαζόμενα.■ Φορτηγά Ιδιωτικής Χρήσης (Φ.Ι.Χ.).■ Μοτοσικλέτες & Μοτοποδήλατα. <p>Τα Ε.Ι.Χ και τα Φ.Ι.Χ. πρέπει να πληρούν τις εξής προϋποθέσεις:</p> <ul style="list-style-type: none">■ Μικτό βάρος μέχρι και 3.500 kg.■ Ύψος μέχρι και 3 μέτρα.■ Μεταξόνιο μέχρι 3,5 μέτρα.■ Να μην έχουν διπλούς τροχούς.
Ατύχημα	Κάθε τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός που συμβαίνει στο ασφαλισμένο όχημα χωρίς τη θέληση του Ασφαλισμένου και εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.
Βλάβη	Θεωρείται οποιαδήποτε ζημιά προκαλείται στο όχημα από ηλεκτρικά ή μηχανικά αίτια, με αποτέλεσμα να μη μπορεί να συνεχίσει ανεμπόδιστο την πορεία του.
Μερική Κλοπή	Είναι το αδίκημα που πραγματοποιεί τρίτο πρόσωπο, το οποίο αφαιρεί τμήματα του οχήματος με βίαιο τρόπο, προκαλώντας του τέτοια βλάβη που το όχημα δε μπορεί να χρησιμοποιηθεί στις συνηθισμένες συνθήκες. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να καταγγείλει ο Ασφαλισμένος το αδίκημα στις αρμόδιες Αρχές.
Ολική Κλοπή	Είναι το αδίκημα που πραγματοποιεί τρίτο πρόσωπο, το οποίο αφαιρεί το όχημα με βίαιο τρόπο, με σκοπό την εκμετάλλευση του για δικό του όφελος ή όφελος άλλου. Απαραίτητη προϋπόθεση είναι να καταγγείλει ο Ασφαλισμένος το αδίκημα στις αρμόδιες Αρχές.
Συμβάν	Είναι το τυχαίο και απρόβλεπτο γεγονός που μπορεί να πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της ασφάλισης και υποχρεώνει τον Ασφαλισμένο να ζητήσει τις υπηρεσίες της Οδικής Βοήθειας.

Υποχρεώσεις Ασφαλισμένου σε Περίπτωση Ζημιάς



Ο Ασφαλισμένος, σε περίπτωση ανάγκης Οδικής Βοήθειας οφείλει:

- Να καλέσει ο ίδιος ή τρίτο πρόσωπο για λογαριασμό του το Τηλεφωνικό Κέντρο Βοήθειας και να αναφέρει το ονοματεπώνυμό του και τον αριθμό κυκλοφορίας του ασφαλισμένου οχήματος. Ο αριθμός του Τηλεφωνικού Κέντρου δίνεται από την Εταιρία κατά την έναρξη της ασφάλισης.
- Να ενημερώσει άμεσα και ολοκληρωμένα την Εταιρία για τα πραγματικά περιστατικά του συμβάντος.
- Να υποδείξει στην Εταιρία το ακριβές σημείο στο οποίο βρίσκεται καθώς και το ποιες υπηρεσίες θα χρειαστεί.
- Πριν λάβει οποιαδήποτε μέτρα μπορεί να δημιουργήσουν δαπάνες να λάβει τη σύμφωνη γνώμη της Εταιρίας. Ο Ασφαλισμένος δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να διαπραγματεύεται, να αποδέχεται ή να απορρίπτει απαιτήσεις τρίτων προσώπων που αφορούν στο Συμβάν που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο, χωρίς την προηγούμενη έγκριση της Εταιρίας.
- Να χρησιμοποιεί όλα τα διαθέσιμα μέσα για να μειωθούν οι συνέπειες του συμβάντος και να αποφεύγει πράξεις που μπορεί να αυξήσουν αδικαιολόγητα το κόστος παροχής βοήθειας. Αν, από αμέλεια του συμβεί κάτι τέτοιο, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να μειώσει αντίστοιχα τις υπηρεσίες της, ανάλογα με τη σοβαρότητα των συνεπειών και το ποσοστό ευθύνης του Ασφαλισμένου. Αν δε, συμβεί κάτι τέτοιο από πρόθεση του Ασφαλισμένου να εξαπατήσει την Εταιρία, τότε αυτή απαλλάσσεται από όλες τις υποχρεώσεις της προς τον Ασφαλισμένο.

Σε κάθε περίπτωση, ο Ασφαλισμένος πρέπει να γνωρίζει και να τηρεί τις υποχρεώσεις του, όπως αυτές αναφέρονται στο Ασφαλιστήριο, διαφορετικά η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει τις υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας.

Οποιαδήποτε δήλωση του Ασφαλισμένου θα πρέπει να υποβάλλεται γραπτά αποκλειστικά και μόνο στα γραφεία της Εταιρίας.

Ασφαλισμένοι Κίνδυνοι - Καλύψεις



Τι Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Επιτόπου Επισκευή

Σε περίπτωση Βλάβης του Ασφαλισμένου Οχήματος, η Εταιρία αποστέλλει συνεργάτη της, ο οποίος:

- Οργανώνει και αναλαμβάνει τα έξοδα της επί τόπου προσπάθειας αποκατάστασης της βλάβης. Η Εταιρία δεν επιβαρύνεται με το κόστος των ανταλλακτικών, σε περίπτωση που απαιτείται κάτι τέτοιο.
- Αναλαμβάνει την αλλαγή χαλασμένου ελαστικού με την υπάρχουσα ρεζέρβα του οχήματος.
- Αναλαμβάνει τη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο πρατήριο καυσίμων, σε περίπτωση ακινητοποίησης του λόγω έλλειψης καυσίμου.

Ρυμούλκηση

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω Βλάβης ή Ατυχήματος και εφόσον το Ασφαλισμένο όχημα δε μπορεί να επισκευαστεί επί τόπου και να κινηθεί μόνο του με ασφάλεια, η Εταιρία αποστέλλει συνεργάτη της, ο οποίος:

- Αν το όχημα ακινητοποιήθηκε στην **Ελλάδα**:
Αναλαμβάνει να το μεταφέρει μέχρι τον κοντινότερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του ή στον τόπο που θα επιλέξει ο Ασφαλισμένος. Η μεταφορά ισχύει μόνο εντός της Ελληνικής Επικράτειας. Αν το συνεργείο που θα επιλέξει ο Ασφαλισμένος είναι κλειστό λόγω αργίας ή Σαββατοκύριακου, τότε η Εταιρία αναλαμβάνει τη φύλαξη του οχήματος και τη μεταφορά του στο επιλεγμένο συνεργείο την 1η εργάσιμη ημέρα. Η Εταιρία έχει την υποχρέωση να φροντίσει μόνο για τη μεταφορά του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος στον τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου

και δεν έχει οποιαδήποτε άλλη υποχρέωση. Αν ο Ασφαλισμένος επιθυμεί δεύτερη μεταφορά (π.χ. από συνεργείο σε συνεργείο) αυτή, σύμφωνα με τον νόμο 3651/2008, άρθρο 8 παρ. 10, δεν θεωρείται παροχή Οδικής Βοήθειας. Στην περίπτωση αυτή, η δεύτερη μεταφορά πραγματοποιείται από επιχείρηση γερανών δημοσίας χρήσης, με ευθύνη και δαπάνη του ιδιοκτήτη του οχήματος.

- Αν το όχημα ακινητοποιήθηκε στο **Εξωτερικό**: Αναλαμβάνει να το μεταφέρει μέχρι τον κοντινότερο ή καταλληλότερο τόπο για την επισκευή του. Το όχημα μπορεί να μεταφερθεί στον μόνιμο τόπο κατοικίας του Ασφαλισμένου, εφόσον η διάρκεια επισκευής του οχήματος ξεπερνά τις 3 εργάσιμες ημέρες.

Η μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο τόπο επιλογής του Ασφαλισμένου πραγματοποιείται σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν ξεπερνά:

- Τις τρεις (3) ημέρες για περιστατικά εντός της ελληνικής επικράτειας.
- Τις δέκα (10) ημέρες για περιστατικά στο εξωτερικό.

Παραμονή Ασφαλισμένου σε Ξενοδοχείο

Αν το Ασφαλισμένο όχημα ακινητοποιηθεί σε τόπο που απέχει περισσότερο από 50 χλμ. από τον συνήθη τόπο διαμονής του Ασφαλισμένου και η επισκευή, προκειμένου να μπορεί να κινηθεί με ασφάλεια, δε μπορεί να πραγματοποιηθεί την ίδια μέρα, τότε η Εταιρία καλύπτει τη διαμονή του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο εντός Ελλάδος μέχρι και τρεις ημέρες, με ανώτατο ημερήσιο κόστος τα 100,00€ και ανώτατο συνολικό κόστος τα 300,00€.

Για να ενεργοποιηθεί η συγκεκριμένη κάλυψη, ο Ασφαλισμένος πρέπει να επιλέξει την επισκευή του οχήματος του σε συνεργείο που βρίσκεται μέσα στο νομό στον οποίο ακινητοποιήθηκε.

Σε περίπτωση που το όχημα ακινητοποιηθεί στο εξωτερικό, η Εταιρία καλύπτει τη διαμονή του Ασφαλισμένου σε ξενοδοχείο, με ανώτατο ημερήσιο κόστος τα 220,00€.

Μετακίνηση Επιβατών από το Σημείο Βλάβης / Ατυχήματος

Στην περίπτωση που ισχύουν όλα τα παρακάτω, δηλαδή:

- Ο Ασφαλισμένος επιλέξει την επισκευή του οχήματος στην περιοχή της βλάβης ή του ατυχήματος.
- Η επισκευή του, προκειμένου να μπορεί να κινηθεί με ασφάλεια, δεν μπορεί να γίνει την επόμενη μέρα από την ακινητοποίηση του και
- Το σημείο επισκευής του οχήματος απέχει περισσότερο από 50 χλμ. από τον μόνιμο τόπο κατοικίας του τότε, η Εταιρία καλύπτει τη μεταφορά των επιβατών:
 - είτε μέχρι το σημείο που ο Ασφαλισμένος επέλεξε να μεταφερθεί το όχημα του, εφόσον η απόσταση από το σημείο ακινητοποίησης είναι μεγαλύτερη από 50 χλμ.
 - είτε στο μόνιμο τόπο κατοικίας του Ασφαλισμένου.

Στην περίπτωση αυτή, ο Ασφαλισμένος μπορεί να συνεχίσει το ταξίδι του στον προορισμό του, εάν το κόστος συνέχισης του ταξιδιού δεν είναι μεγαλύτερο από το κόστος επιστροφής του στον τόπο κατοικίας του.

Οι παραπάνω μετακινήσεις μπορούν να πραγματοποιηθούν:

- Είτε με μεταφορικό μέσο της Εταιρίας ή συνεργάτη της.
- Είτε με δημόσιο μέσο μεταφοράς (συμπεριλαμβανομένων οχημάτων ταξί), τα έξοδα του οποίου αναλαμβάνει η Εταιρία μέχρι το ποσό των 120,00€.
- Είτε με ενοικίαση οχήματος αντίστοιχου κυβισμού με το ασφαλισμένο όχημα (ανώτατο όριο τα 1400 κυβικά εκατοστά) που θα διαθέσει η Εταιρία για χρονικό διάστημα μέχρι 72 ώρες και εφόσον ο αριθμός των επιβατών που μεταφέρονταν κατά τη στιγμή της ακινητοποίησης ήταν τουλάχιστον τρεις (3).

Σε κάθε περίπτωση η Εταιρία είναι αυτή που επιλέγει τον τρόπο μετακίνησης.

Ολική Κλοπή Οχήματος

Σε περίπτωση που βρεθεί το όχημα που είχε κλαπεί, η Εταιρία καλύπτει:

- Τη μεταφορά του οχήματος στο μόνιμο τόπο κατοικίας του Ασφαλισμένου ή σε συνεργείο της επιλογής του (εάν έχουν προκληθεί ζημιές στο ασφαλισμένο όχημα λόγω της κλοπής).
- Τη φύλαξη του οχήματος στην περίπτωση που το όχημα δεν είναι δυνατόν να παραδοθεί αυθημερόν στο συνεργείο που θα επισκευαστεί.
- Τη μεταφορά του Ασφαλισμένου:
 - είτε στον μόνιμο τόπο κατοικίας του
 - είτε σε συνεργείο της επιλογής του
 - είτε στον τόπο προορισμού (εφόσον το κόστος δεν είναι μεγαλύτερο από το κόστος επιστροφής στον μόνιμο τόπο κατοικίας).

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι:

- να έχει γίνει αναφορά και γραπτή καταγγελία της κλοπής στις αρμόδιες αρχές.
- το σημείο ακινητοποίησης του οχήματος να απέχει περισσότερο από πενήντα (50) χλμ από τον μόνιμο τόπο κατοικίας του Ασφαλισμένου.

Εξεύρεση Ανταλλακτικών

Η Εταιρία καλύπτει την εξεύρεση των ανταλλακτικών που χρειάζονται για την επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος και την αποστολή τους στο συνεργείο, όταν αυτά δεν είναι δυνατόν να βρεθούν εκεί.

Ο Ασφαλισμένος καλύπτει το κόστος των ανταλλακτικών και τους τελωνειακούς δασμούς που τυχόν αναλογούν.

Επαναφορά Οχήματος σε Δημόσιο Δρόμο

Η Εταιρία καλύπτει την επαναφορά του ασφαλισμένου οχήματος, αν αυτό βρέθηκε έξω από δημόσιο δρόμο λόγω ατυχήματος. Η Εταιρία χρησιμοποιεί ειδικό ανυψωτικό μηχάνημα και καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια με όλα τα μέσα που διαθέτει η ίδια ή ο συνεργάτης της. Παρόλα αυτά, η Εταιρία δεν έχει καμία ευθύνη σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια ανύψωσης, πρόσδεσης ή μεταφοράς του οχήματος και λόγω των ειδικών περιστάσεων και συνθηκών του ατυχήματος, εί- ναι αναπόφευκτη η πρόκληση σε αυτό ζημιών, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η μεταφορά του.

Ζημιές κατά τη Διάρκεια της Μεταφοράς του Οχήματος

Πριν αλλά και μετά τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος, εντός ή εκτός της ελληνικής επικράτειας, με ευθύνη της Εταιρίας ή συνεργάτη της και του μεταφορέα, συντάσσεται έκθεση περιγραφής της κατάστασης του ασφαλισμένου οχήματος. Η έκθεση αυτή θα πρέπει να:

- Περιγράφει όλες τις ζημιές που πιθανόν να προκλήθηκαν στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη μεταφορά του.
- Περιλαμβάνει τις πιθανές διαφωνίες μεταξύ του Ασφαλισμένου και του μεταφορέα.
- Υπογράφεται υποχρεωτικά τόσο από την Εταιρία ή τον συνεργάτη της ή τον εκπρόσωπο του μεταφορέα όσο και από τον ιδιοκτήτη / οδηγό του ασφαλισμένου οχήματος.

Καθένας παίρνει από ένα αντίγραφο της έκθεσης. Ο Ασφαλισμένος οφείλει να ενημερώσει την Εταιρία μέσα σε 24 ώρες από την παραλαβή του οχήματος σε περίπτωση που προκλήθηκαν σε αυτό ζημιές κατά τη μεταφορά του αποστέλλοντας τη σχετική έκθεση. Μετά το 24ωρο, η Εταιρία δεν δέχεται καμία απαίτηση.



Τι Δεν Καλύπτει το Ασφαλιστήριο

Η Εταιρία δεν ευθύνεται:

- Αν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο που δεν κατέχει νόμιμη άδεια οδήγησης.
- Αν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρία παρέχει Οδική Βοήθεια αν το όχημα ακινητοποιήθηκε λόγω ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη ενώ το όχημα είχε κλαπεί. Για την κάλυψη, απαραίτητη προϋπόθεση είναι να έχει δηλωθεί η κλοπή στις αρμόδιες αρχές.
- Αν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, π.χ. χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε υποχρεωτικής διάταξης.
- Αν ο οδηγός κατά το χρόνο του ατυχήματος βρισκόταν υπό την επίδραση αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών, ή φαρμάκων που έλαβε χωρίς ιατρική συνταγή ή τα έλαβε σε υπερβολική δόση, κατά παράβαση των διατάξεων του Κ.Ο.Κ.
- Αν ο Ασφαλισμένος επιχείρησε από πρόθεση ή δόλο ενέργεια που κατέληξε στη ζημιά.
- Αν το Συμβάν, για το οποίο ζητείται η Οδική Βοήθεια, έλαβε χώρα πριν την έναρξη ισχύος της Ασφαλιστικής κάλυψης.
- Όταν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε επίσημους ή ανεπίσημους αγώνες, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή μπορεί να αποδεχθεί ότι οδηγείται με επικίνδυνο τρόπο.
- Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα καθώς και για κάθε ζημιά από τη στέρηση χρήσης του αυτοκινήτου.
- Για βοήθεια σε επιβαίνοντες του ασφαλισμένου οχήματος που μεταφέρονται με «ωτοστόπ».
- Για οποιαδήποτε παροχή βοήθειας συμφωνήσει μόνος του ο Ασφαλισμένος με οποιονδήποτε τρίτο και με οποιοδήποτε κόστος.
- Για οποιαδήποτε κάλυψη σε χρήμα μέσω των συνεργατών της Εταιρίας στις περιοχές που περιλαμβάνονται στα γεωγραφικά όρια της ασφαλιστικής κάλυψης. Μόνο στην περίπτωση που, για λόγους ανωτέρας βίας η Εταιρία δε μπορεί να εξυπηρετήσει τον Ασφαλισμένο μέσω του δικτύου συνεργατών της:
 - Η Εταιρία μπορεί να ζητήσει από τον Ασφαλισμένο να καταβάλει ο ίδιος τη δαπάνη για τις υπηρεσίες που απαιτούνται.
 - Ο Ασφαλισμένος αποστέλλει τα σχετικά παραστατικά στην Εταιρία.
 - Η Εταιρία αποζημιώνει τον ασφαλισμένο σε χρήμα για τις δαπάνες αυτές, εφόσον είχε δώσει την έγκριση της πριν την πραγματοποίηση των δαπανών.
- Για ζημιές από σεισμούς και γενικά φυσικά φαινόμενα, που μπορεί να προκαλέσουν μεγάλες καταστροφές, εκτός εάν έχουν αποκατασταθεί οι ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας και υπάρχει δυνατότητα πρόσβασης.
- Για ζημιές από άμεσες ή έμμεσες επιδράσεις ατομικής ενέργειας, ακτίνων Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
- Αν το αίτημα για Οδική Βοήθεια υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου, ή βρίσκεται σε άμεση συνάφεια με κηρυγμένο ή ακήρυκτο πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις.

Επίσης, η Εταιρία δεν ευθύνεται:

- Για τη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του στον τόπο που του υπέδειξε ο Ασφαλισμένος.
- Αν εξαντλήσει κάθε προσπάθεια με τα μέσα που διαθέτει να ρυμουλκώσει το ασφαλισμένο όχημα όταν αυτό βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, άμμο κλ.π., μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και:
 - Είτε δεν καταφέρει να το ανασύρει
 - Είτε καταφέρει να το ανασύρει αλλά λόγω των ειδικών συνθηκών, προκληθούν ζημιές στο όχημα.
- Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα ανήκει στην κατηγορία των αγροτικών οχημάτων και βρίσκεται ακινητοποιημένο εκτός δικτύου, με αποτέλεσμα να μην είναι δυνατή η πρόσβαση σε αυτό.
- Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να παρέχει υπηρεσίες οδικής βοήθειας:

- Αν οι δρόμοι δεν είναι προσβάσιμοι:
 - Λόγω κακών καιρικών συνθηκών με αποτέλεσμα να προκληθούν πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγοι και η κίνηση των κινητών συνεργείων και των γερανοφόρων οχημάτων να είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες.
 - Λόγω ειδικών συνθηκών, όπως σεισμοί, κομμένες ή χαλασμένες γέφυρες κ.λπ.
- Αν ο Ασφαλισμένος ζητήσει την τοποθέτηση αντιολισθητικών αλυσίδων.
- Σε περίπτωση που χρειάζεται ρυμούλκηση του ασφαλισμένου οχήματος από υπόγειο σταθμό αυτοκινήτων.
- Σε περίπτωση που χρειάζεται μεταφορά ή μετακίνηση άλλων οχημάτων, προκειμένου να ελευθερωθεί το ασφαλισμένο όχημα.
- Για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί μέχρι το κοντινότερο συνεργείο.

Η Εταιρία δεν είναι υποχρεωμένη να μεταφέρει το ασφαλισμένο όχημα:

- Αν η βλάβη επισκευάζεται επιτόπου.
- Αν έχει διπλούς τροχούς και δεν έχει απομακρυνθεί από το όχημα τυχόν φορτίο το οποίο φέρει, ώστε να πραγματοποιηθεί με ασφάλεια η μετακίνησή του.
- Αν είναι ρυμουλκούμενο (π.χ. τρέιλερ).
- Αν δεν έχει πινακίδες κυκλοφορίας ή είναι κατεστραμμένες ή δε μπορούν να διαβαστούν.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα:

- Να διαθέτει προσωπικό και εξοπλισμό της επιλογής της ή να συνεργάζεται κατά την κρίση της με φυσικά ή νομικά πρόσωπα, που διαθέτουν τα κατάλληλα μέσα για την παροχή της κάλυψης της Οδικής Βοήθειας.
- Να χρησιμοποιεί κατά την κρίση της το κατάλληλο διαθέσιμο μέσο για την αντιμετώπιση κάθε περίπτωση βοήθειας που καλύπτεται από το Ασφαλιστήριο.
- Να εξυπηρετεί, εκτός από το ασφαλισμένο όχημα, και άλλα ασφαλισμένα οχήματα που τυχόν συναντήσει στη διαδρομή.

Κριτήρια Αποζημίωσης



Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να ζητήσει οποιοδήποτε έγγραφο ή στοιχείο που έχει στην κατοχή του ο Ασφαλισμένος ή μπορεί να αποκτήσει και το οποίο αφορά στις προϋποθέσεις δικαιώματος αποζημίωσης.

Η Εταιρία μπορεί να προχωρήσει σε οποιαδήποτε ενέργεια κρίνει απαραίτητη για την εξακρίβωση των προϋποθέσεων παροχής οδικής βοήθειας, χωρίς να είναι υποχρεωμένη για αυτήν την παροχή.

Αν η Εταιρία διαπιστώσει ότι το Συμβάν οφείλεται σε δόλο του Ασφαλισμένου, τότε η Εταιρία απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση.

Γεωγραφικά Όρια Ασφάλισης



Οι υπηρεσίες Οδικής Βοήθειας που αναγράφονται στο Ασφαλιστήριο παρέχονται κατά τη διάρκεια κάθε μετακίνησης, ταξιδιού και διαμονής για λόγους επαγγελματικούς ή αναψυχής:

- Στην Ελλάδα.
- Εκτός Ελλάδος, στις εξής χώρες: Άγιος Μαρίνος, Ανδόρα, Αυστρία, Βατικανό, Βέλγιο, Βοσνία – Ερζεγοβίνη, Βουλγαρία, Γαλλία, Γερμανία, Γροιλανδία, Δανία, Ελβετία, Εσθονία, Ιρλανδία, Ισλανδία, Ισπανία, Ιταλία, Κροατία, Κύπρος, Λετονία, Λευκορωσία (Ευρώπη), Λιθουανία, Λιχτενστάιν, Λουξεμβούργο, Μεγάλη Βρετανία, Μάλτα, Μολδαβία, Μονακό, Νορβηγία, Ολλανδία, Ουγγαρία, Ουκρανία, Π.Γ.Δ.Μ., Πολωνία, Πορτογαλία, Ρουμανία, Ρωσία (Ευρώπη), Σερβία, Μαυροβούνιο, Σλοβακία, Σλοβενία, Σουηδία, Τσεχία, Τουρκία (Ευρώπη), Φινλανδία.



Generali Hellas
Ανώνυμος Ασφαλιστική Εταιρία

Κεντρικά Γραφεία:
Ηλία Ηλιού 35-37 & Πυθέου
11743 Αθήνα
T 210 80 96 100
F 210 80 96 367

Γραφείο Β. Ελλάδας:
26ης Οκτωβρίου 38-40
3ος όροφος
54627 Θεσσαλονίκη
T 2310 551 144
F 2310 552 282

generaligr