

Όροι Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου Αυτοκινήτου

# Ειδικά Ασφαλιστικά Προγράμματα



Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ αναλαμβάνει να αποζημιώσει τον ασφαλιζόμενο ή/και τον τρίτο για ζημιές που θα συμβούν κατά τη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης σύμφωνα με:

- α. Το Ασφαλιστήριο, που συνοδεύεται από το Βιβλίο των Γενικών και Ειδικών Όρων, στο οποίο αναγράφονται μεταξύ άλλων ΟΙ ΚΑΛΥΨΕΙΣ ΚΑΙ ΤΑ ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΠΟΥ ΕΧΕΤΕ ΕΠΙΛΕΞΕΙ και η Εταιρία συμφώνησε να καλύπτει. Στις ασφαλίσεις αυτές ισχύουν οι εξής όροι, οι οποίοι έχουν γίνει δεκτοί από τα συμβαλλόμενα μέρη.
- β. Το Βιβλίο Γενικών και Ειδικών όρων, το οποίο επιπλέον περιλαμβάνει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες για το σύνολο των καλύψεων που είναι δυνατόν να παρασχεθούν από την Εταιρία. Αυτό σημαίνει ότι τα αναγραφόμενα στο βιβλίο ισχύουν, εφ' όσον στο επισυναπτόμενο ασφαλιστήριο, στην ειδική θέση, αναγράφονται οι ασφαλιστικές καλύψεις ή το σχετικό ασφαλιστικό πρόγραμμα, το οποίο διέπουν, με τα αντίστοιχα ασφαλιστικά ποσά και ασφάλιστρα.
- γ. Την Αίτηση Ασφάλισης και τυχόν λοιπή σχετική αλληλογραφία.
- δ. Την ισχύουσα Νομοθεσία και συγκεκριμένα το Ν. 4364/2016, το Ν. 489/76, όπως κωδικοποιήθηκε με το Π.Δ. 237/76 και ο οποίος έχει υποστεί συνεχείς τροποποιήσεις, μεταξύ των οποίων και η τελευταία με το Ν. 4261/14 και όπου αυτή δεν τροποποιείται από τους αναφερόμενους ειδικούς επί της ασφάλισης οχημάτων Νόμους,
- ε. Την απόφαση 3/5/26-01-2011 της Τράπεζας της Ελλάδος περί «Διαδικασίας διακανονισμού ζημιών και καταβολής αποζημιώσεων από σύμβαση ασφάλισης αστικής ευθύνης από τη χρήση οχημάτων»
- στ. Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αποτελεί βασική δραστηριότητα μιας ασφαλιστικής εταιρίας, τόσο για την αξιολόγηση του ασφαλιστικού κινδύνου και τον υπολογισμό του ασφαλιστρού, όσο και για την εκπλήρωση του σκοπού και της λειτουργίας της ασφαλιστικής σύμβασης.  
Στο πλαίσιο εφαρμογής, από 25/5/2018, του επικαιροποιημένου νομικού πλαισίου για την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων - GDPR 2016/679 ΕΕ), η Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α τηρεί εγκεκριμένη Πολιτική Ασφαλείας Πληροφοριών και Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ενώ έχει πιστοποιηθεί κατά το πρότυπο ISO/IEC 27001:2013, καθώς θεωρεί την προστασία των προσωπικών δεδομένων των πελατών της βασική αρχή της για όλες τις υπηρεσίες και τα προϊόντα που παρέχει. Παράλληλα, έχει δρομολογήσει όλα τα απαραίτητα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, προκειμένου να συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της εκ του ως άνω Κανονισμού και της εκάστοτε ισχύουσας εθνικής νομοθεσίας.  
Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πως επεξεργάζεται η Ευρωπαϊκή Πίστη τα προσωπικά δεδομένα των πελατών της, βρίσκονται αναρτημένες στην επίσημη ιστοσελίδα της (<https://www.europaikipisti.gr/gr/PrivacyPolicy>)
- ζ. Κανένας ασφαλιστής δεν θα θεωρείται ότι παρέχει κάλυψη και κανένας ασφαλιστής δεν θα μπορεί να αποζημιώσει ζημία ή να παρέχει οποιοδήποτε προνόμιο υπό την παρούσα Σύμβαση στο επίπεδο που η παροχή αυτής της κάλυψης, πληρωμής τέτοιας ζημίας ή παροχή τέτοιου προνομίου, μπορεί να εκθέσει τον ασφαλιστή σε οποιαδήποτε κύρωση, απαγόρευση ή περιορισμό σύμφωνα με Αποφάσεις του ΟΗΕ ή τις εμπορικές ή οικονομικές κυρώσεις, νόμους ή οδηγίες της Ε.Ε.

Μάιος 2021

Παρακαλούμε να εξετάσετε την Ασφαλιστική Σύμβαση και σε περίπτωση που δεν είναι σύμφωνη με όσα μας ζητήσατε, να την επιστρέψετε αμέσως σε μας για αλλαγή.

# Περιεχόμενα

<b>ΟΡΙΣΜΟΙ</b> .....	5
----------------------	---

<b>ΤΜΗΜΑ Α'</b> Γενικοί Όροι Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης Έναντι Τρίτων από την Κυκλοφορία του Ασφαλισμένου Οχήματος .....	6
---	---

<b>ΤΜΗΜΑ Β'</b> Συμπληρωματικές Καλύψεις .....	12
--	----

<b>ΤΜΗΜΑ Γ'</b> Ειδικό Όροι Συμπληρωματικών Καλύψεων .....	15
--	----

<b>ΤΜΗΜΑ Δ'</b> Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού .....	22
--	----

<b>ΤΜΗΜΑ Ε'</b> Αυτοτελές Κεφάλαιο Νομικής Προστασίας του Ενιαίου Ασφαλιστήριου Κλάδου Αυτοκινήτων .	26
--	----

<b>ΤΜΗΜΑ ΣΤ'</b> Όροι Ειδικών Καλύψεων και Προγραμμάτων .....	32
---	----

<b>ΤΜΗΜΑ Ζ'</b> Παροχές Βοήθειας .....	48
--	----

<b>ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ</b> .....	67
-----------------------------------	----

- Σε περίπτωση Τροχαίου Ατυχήματος
- Επικοινωνία με την Εταιρία
- Υποβολή Δήλωσης και Αίτησης Αποζημίωσης
- Φροντίδα Ατυχήματος και Ρυμούλκηση
- Υποδείγματα Α' και Β' Δηλώσεων Εναντίωσης

Αγαπητέ Ασφαλισμένε,

Η Διοίκηση και το προσωπικό της Α.Ε.Γ.Α. Ευρωπαϊκή Πίστη, σας καλωσορίζει στη μεγάλη οικογένεια των ασφαλισμένων της. Προτεραιότητα όλων μας, αποτελεί η ικανοποίηση των πελατών μας τόσο με την ποιότητα των προϊόντων μας, όσο και με το επίπεδο των προσφερόμενων υπηρεσιών μας.

Το συμβόλαιο που κρατάτε στα χέρια σας, σας προστατεύει από κάθε καλυπτόμενο κίνδυνο σύμφωνα με τους όρους του. Σας παρακαλούμε να το φυλάξετε σαν ένα πολύτιμο περιουσιακό στοιχείο που θα σας φανεί χρήσιμο σε δύσκολες στιγμές της ζωής σας, που ευχόμαστε ειλικρινά να μην έλθουν ποτέ. Εμείς δεσμευόμαστε να είμαστε δίπλα σας όταν μας χρειαστείτε, με συνέπεια και σεβασμό.

Με την ευκαιρία, σας προσκαλούμε να ενημερωθείτε για την Ευρωπαϊκή Πίστη είτε από τον προσωπικό σας Ασφαλιστικό Διαμεσολαβητή ή από το site της Εταιρίας [www.euroaikipisti.gr](http://www.euroaikipisti.gr), είτε τηλεφωνώντας στο 210 8119670 (Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών), αλλά και για όλο το φάσμα των υπηρεσιών που μπορείτε να λάβετε μόνο από την Ευρωπαϊκή Πίστη, όπως ασφαλιστικά προγράμματα που αφορούν στη σύνταξη, στην οικογένεια, στην κατοικία, στην υγεία, στο παιδί, στην ποιότητα ζωής σας.

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την Ευρωπαϊκή Πίστη για την ασφάλισή σας και σας ευχόμαστε σίγουρα ταξίδια και ευχάριστες διαδρομές.

Με εκτίμηση,

Παναγιώτης Μαρκόπουλος

Διευθυντής Εκδόσεων Κλάδου Αυτοκινήτων

## Ορισμοί

**Εταιρία:** Η ασφαλιστική εταιρία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α, η οποία στην παρούσα ασφαλιστική σύμβαση θα αναφέρεται ως «Εταιρία».

**Ασφαλιζόμενος:** Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, το οποίο αντλεί τα δικαιώματά του από την ασφαλιστική σύμβαση και για χάρη του οποίου συνάπτεται η ασφάλιση.

**Λήπτης της Ασφάλισης:** Το πρόσωπο, το οποίο συμβάλλεται με την ασφαλιστική Εταιρία για την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης.

**Τρίτο Πρόσωπο:** Θεωρείται κάθε ζημιωθείς που δικαιούται να αποζημιωθεί λόγω ζημιάς που προξενήθηκε από όχημα και σύμφωνα με την ασφαλιστική σύμβαση. Δεν θεωρείται τρίτο πρόσωπο: α. ο οδηγός του οχήματος που προξένησε τη ζημιά, β. κάθε πρόσωπο, του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με τη σύμβαση ασφάλισης, γ. εκείνος ο οποίος έχει καταρτίσει με τον ασφαλιστή την ασφαλιστική σύμβαση, δ. οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

**Ασφαλιστήριο:** Το τμήμα της ασφαλιστικής σύμβασης, στο οποίο περιέχονται τα εξατομικευμένα στοιχεία της.

**Ασφαλιστική Σύμβαση:** Σύμβαση, με την οποία η ασφαλιστική Εταιρία αναλαμβάνει, έναντι ασφαλιστρού, την υποχρέωση να καταβάλει αποζημίωση σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει την πρόταση ασφάλισης, το ασφαλιστήριο, τους γενικούς και ειδικούς όρους και τις πρόσθετες πράξεις, που εκδίδονται με βάση τις συμφωνηθείσες και από τα δύο μέρη τροποποιήσεις αυτής.

**Όχημα:** Κάθε όχημα που κινείται επί του εδάφους και όχι επί τροχιών, με τη βοήθεια μηχανικής δύναμης ή ηλεκτρικής ενέργειας, ανεξαρτήτως αριθμού τροχών. Επίσης όχημα θεωρείται και κάθε ρυμουλκούμενο τροχοφόρο, προσδεμένο με το κυρίως όχημα ή μη, καθώς και ποδήλατο με βοηθητικό κινητήρα.

**Ασφαλιστικό ποσό:** Το ανώτατο όριο αποζημίωσης, το οποίο καταβάλλει η ασφαλιστική εταιρία σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου.

**Ασφάλιστρο:** Το ποσό που πληρώνει ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος στην Εταιρία για την παρεχόμενη ασφάλιση.

**Ασφαλιστική αξία:** Το πραγματικό κόστος του ασφαλισμένου οχήματος κατά το χρόνο κατάρτισης της ασφάλισης.

**Περίοδος Ασφάλισης:** Η χρονική περίοδος, κατά τη διάρκεια της οποίας η ασφαλιστική εταιρία παρέχει ασφάλιση στο ασφαλισμένο όχημα.

**Ασφάλισμα:** Το ποσό της αποζημίωσης που καταβάλλει η Εταιρία, προκειμένου να αποκατασταθεί το σύνολο ή το μέρος της ζημιάς που προήλθε από ζημιογόνο γεγονός, το οποίο καλύπτεται από την ασφαλιστική σύμβαση.

**Κακόβουλες πράξεις:** Οι ηθελημένες πράξεις οποιουδήποτε τρίτου προσώπου μεμονωμένα, με άμεσο σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

**Πολιτικές ταραχές:** Βίαιες και παράνομες ενέργειες πλήθους ατόμων που κινούνται οργανωμένα, οι οποίες έχουν πολιτικά αίτια και στοχεύουν στην πρόκληση διασάλευσης της δημόσιας τάξης. Στις πολιτικές ταραχές εντάσσονται και οι πράξεις νόμιμα εγκατεστημένης ή de facto αρχής, με σκοπό την πρόληψη ή την καταστολή της διατάραξης ή της ελάττωσης των συνεπειών της.

**Τρομοκρατικές ενέργειες:** Οι ενέργειες μεμονωμένων ή οργανωμένων σε ομάδες ατόμων, με ή χωρίς χρήση (ή απειλή χρήσης) δύναμης ή βίας, για πολιτικούς, κοινωνικούς, θρησκευτικούς, ιδεολογικούς ή εθνικιστικούς σκοπούς, που περιλαμβάνουν τον εκφοβισμό του κοινού ή ορισμένου κύκλου προσώπων ή τον επηρεασμό νόμιμης ή de facto Αρχής.

# ΤΜΗΜΑ Α

## Γενικοί Όροι Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση διέπεται:

α. Από τις διατάξεις του Ν.4364/2016, του Ν. 489/76, που κωδικοποιήθηκε με το Π.Δ. 237/76 και ο οποίος έχει υποστεί συνεχείς τροποποιήσεις, μεταξύ των οποίων και η τελευταία με το Ν. 4261/14 και όπου αυτή δεν τροποποιείται από τους αναφερόμενους ειδικούς επί της ασφάλισης οχημάτων νόμους.

β. την απόφαση 3/5/26-01-2011 της Τράπεζας της Ελλάδος περί «Διαδικασίας διακανονισμού ζημιών και καταβολής αποζημιώσεων από σύμβαση ασφάλισης αστικής ευθύνης από τη χρήση οχημάτων»

γ. Από τους κατωτέρω όρους:

### Άρθρο 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Με την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση αστικής ευθύνης, η Εταιρία αναλαμβάνει την υποχρέωση να ικανοποιεί απαιτήσεις αποζημίωσης τρίτων κατά του κυρίου του καλυπτόμενου οχήματος, του νομίμου κατόχου του και του υπ' αυτού προστεθέντος οδηγού, κατέχοντος την κατά νόμο άδεια οδήγησης, από την κυκλοφορία του περιγραφόμενου στο ασφαλιστήριο οχήματος σε περίπτωση:

- i. Θανάτωσης ή πρόκλησης σωματικών βλαβών σε τρίτα πρόσωπα
- ii. Υλικών ζημιών σε πράγματα τρίτων που δεν μεταφέρονται με το ασφαλισμένο όχημα
- iii. Υλικών ζημιών σε πρόσωπα που δεν ανήκουν στην οικογένεια του ασφαλισμένου οδηγού ή κάθε άλλου προσώπου, του οποίου η αστική ευθύνη καλύπτεται ανεξάρτητα από το βαθμό συγγένειας
- iv. Θανάτωσης ή πρόκλησης σωματικών βλαβών σε επιβάτες του οχήματος.

Επίσης περιλαμβάνει και την αστική ευθύνη του κυρίου ή κατόχου έναντι τρίτων σε περίπτωση οχημάτων που έχουν κλαπεί ή αποκτηθεί με χρήση βίας.

Στις από το Ν. 489/76 παρεχόμενες για τις σωματικές βλάβες καλύψεις περιλαμβάνεται και η χρηματική ικανοποίηση λόγω ψυχικής οδύνης ή ηθικής βλάβης. Εξαιρούνται από την ασφάλιση η αστική ευθύνη των προσώπων που επελήφθησαν του οχήματος με κλοπή ή βία και αυτών που προκάλεσαν το ατύχημα εκ προθέσεως (άρθρο 6 παρ. 1 Ν. 489/76), καθώς και των προσώπων, των οποίων η αστική ευθύνη καλύπτεται με τη σύμβαση ασφάλισης, όταν το όχημα πρόκειται να συμμετέχει σε αγωνίσματα που επάγονται ειδικούς κινδύνους, όπως αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακριβείας

και δεξιoteχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους.

Δεν θεωρούνται τρίτοι:

- i. ο οδηγός του οχήματος που προξένησε τη ζημιά,
- ii. κάθε πρόσωπο, του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με τη σύμβαση ασφάλισης,
- iii. εκείνος ο οποίος έχει καταρτίσει με τον ασφαλιστή την ασφαλιστική σύμβαση,
- iv. οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο ή εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.

### Άρθρο 2. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Το παρόν ασφαλιστήριο καταρτίστηκε και ισχύει με βάση την αίτηση ασφάλισης που έχει υποβάλει στον ασφαλιστή ο λήπτης της ασφάλισης, συμπληρωμένη πλήρως και με ακρίβεια. Επίσης με βάση τις έγγραφες απαντήσεις σε όποια συμπληρωματική πληροφορία έχει ζητηθεί.

### Άρθρο 3. ΑΝΩΤΑΤΑ ΟΡΙΑ ΕΥΘΥΝΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

1. Το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για κάθε ατύχημα δεν είναι δυνατό να υπερβεί το αναγραφόμενο στον «ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ» της Ασφαλιστικής Σύμβασης ποσό για κάθε είδος κινδύνου που καλύπτεται με αυτήν. Ειδικότερα επί σωματικών βλαβών, το αναγραφόμενο ποσό υπολογίζεται ανά θύμα. Περισσότερες ζημιές από την ίδια αιτία λογίζονται ως ενιαίο ατύχημα. Επί Υλικών Ζημιών, όπου υπάρχουν πολλοί ζημιωθέντες και το σύνολο των απαιτήσεων υπερβαίνει το ασφαλισμα, το δικαίωμα κάθε ζημιωθέντα κατά του Ασφαλιστή περιορίζεται συμμετρως μέχρι συμπλήρωσης του ασφαλιστικού ποσού. Εάν η Εταιρία δεν γνώριζε την ύπαρξη ή το μέγεθος άλλων απαιτήσεων ή αν κατέβαλε, κατόπιν δικαστικής απόφασης ή συμβιβαστικά, ποσό ανώτερο του αναλογούντος, τότε υποχρεώνεται έναντι των άλλων ζημιωθέντων μόνο μέχρι συμπλήρωσης του ασφαλισματος.
2. Αν η Εταιρία υποχρεωθεί δικαστικώς ή εξωδίκως, να καταβάλει ποσό πέραν του ασφαλισματος ή να καταβάλει αποζημίωση για ατύχημα που σύμφωνα με τους όρους του παρόντος εξαιρείται της Ασφάλισης, έχει δικαίωμα αναγωγής κατά του ασφαλιζόμενου, του λήπτη της Ασφάλισης και του Οδηγού. Η Εταιρία έχει επίσης δικαίωμα αναγωγής κατά

του Ασφαλιζόμενου, του Λήπτη της Ασφάλισης και του Οδηγού σε περίπτωση μη πληρωμής των ασφαλιστρών.

3. Ο Ασφαλιστής ευθύνεται βάσει ενιαίου ασφαλιστρου και καθ' όλη τη διάρκεια της σύμβασης, έναντι τρίτων που ζημιώθηκαν από την κυκλοφορία οχημάτων που έχουν τον τόπο της συνήθους στάθμευσής τους στην Ελλάδα, στα εδάφη κρατών-μελών της Ε.Ε., περιλαμβανομένου και του χρονικού διαστήματος τυχόν παραμονής του οχήματος σε άλλα κράτη-μέλη κατά τη διάρκεια της σύμβασης, σύμφωνα με τη νομοθεσία και τις υποχρεωτικές καλύψεις του κράτους του ατυχήματος ή την ασφάλιση που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο ή την ελληνική νομοθεσία, όταν αυτή είναι υψηλότερη.

#### **Άρθρο 4. ΤΟΠΙΚΑ ΟΡΙΑ ΙΣΧΥΟΣ**

Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει για τα όρια της Ελληνικής επικράτειας, για τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, καθώς και των λοιπών κρατών, των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα 3 της Ενοποιημένης Συμφωνίας (Συμφωνία της Κρήτης 2002).

Για τις υπόλοιπες χώρες το όχημα πρέπει να είναι εφοδιασμένο με Πιστοποιητικό Διεθνούς Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα), που ισχύει στις χώρες αυτές σύμφωνα με το τμήμα 2 της ως άνω ενοποιημένης συμφωνίας, το οποίο εκδίδεται κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου.

#### **Άρθρο 5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ – ΛΗΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο, με την προϋπόθεση της εμπρόθεσμης προκαταβολής των ασφαλιστρών για το αντίστοιχο χρονικό διάστημα. Ανάνεωση της ασφαλιστικής σύμβασης επιτρέπεται μόνο μετά την εμπρόθεσμη προκαταβολή των ασφαλιστρών της επόμενης ασφαλιστικής περιόδου, το αργότερο μέχρι τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης.

Σε περίπτωση μη καταβολής των ασφαλιστρών, η Εταιρία μπορεί να αντιτάξει τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο δεκαξί (16) ημερών από την επομένη της ημερομηνίας που ορίζεται με το ασφαλιστήριο ότι λήγει η ισχύς της, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου.

#### **Άρθρο 6. ΕΠΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ**

1. Ο Λήπτης/Ασφαλιζόμενος κατά τη σύναψη ή

κατά τη διάρκεια της ασφάλισης του οχήματος, οφείλει να δηλώσει την ηλικία του συνήθους οδηγού καθώς και εάν υπάρχει οδηγός με ηλικία μικρότερη των είκοσι τριών (23) ετών (η ηλικία υπολογίζεται από την 1η Ιανουαρίου του έτους γέννησης). Στην περίπτωση αυτή θα υπολογιστεί ειδικό επασφάλιστρο, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή Πολιτική της Εταιρίας.

Επιπροσθέτως, στην περίπτωση που οδηγός που θα δηλωθεί κατά τα ανωτέρω είναι ηλικίας μεταξύ δέκα επτά (17) ετών και δέκα οκτώ (18) ετών, θα πρέπει απαραίτητα να προσκομιστεί από την οικεία Δ/ση Μεταφορών και Επικοινωνιών, έγγραφο που βεβαιώνεται η ικανότητα του για οδήγηση σύμφωνα με το ν.4599/2019. Ο συγκεκριμένος οδηγός επιτρέπεται να οδηγεί οχήματα κατηγορίας Β μόνο με την προϋπόθεση κατοχής της ανωτέρω βεβαίωσης και υποχρεωτικής συνοδείας του από οδηγό που πρέπει να πληροί τις εξής προϋποθέσεις:

- a. να είναι ηλικίας τουλάχιστον τριάντα (30) ετών,
- β. να είναι κάτοχος της αντίστοιχης άδειας οδήγησης έκδοσης τουλάχιστον προ πέντε (5) ετών,
- γ. να μην έχει καταλογιστεί εις βάρος του κανένας βαθμός ποινής στο Σύστημα Ελέγχου Συμπεριφοράς Οδηγών (Σ.Ε.Σ.Ο.) για χρονικό διάστημα τριών (3) ετών. Υποχρεωτικά το όχημα κατά τη διάρκεια της συνοδευόμενης οδήγησης, θα πρέπει να φέρει ειδικό διακριτό σήμα στον οπίσθιο ανεμοθώρακα.

Σε περίπτωση ατυχήματος κατά τη στιγμή που το ασφαλισμένο όχημα, οδηγείται από οδηγό ηλικίας μικρότερης των είκοσι τριών (23) ετών, χωρίς να έχει δηλωθεί ή καταβληθεί το ειδικό επασφάλιστρο, η Εταιρία ουδεμία ευθύνη αποζημίωσης φέρει, εκτός εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος καταβάλει αμέσως με πρόσθετη πράξη επασφάλιστρο 60%, εφ' όσον ο οδηγός έχει ερασιτεχνική άδεια οδήγησης, ή 30%, εφ' όσον ο οδηγός έχει επαγγελματική άδεια οδήγησης, υπολογιζόμενα στα προβλεπόμενα κάθε φορά από το ισχύον τιμολόγιο της Εταιρίας ετήσια ασφάλιστρα. Η ως άνω ασφάλιση δεν ισχύει, ακόμη και μετά την καταβολή επασφαλίστρου εφόσον διαπιστωθεί ότι δεν έχουν τηρηθεί σωρευτικά οι αναφερόμενες προϋποθέσεις της παραγράφου 2 του παρόντος Άρθρου για οδηγό ηλικίας μεταξύ δέκα επτά (17) και δέκα οκτώ (18) ετών.

2. Ο Λήπτης/Ασφαλιζόμενος κατά τη σύναψη ή κατά τη διάρκεια της ασφάλισης του οχήματος, οφείλει να δηλώσει την ημερομηνία έκδοσης της άδειας οδήγησης του συνήθους οδηγού

καθώς και εάν υπάρχει οδηγός με ημερομηνία έκδοσης άδειας οδήγησης μικρότερης του έτους σε σχέση με το τρέχον έτος ασφάλισης. Στην περίπτωση αυτή θα υπολογιστεί ειδικό επασφάλιστρο, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή Πολιτική Της Εταιρίας. Σε περίπτωση ατυχήματος κατά τη στιγμή που το ασφαλισμένο όχημα, οδηγείται από οδηγό με άδεια οδήγησης μικρότερη του έτους, χωρίς να έχει δηλωθεί ή καταβληθεί το ειδικό επασφάλιστρο, η Εταιρία ουδεμία ευθύνη αποζημίωσης φέρει, εκτός εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος καταβάλλει αμέσως με πρόσθετη πράξη επασφάλιστρο 60%, υπολογιζόμενο στα προβλεπόμενα κάθε φορά από το ισχύον τιμολόγιο της Εταιρίας.

### **Άρθρο 7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ/Η/ΚΑΙ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

1. Ο ασφαλιζόμενος ή/και ο λήπτης της ασφάλισης έχουν δικαίωμα να παραλάβουν το ασφαλιστήριο μετά από την καταβολή του συνόλου των ασφαλιστρών.
2. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνον με την καταβολή ολόκληρου του οφειλομένου ασφαλιστρου στον ασφαλιστή, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου στον ασφαλισμένο ή τον λήπτη της ασφάλισης.
3. Ισχύει για όσο χρόνο ορίζεται στο ασφαλιστήριο και αποδεικνύεται, έναντι των οργάνων που είναι αρμόδια για την επιβολή των κυρώσεων της παραγράφου 4 του παρόντος, από την κατοχή του ασφαλιστηρίου, το οποίο αποστέλλει ο ασφαλιστής στον ασφαλισμένο ή το λήπτη της ασφάλισης εντός πέντε (5) ημερών από την είσπραξη του ασφαλιστρου.
4. Σε περίπτωση ελέγχου, μεταξύ του χρονικού διαστήματος καταβολής του οφειλομένου ασφαλιστρου έως την παραλαβή του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου, από όργανα που είναι αρμόδια για την επιβολή κυρώσεων, αρκεί η προσκόμιση της απόδειξης πληρωμής του απαιτούμενου ποσού ασφάλισης του οχήματος και η Ειδοποίηση Πληρωμής Ασφαλιστρών που αποστέλλει ο Ασφαλιστής.

### **Άρθρο 8. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΒΑΡΗ**

1. Ο λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος, κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης, έχουν υποχρέωση να γνωστοποιούν στην Εταιρία όλα τα στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, καθώς και οτιδήποτε έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου, στην αποδοχή ή μη της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών.

2. Αν για οποιοδήποτε λόγο, που δεν οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρίας ή του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, δεν έχουν περιέλθει σε γνώση της Εταιρίας τα ανωτέρω στοιχεία, ο ασφαλιστής δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός, αφότου έλαβε γνώση αυτών των στοιχείων ή των περιστάτικών.
3. Σε περίπτωση παράβασης από αμέλεια της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ.1 του άρθρου αυτού, η Εταιρία έχει τα δικαιώματα της παρ.2 του άρθρου αυτού και επιπλέον, αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει, πριν τροποποιηθεί σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου αυτού η ασφαλιστική σύμβαση ή πριν η καταγγελία αρχίσει να παράγει αποτελέσματα, το ασφάλισμα μειώνεται κατά το λόγο του ασφαλιστρου που έχει καθορισθεί προς το ασφαλιστρο που θα είχε καθορισθεί, αν δεν υπήρχε η παράβαση, με δικαίωμα αναγωγής της Εταιρίας για τη διαφορά του ποσού της αποζημίωσης.
4. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στην παρ.1 του άρθρου αυτού, η Εταιρία έχει δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση, μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός, από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός της παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της προς καταβολή του ασφαλισματος. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος υποχρεούνται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρίας.
5. Η καταγγελία της ασφαλιστικής σύμβασης εκ μέρους της Εταιρίας στις περιπτώσεις των παρ. 2 και 3 του άρθρου αυτού επιφέρει αποτελέσματα μετά πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών, από τότε που θα περιέλθει στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο. Στην περίπτωση της παρ. 4 του άρθρου αυτού, η καταγγελία επιφέρει άμεσα αποτελέσματα.
6. Κατά τη διάρκεια της σύμβασης, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος υποχρεούνται να δηλώσουν στην Εταιρία, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες, από τότε που περιήλθαν σε γνώση τους κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος καθώς και κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Σε μια τέτοια περίπτωση η Εταιρία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Σε



περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, εφαρμόζονται οι ανωτέρω παράγραφοι 2, 3, 4, 5 και 6 του παρόντος άρθρου. Επίσης, ο Λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος υποχρεούνται να γνωστοποιούν αμέσως και εγγράφως στον ασφαλιστή κάθε μεταβολή της διεύθυνσης κατοικίας του ασφαλισμένου ή της έδρας της επιχείρησής του.

### **Άρθρο 9. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Αποκλείονται της ασφάλισης ζημίες προξενούμενες:

1. Από οδηγό που δεν έχει την από το νόμο και για την κατηγορία του οχήματος, που οδηγεί, προβλεπόμενη άδεια οδήγησης.
2. Κατά το χρόνο που ο οδηγός του οχήματος τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ., εφ' όσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος. Αν το όχημα ανήκει κατά κυριότητα σε επιχείρηση εκμίσθωσης επιβατικών αυτοκινήτων οχημάτων, το δικαίωμα αναγωγής της Εταιρίας ασκείται μόνον κατά του οδηγού του ζημιογόνου οχήματος, εφ' όσον υφίσταται έγκυρο μισθωτικό έγγραφο.
3. Κατά το χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας, εφ' όσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος. Ο ασφαλιστής δεν απαλλάσσεται από την ευθύνη του έναντι των ζημιωθέντων τρίτων, προβάλλοντας τις εξαιρέσεις που αναφέρονται στις παραπάνω υπ' αριθμ. 1, 2 και 3 παραγράφους, οι οποίες ισχύουν αποκλειστικά στο πλαίσιο της σχέσης του με το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο.
4. Από πρόθεση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου.

### **Άρθρο 10. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ**

1. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα του οχήματος αιτία θανάτου, τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του κληρονομούμενου από την ασφάλιση, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως στον κληρονόμο, εκτός αν αυτός ειδοποιήσει εγγράφως τον ασφαλιστή για τη μη αποδοχή τους εντός τριάντα (30) ημερών από τη γνώση της επαγωγής της κληρονομιάς και του λόγου της.
2. Αν μεταβιβαστεί η κυριότητα ή η κατοχή του οχήματος με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, η ασφάλιση λύεται αυτοδικαίως μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία της μεταβίβασης, ο δε ασφαλιστής υποχρεούνται σε επιστροφή των τυχόν μη δε-

δουλευμένων ασφαλιστρών. Η λύση της ασφαλιστικής σύμβασης ισχύει έναντι πάντων, χωρίς να απαιτείται εκ μέρους του ασφαλιστή οποιαδήποτε ενέργεια.

3. Αν μετά τη μεταβίβαση του οχήματος κατά την προηγούμενη παράγραφο, συναφθεί νέα ασφαλιστική σύμβαση για το ίδιο όχημα, η υφιστάμενη ασφαλιστική σχέση παύει να ισχύει και μόνος υπεύθυνος έναντι των ζημιωθέντων τρίτων είναι ο τελευταίος ασφαλιστής.

### **Άρθρο 11. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ**

Αν υπάρχουν διαδοχικές ασφαλίσεις, ισχύει μόνον η τελευταία και αποκλειστικά υπόχρεος για την καταβολή αποζημίωσης στο ζημιωθέντα τρίτο είναι ο τελευταίος ασφαλιστής. Οι προγενέστερες ασφαλίσεις είναι αυτοδικαίως άκυρες, χωρίς να απαιτείται γνωστοποίηση ή καταγγελία.

Αν προκληθεί ατύχημα με ρυμουλκό όχημα που συνδέεται με ρυμουλκούμενο, οι ασφαλιστές του ρυμουλκού και του ρυμουλκούμενου οχήματος αντίστοιχα, ευθύνονται εις ολόκληρον έναντι των ζημιωθέντων τρίτων. Η ευθύνη των ασφαλιστών αυτών περιορίζεται μέχρι του ασφαλιστικού ποσού των σχετικών συμβάσεων, επιφυλασσομένου σ' αυτούς του δικαιώματος της εκατέρωθεν αναγωγής για την κατανομή της ζημίας.

### **Άρθρο 12. ΛΥΣΗ - ΑΚΥΡΩΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

1. Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύουν αυτήν, οποτεδήποτε, με έγγραφη συμφωνία.
2. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν τον ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που αποστέλλεται είτε με μορφή τηλεομοιοτυπίας είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η ασφαλιστική επιχείρηση στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπά της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην ασφαλιστική επιχείρηση.
3. Η Εταιρία μπορεί, με γραπτή δήλωση, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την επίδοση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της

ασφαλιστικής σύμβασης.

4. Η καταγγελία της προηγούμενης παραγράφου αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην ασφαλιστική επιχείρηση. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του λήπτη της ασφάλισης ή/και ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτή ή την μη ανεύρεσή τους στις δηλωθείσες διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.
5. Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της σύμβασης ασφάλισης σύμφωνα με τις παραγράφους 1, 2 και 3 του παρόντος άρθρου, η Εταιρία ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την 30η ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής. Η Εταιρία δύναται να αντιτάξει έναντι του τρίτου ζημιωθέντος τη λύση της σύμβασης ασφάλισης μόνον μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την ενημέρωση των προηγούμενων διατάξεων.

### **Άρθρο 13. ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ**

Το ασφαλιστήριο προσδιορίζεται με βάση τη χρήση, τον κυβισμό του κινητήρα, τους φορολογήσιμους ίππους ή την πραγματική ιπποδύναμη, την έδρα του οχήματος ή την περιοχή κίνησής του, τις θέσεις, το επάγγελμα του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, τον αριθμό των ζημιών, την κατηγορία του οχήματος, την ηλικία του οδηγού και λοιπές παραμέτρους, όπως ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Εταιρίας.

Επίσης εφαρμόζεται το σύστημα υπολογισμού του ασφαλιστήριου με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις, αναλόγως του αριθμού των ζημιών σε κάθε ασφαλιστική περίοδο. Αυτό επιτυγχάνεται με την κλίμακα επιβαρύνσεων – εκπτώσεων, της οποίας η βάση είναι το 10.

Ο ασφαλιστής έχει δημιουργήσει μια κλίμακα κατηγοριών ασφάλισης, την οποία δύναται οποτεδήποτε να τροποποιήσει και η οποία περιλαμβάνει μια βασική κατηγορία ασφάλισης, μια κατώτατη κατηγορία και μια ανώτατη κατηγορία.

Βασική κατηγορία ασφάλισης ορίζεται η κατηγορία ασφάλισης ενός κυκλοφορούντος ή/και ασφαλιζόμενου για πρώτη φορά οχήματος και είναι η κατηγορία 10.

Όποιος κι αν είναι ο αριθμός των ετήσιων ασφαλιστικών περιόδων χωρίς ζημιά, δεν θα γίνεται υπέρ-

βαση της κατώτατης κατηγορίας ασφάλισης.

Σε περίπτωση ζημιών, όποιος κι αν είναι ο αριθμός των ζημιών, δεν θα γίνεται υπέρβαση της ανώτατης κατηγορίας ασφάλισης.

Μετά τη λήξη της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου, για κάθε ζημιά που συνέβη εντός αυτής, το ασφαλιστήριο θα προσαυξάνεται με το οριζόμενο κάθε φορά από τον ασφαλιστή ποσοστό αύξησης, εκτός αν έχει συμφωνηθεί η κάλυψη προστασίας BONUS. Σε αντίθετη περίπτωση, μη ύπαρξης ζημιάς, το ασφαλιστήριο θα μειώνεται ανάλογα με το ποσοστό μείωσης, το οποίο είναι το ήμισυ του ποσοστού αύξησης.

Η παραπάνω επιβάρυνση ή έκπτωση του ασφαλιστήριου θα αποδίδεται στη λήξη της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου και θα υπολογίζεται πάνω στο ασφαλιστήριο της βασικής κατηγορίας ασφάλισης (κατηγορία 10).

Η παραπάνω αναπροσαρμογή ακολουθεί την ως άνω κλίμακα ασφάλισης, όπως έχει προαναφερθεί, και δημιουργεί έκπτωση ή επιβάρυνση ανάλογα με τον αριθμό των ζημιών της προηγούμενης ασφαλιστικής περιόδου στον ίδιο ασφαλιστή ή σε άλλες ασφαλιστικές εταιρίες.

Ο ασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα στη λήξη της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου να αναπροσαρμόζει ελεύθερα τόσο τις παραπάνω κατηγορίες ασφάλισης (κλίμακα), όσο και το συντελεστή ποσοστών αύξησης ή μείωσης του ασφαλιστήριου.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος οφείλουν να γνωστοποιούν στον ασφαλιστή κάθε μεταβολή στοιχείων του ασφαλιστήριου, ιδίως όταν αυτά επιδρούν στον καθορισμό του ασφαλιστήριου.

### **Άρθρο 14. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Μετά από έγγραφη συναίνεση του ασφαλιστή και με έναρξη ισχύος τουλάχιστον από την επομένη της παραλαβής της αιτήσεως του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, είναι δυνατόν να τροποποιηθεί η ισχύουσα ασφαλιστική σύμβαση.

### **Άρθρο 15. ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΖΗΜΙΑΣ**

Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να προβαίνει σε έρευνα για τα αίτια της ζημιάς και για τις περιστάσεις, κάτω από τις οποίες αυτή επήλθε, καθώς και για την ύπαρξη και την αξία του ασφαλισμένου κινδύνου, κατά το χρόνο του ατυχήματος.

Ο ασφαλιστής δικαιούται να προβαίνει κατά την κρίση του και μέσα στα όρια ευθύνης του σε συμβιβαστικό διακανονισμό απαιτήσεων τρίτων κατ' αυτού ή του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου. Ο διακανονισμός αυτός δεν δεσμεύει καθ' οιονδήποτε τρόπο το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο, όσον αφορά στην ευθύνη για την επέλευση του ζημιογόνου γεγονότος.

## **Άρθρο 16. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Συμφωνείται ρητώς ότι αρμόδια για την επίλυση των διαφορών που θα ανακύψουν μεταξύ του ασφαλιστή και του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, σύμφωνα με τους παρόντες όρους, είναι τα Δικαστήρια των Αθηνών. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το Ελληνικό.

## **Άρθρο 17. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Κάθε αξίωση του ασφαλιστή, του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται μετά τέσσερα (4) έτη από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση. Η αξίωση του προσώπου που ζημιώθηκε παραγράφεται μετά την πάροδο πέντε (5) ετών από την ημέρα του ατυχήματος, επιφυλασσομένων των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας για την αναστολή και τη διακοπή της παραγραφής.

## **Άρθρο 18. ΑΝΑΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ**

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα, κατά τη λήξη της συμφωνηθείσας ασφαλιστικής περιόδου, να αναπροσαρμόσει το ασφαλιστήριο και να τροποποιήσει τους όρους. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος δεν αποδέχονται τη μεταβολή που επέρχεται με τον τρόπο αυτό, η Εταιρία δικαιούται να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση, σύμφωνα με το άρθρο 11 α του Ν. 489/1976.

Η καταβολή όμως, του ασφαλιστρού μετά την ανωτέρω αναπροσαρμογή από μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, δηλώνει ρητή αποδοχή του νέου ασφαλιστρού και των όρων του συμβολαίου.

Σε περίπτωση υποχρεωτικής αναπροσαρμογής των κατώτατων ασφαλιστικών κεφαλαίων κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας σύμβασης, το οφειλόμενο ασφαλιστήριο αναπροσαρμόζεται από την ισχύ της αναπροσαρμογής μέχρι τη λήξη της σύμφωνα με το τιμολόγιο της Εταιρίας.

## **Άρθρο 19. ΓΕΝΙΚΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ή/ΚΑΙ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ**

Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται:

1. Να ειδοποιήσει εγγράφως άμεσα, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες, από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός, την Εταιρία ή τον πλησιέστερο εκπρόσωπο της.
2. Να ειδοποιήσει άμεσα τις Αρχές και ανεξάρτητα από τις ενέργειες τους, να προβεί σε κάθε αναγκαία ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό την διάσωση ή τον περιορι-

σμό της ζημιάς, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σαν να μην ήταν λήπτης της ασφάλισης ή/και ασφαλιζόμενος. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρίας για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.

3. Να προωθεί μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες προς την Εταιρία, κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά στην επέλευση του κινδύνου.
4. Να μην προβαίνει σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια προς τρίτους που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρίας. Η Εταιρία δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση της στο όνομα του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, την απόκρουση ή το διακανονισμό της απαίτησης ή να επιδιώξει στο όνομα του, αλλά και για δικό της όφελος την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και ειδοποιήσει σχετικά. Έχει δε πλήρη ευχέρεια χειρισμού των υποθέσεων, όσον αφορά στη διεξαγωγή δικαστικών αγωγών ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία που η Εταιρία κρίνει αναγκαία και θα ζητηθεί από αυτόν. Παρέχει δε σ' αυτήν κάθε πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει ενώπιον κάθε αρχής ή δικαστηρίων, υπό την προϋπόθεση ότι συμφωνεί σ' αυτό και η Εταιρία. Η υπαίτια παραβίαση από τον λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο των ως άνω υποχρεώσεων του, παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρία να ζητήσει αποζημίωση μέχρι του ποσού των δύο χιλιάδων ευρώ (€2.000).

# ΤΜΗΜΑ Β

## Συμπληρωματικές Καλύψεις

### ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Δηλώνεται και συμφωνείται ότι σε συνάρτηση με τους Γενικούς Όρους Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος, η παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση επεκτείνεται, ώστε να καλύπτονται οι ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος. Οι συμπληρωματικές και ειδικές καλύψεις, όπως περιγράφονται παρακάτω, ισχύουν, εφ' όσον αναγράφεται η λέξη "ισχύει" στον πίνακα καλύψεων και εφ' όσον έχει καταβληθεί ασφάλιστρο γι' αυτές.

Στις συμπληρωματικές και ειδικές καλύψεις ισχύουν οι παρακάτω όροι, οι οποίοι έχουν γίνει αποδεκτοί από τα συμβαλλόμενα μέρη.

### Άρθρο 1. ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

1. Η Εταιρία ευθύνεται κατ' ατύχημα μόνο για την πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά και μέχρι του ανώτατου ορίου του ασφαλισματος που αναφέρεται στον "ΠΙΝΑΚΑ ΚΑΛΥΨΕΩΝ".
2. Σε όλες τις συμπληρωματικές και ειδικές καλύψεις δεν καλύπτονται φθορές λόγω χρήσης και μείωσης απόδοσης, μείωση εμπορικής αξίας, καθώς και αποθετικές ζημιές από τη στέρηση της χρήσης του οχήματος, αλλά καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του, που έχουν καταστραφεί.

### Άρθρο 2. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ

1. Σε όλες τις ασφαλίσεις των συμπληρωματικών και ειδικών καλύψεων, το ασφαλιστικό ποσό αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας, από ένα ή περισσότερα ατυχήματα εντός της ασφαλιστικής περιόδου (ετήσιας) για κάθε είδος ασφάλισης, οσοδήποτε ατυχήματα και αν συνέβησαν μέσα σ' αυτήν. Στο ποσό αυτό περιλαμβάνονται οι κάθε είδους τόκοι και τα έξοδα, από οποιοδήποτε λόγο και αν προέρχονται αυτά. Επειδή το ασφαλιστικό ποσό είναι αναλωτό κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου, λόγω τυχόν επέλευσης ζημιάς, είναι δυνατόν, μετά την καταβολή της αποζημίωσης, να εκδίδεται πρόσθετη πράξη είσπραξης διαφοράς ασφάλιστρου από την ημερομηνία του ατυχήματος μέχρι τη λήξη της σύμβασης, διαφορετικά έχουν εφαρμογή οι όροι της παραγράφου 4 του άρθρου αυτού. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής του οχήματος, η ευθύνη του ασφαλιστή εξαντλείται μέχρι της εμπο-

ρικής αξίας αυτού, ακόμη και αν από το ίδιο όχημα επήλθαν περισσότεροι ασφαλισμένοι κίνδυνοι.

2. Η ευθύνη της Εταιρίας εξαντλείται μέχρι του ασφαλισματος, ακόμη και αν από το ίδιο ατύχημα επήλθαν περισσότεροι ασφαλισμένοι κίνδυνοι.
3. Η Εταιρία δύναται αντί της καταβολής χρηματικής αποζημίωσης, να αναλάβει την επισκευή του οχήματος.
4. Αν το ασφαλιστικό ποσό καλύπτει μέρος της αξίας του οχήματος, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος υφίσταται ανάλογο μέρος των ζημιών ή απωλειών.
5. Εφ' όσον το ποσό της αποζημίωσης (ασφάλισμα) φτάνει μέχρι την αξία του ασφαλισμένου οχήματος, εφαρμόζονται κατ' αναλογία τα οριζόμενα από την παράγραφο 6 του άρθρου 5 των ειδικών όρων συμπληρωματικών καλύψεων του τμήματος Γ' (μεταβίβαση ευρεθέντος οχήματος που ήταν ασφαλισμένο με ασφάλιση ολικής κλοπής).

### Άρθρο 3. ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

1. Για τον υπολογισμό της αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης κάποιου από τους κινδύνους των ειδικών καλύψεων, λαμβάνεται ως βάση η αξία του ασφαλισμένου οχήματος ή των ανταλλακτικών του που έχουν υποστεί βλάβη κατά το χρόνο της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης, αφού ληφθεί υπόψη η φθορά και η παλαιότητά τους, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 17 του Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης - υπερασφάλισης.
2. Ο λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος κατά την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης δηλώνει την αξία του υπό ασφάλιση περιουσιακού στοιχείου. Ο ασφαλιστής δεν δεσμεύεται για την ασφαλιζόμενη αξία, εκτός εάν αυτή έχει προσδιορισθεί από εξουσιοδοτημένο όργανό του.
3. Δασμοί, εισφορές και λοιπές υποχρεώσεις προς τρίτους, που αναφέρονται στην κτήση του οχήματος και των ανταλλακτικών, δεν συνυπολογίζονται στο ποσό της καταβλητέας αποζημίωσης, εφ' όσον ο δικαιούχος της αποζημίωσης κύριος του οχήματος απαλλάσσεται της υποχρέωσης καταβολής τους. Σε περίπτωση μερικής ζημιάς, εφ' όσον η ασφαλισμένη αξία του οχήματος έχει υπολογισθεί χωρίς δασμούς κ.λ.π., η Εταιρία δικαιούται να αφαιρεί

από την αξία των απαιτούμενων για την επι-  
σκευή ανταλλακτικών το ποσό που αναλογεί  
στους δασμούς.

4. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμε-  
νος υποχρεούται να θέσει το ταχύτερο στη δι-  
άθεση της Εταιρίας το όχημα για τη διενέργεια  
πραγματογνωμοσύνης.

Πριν από τη διενέργεια πραγματογνωμοσύνης,  
ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμε-  
νος δεν δικαιούται να προβεί σε αποκατάστα-  
ση της ζημιάς.

#### **Άρθρο 4. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑ- ΛΙΣΤΕΣ**

1. Στην περίπτωση των συμπληρωματικών και  
ειδικών καλύψεων, αν το ασφαλισμένο όχημα  
έχει ασφαλιστεί κατά του ίδιου κινδύνου σε  
περισσότερες εταιρίες (πολλαπλή ασφάλιση),  
ο λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμε-  
νος οφείλει να γνωστοποιήσει εγγράφως, χω-  
ρίς καθυστέρηση, τις ασφαλίσεις αυτές και το  
ασφαλιστικό ποσό.
2. Σε περίπτωση ύπαρξης άλλων ασφαλίσεων  
κατά το χρόνο σύναψης της Ασφαλιστικής  
Σύμβασης, το ασφαλισμα θα περιορίζεται στο  
μέτρο που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο  
ασφαλιζόμενος δεν καλύπτεται από προη-  
γουμένη ασφάλιση.
3. Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/  
και ο ασφαλιζόμενος παραλείψει με δόλο τη  
γνωστοποίηση προς την Εταιρία ύπαρξης και  
άλλων ασφαλίσεων, η Εταιρία έχει το δικαίωμα  
να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση μέσα  
σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που  
έλαβε γνώση της παράβασης. Η καταγγελία  
επιφέρει την άμεση λύση της Ασφαλιστικής  
Σύμβασης. Η Εταιρία απαλλάσσεται από την  
υποχρέωση αποκατάστασης κάθε ζημιάς που  
τυχόν θα συμβεί εντός της άνω προθεσμίας  
που διαθέτει για την καταγγελία της Ασφαλι-  
στικής Σύμβασης.
4. Κάθε ζημιά που τυχόν θα συμβεί στη διάρκεια  
ισχύος του ασφαλιστηρίου θα κατανέμεται σε  
όλες τις ασφαλιστικές εταιρίες ανάλογα με το  
ποσοστό συμμετοχής τους στον ασφαλιζόμενο  
κίνδυνο και όχι εις ολόκληρον.

#### **Άρθρο 5. ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ**

Σε περίπτωση μεταβολής στο πρόσωπο του λήπτη  
της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου τόσο η  
Εταιρία όσο και ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο  
ασφαλιζόμενος έχουν δικαίωμα να καταγγείλουν  
τη σύμβαση ως προς τις συμπληρωματικές καλύ-  
ψεις μέσα σε τριάντα (30) ημέρες, αφ' ότου έγινε  
γνωστή η διαδοχή. Η καταγγελία από την πλευρά  
της Εταιρίας επιφέρει αποτελέσματα μετά από δε-  
καπέντε (15) ημέρες, από τότε που περιήλθε στο

λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο.  
Η Εταιρία δεν φέρει ευθύνη, αν ο ασφαλιστικός  
κίνδυνος επήλθε πριν από την πάροδο της προ-  
θεσμίας των τριάντα (30) ημερών ή πριν επέλθουν  
τα αποτελέσματα της καταγγελίας που εμπρόθε-  
σμα άσκησε. Απαραίτητη προϋπόθεση αποτελεί η  
απόδειξη από πλευράς της Εταιρίας ότι δεν θα είχε  
αναλάβει τον κίνδυνο ή δεν θα τον είχε αναλάβει  
με τους ίδιους όρους, αν γνώριζε τη διαδοχή. Τα μη  
δεδουλευμένα ασφαλιστρα επιστρέφονται. Η διά-  
ταξη αυτή δεν εφαρμόζεται, αν ο κίνδυνος επέλθει  
εντός τριάντα (30) ημερών από τη διαδοχή.

#### **Άρθρο 6. ΜΕΙΩΣΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΛΟΓΩ ΠΑΛΑΙ- ΟΤΗΤΑΣ**

Σε περίπτωση αποκατάστασης της ζημιάς, συμφω-  
νείται ότι αφαιρείται από τη δαπάνη αγοράς και-  
νούριων ανταλλακτικών το ακόλουθο ποσοστό:

- Για όχημα κατασκευής 2 έως 3 ετών: 5%
- Για όχημα κατασκευής 3 έως 5 ετών: 10%
- Για όχημα κατασκευής 5 έως 7 ετών: 15%
- Για όχημα κατασκευής 8 ετών και άνω: 30%

Η μείωση αποζημίωσης λόγω παλαιότητας δεν  
ισχύει για την κάλυψη των Ιδίων Ζημιών.

#### **Άρθρο 7. ΤΟΠΙΚΑ ΟΡΙΑ ΙΣΧΥΟΣ**

Οι τυχόν παρεχόμενες συμπληρωματικές καλύψεις  
ισχύουν μόνον εντός των ορίων της Ελληνικής Επι-  
κράτειας. Εφ' όσον εκδοθεί Πράσινη Κάρτα (επέ-  
κταση Αστικής Ευθύνης στο Εξωτερικό), επεκτείνε-  
ται μόνον η ασφάλιση της Αστικής Ευθύνης προς  
τρίτους.

#### **Άρθρο 8. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙ- ΚΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ**

1. Από πρόθεση του αντισυμβαλλομένου, του λή-  
πτη της ασφάλισης, ή των ασφαλισμένων (οδη-  
γού / ιδιοκτήτη).
2. Από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήμα-  
τος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις,  
αγώνες επίσημους και μη, δοκιμαστικές δια-  
δρομές.
3. Από πολεμικά γεγονότα ή ενέργειες, εμφύλιο  
πόλεμο, στάση ή λαϊκές ταραχές, εκτός εάν  
ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η ασφάλισή  
τους. Επίσης ζημιές που προκλήθηκαν άμεσα ή  
έμμεσα συνεπεία κακόβουλων και τρομοκρα-  
τικών ενεργειών, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει  
συμφωνηθεί η κάλυψή τους.
4. Από την άμεση ή έμμεση επίδραση ραδιενερ-  
γής μόλυνσης, ιονίζουσας ακτινοβολίας, πυρη-  
νικών καυσίμων ή κατάλοιπων ή όπλων.
5. Από πράξεις τρομοκρατίας που εμπεριέχουν  
τη χρήση ή απελευθέρωση ή απειλή αυτών  
από οποιοδήποτε πυρηνικό όπλο ή μηχανισμό  
ή χημικό ή βιολογικό παράγοντα.
6. Από άμεση ή έμμεση πλημμύρα, τυφώνα, λαί-

- λαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμού ή άλλης φυσικής διαταραχής, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η ασφάλισή τους.
7. Από οδηγό που δεν έχει την από το νόμο και για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί, προβλεπόμενη άδεια οδήγησης ή ειδική άδεια χειριστού μηχανήματος.
  8. Από πρόσωπα που έχουν επιληφθεί του οχήματος αυτογνωμόως, με αξιόποινη πράξη, εκτός αντίθετης συμφωνίας, ή αν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε παράνομες και εγκληματικές πράξεις και οδηγείται από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο ή από πρόσωπο που του έχει επιτραπεί η οδήγηση από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο.
  9. Κατά το χρόνο που ο οδηγός του οχήματος τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του άρθρου 42 του Κ.Ο.Κ, εφ' όσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
  10. Κατά το χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας, εφ' όσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
  11. Από το μεταφερόμενο ή επί του μεταφερόμενου από το όχημα φορτίου.
  12. Εάν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του επιτρεπόμενου ανώτατου ορίου, όπως αυτό αναφέρεται στην άδεια κυκλοφορίας ή σε σχετικές αποφάσεις των αρμοδίων αρχών, εφ' όσον η υπέρβαση συνετέλεσε στην επέλευση ή την επαύξηση της ζημίας.
  13. Άμεσα ή έμμεσα από έκρηξη ή φλόγες του οχήματος ή/και πυρκαγιά που μεταδόθηκε από αυτό ή από τη διαρροή υγρών ή υγραερίων οποιασδήποτε χρήσεως που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία του, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
  14. Όταν το όχημα ωθείται από άλλη δύναμη εκτός της δικής του ή ωθεί άλλο όχημα ή αντικείμενο που κινείται σε τροχούς ή ρυμουλκεί άλλο όχημα ή ρυμουλκείται από άλλο όχημα.
  15. Εντός φυλασόμενων χώρων στάθμευσης ή συνεργείων επισκευής οχημάτων ή εκθέσεων οχημάτων.
  16. Ειδικού τύπου οχήματα, εργαλεία ή μηχανήματα κατά τη χρήση τους ως εργαλεία.
  17. Κατά το χρόνο που το όχημα βρίσκεται σε οχηματαγωγό, φορτηγίδα ή άλλο πλοίο ή σιδηρόδρομο ή κατά τη φόρτωση ή εκφόρτωσή του από αυτά, καθώς και ζημιές που προκαλούνται σε τρίτους από διαμετακόμιση του ασφαλισμένου οχήματος με οποιοδήποτε τρόπο.
  18. Ζημιές προκαλούμενες κατά το χρόνο, κατά τον οποίο το όχημα κινείται εκτός οδών προοριζόμενων για κυκλοφορία οχημάτων ή επί οδών, επί των οποίων απαγορεύεται από τις αρχές η κυκλοφορία.
  19. Όταν όχημα χωρίς αριθμό κυκλοφορίας ασφαλιζεται μόνο για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο, και το ατύχημα συμβεί εκτός του χώρου αυτού.
  20. Ζημιές που έχουν συμβεί πριν την ασφάλιση.
  21. Ζημιές προκαλούμενες στο ασφαλισμένο όχημα συνεπεία κακής συντήρησής του.
  22. Ζημιές προκαλούμενες στα ελαστικά του οχήματος, εφ' όσον αυτές δεν συντρέχουν με άλλες ζημιές καλυπτόμενες από την παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση.
  23. Σε περίπτωση Ασφάλισης αυτοκίνητων ψυγείων ή θερμοθαλάμων, ζημιές των ψυκτικών ή θερμομαντικών μηχανημάτων και εγκαταστάσεων εν γένει από οποιαδήποτε αιτία, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
  24. Ζημιές σε μη συνήθη εξοπλισμό που δεν παρέχεται από τον κατασκευαστή, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
  25. Όταν το ασφαλισμένο όχημα κινείται και χρησιμοποιείται εντός των εγκαταστάσεων αεροδρομίων, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
  26. Δεν καλύπτεται η ζημιά στη μαλακή οροφή οχημάτων ανοικτού τύπου (cabrio).



# ΤΜΗΜΑ Γ

## Ειδικοί Όροι Συμπληρωματικών Καλύψεων

### Άρθρο 1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ

Καλύπτονται οι ίδιες ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που προκαλούνται αποκλειστικά και μόνο από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, κατάπτωση και ανατροπή του. Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.

- i. Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή του ασφαλιστή για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την τυχόν πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά. Ειδικά για την κάλυψη ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ ΜΕ ΑΠΑΛΛΑΓΗ 50% επί του ασφαλιζόμενου κεφαλαίου, εφόσον το κόστος επισκευής του οχήματος είναι πάνω από το 80% της τρέχουσας εμπορικής αξίας του η οποία δεν μπορεί να είναι διαφορετική από την ασφαλιζόμενη, τότε δεν ισχύει η συμφωνηθείσα απαλλαγή.
- ii. Δεν καλύπτονται ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του οχήματος. Για την κάλυψή τους απαιτείται ειδική συμφωνία.
- iii. Καλύπτονται οι ίδιες ζημιές, εφ' όσον προξενήθηκαν κατά το χρονικό διάστημα που το όχημα είχε αυτογνωμόνως αφαιρεθεί από το νόμιμο κάτοχό του.

**ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ:** Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 8 των Γενικών Όρων των συμπληρωματικών καλύψεων. Δηλώνεται και συμφωνείται, ότι σε περίπτωση ατυχήματος που συνεπάγεται ίδιες ζημιές και επέρχεται κατά τη στιγμή που το αναφερόμενο στην παρούσα ασφαλιστική σύμβαση οδηγείται από οδηγό, που έλαβε πρώτη φορά άδεια ικανότητος, η οποία εκδόθηκε εντός του τελευταίου προ της ημερομηνίας επέλευσης του ατυχήματος δωδεκαμήνου, ή από οδηγό ηλικίας μικρότερης των είκοσι τριών (23) ετών (της ηλικίας υπολογιζόμενης από της 1ης Ιανουαρίου του έτους γέννησης), χωρίς να έχει καταβληθεί κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης το υπό του τιμολογίου ασφαλιστρων της εταιρίας προβλεπόμενο πρόσθετο ασφάλιστρο (30%), η Εταιρία θα καταβάλει το μισό (50%) μόνο της ζημιάς του οχήματος, αφού αφαιρεθεί η απαλλαγή. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος δεν δικαιούται να απαιτήσει το σύνολο της ζημιάς του, έστω και με την προσφορά επασφαλιστρου.

Επίσης εξαιρούνται:

Ζημιές προκαλούμενες άμεσα ή έμμεσα από δολιοφθορά που ενεργείται από πρόσωπα που δρουν κατ' επιταγή ή έμπνευση οποιασδήποτε πολιτικής οργάνωσης.

### Άρθρο 2. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΖΗΜΙΩΝ ΙΔΙΟΥ ΑΠΟ ΚΑΚΟΒΟΥΛΕΣ ΠΡΑΞΕΙΣ

1. Καλύπτονται ζημιές που θα προξενηθούν άμεσα στο ίδιο το ασφαλισμένο όχημα από κακόβουλες πράξεις τρίτων, μεμονωμένες ή όχι.
2. Η ασφάλιση παρέχεται με την καταβολή επασφαλιστρου και σε συνδυασμό με την ύπαρξη της ασφάλισης πυρός και μερικής κλοπής. Εάν η ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή για ορισμένο ποσό ανά συμβάν, ο ασφαλιστής ευθύνεται μόνο για την αποκατάσταση της ζημιάς πέραν του ποσού της απαλλαγής.
3. Εξαιρούνται ζημιές στο σώμα του οχήματος από αιχμηρό αντικείμενο (π.χ. κλειδί, κατσαβίδι κ.λ.π.), καθώς και εκείνες που προξενήθηκαν από τρομοκρατικές ενέργειες τρίτων.
4. Βασική προϋπόθεση αποτελεί η δήλωση του συμβάντος στην αρμόδια αστυνομική αρχή και να υποβληθεί μήνυση. Ο μηνυτής δεν έχει το δικαίωμα να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, αλλιώς οφείλει αποζημίωση για ζημιά που τυχόν προκύψει για την Εταιρία.

### Άρθρο 3. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΥΡΟΣ

1. Καλύπτονται οι ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία πυρκαγιάς, αυτόματης ανάφλεξης και πτώσης κεραυνού. Επίσης καλύπτονται οι ζημιές του οχήματος που θα προκληθούν συνεπεία έκρηξης του από τις προαναφερόμενες αιτίες. Η ασφάλιση περιλαμβάνει ζημιές που προξενούνται στο ίδιο το όχημα από πυρκαγιά ή έκρηξη και οφείλονται άμεσα ή έμμεσα σε τρομοκρατικές ενέργειες, μεμονωμένες ή όχι. Ζημιές από τρομοκρατικές ενέργειες καλύπτονται, εφ' όσον αναλάβει την ευθύνη μια τρομοκρατική οργάνωση. Πυρκαγιά θεωρείται η φωτιά που συνοδεύεται από φλόγα και επεκτείνεται με δική της δύναμη.
2. Κεραυνός θεωρείται η ακαριαία και ισχυρή ηλεκτρική ατμόσφαιρα εκκένωσης που πλήττει (άμεσα και απ' ευθείας) τα ασφαλισμένα περιουσιακά στοιχεία.
3. Έκρηξη θεωρείται η αιφνίδια έκλυση (διαφυγή)

ενέργειας που οφείλεται σε βίαιη εκτόνωση αερίων και ατμών.

4. Σε περίπτωση που η ασφάλιση πυρός περιλαμβάνει την ρήτρα "σε πρώτο κίνδυνο", τότε δεν έχει εφαρμογή ο αναλογικός κανόνας του όρου συνασφάλισης και σε περίπτωση ζημιάς καταβάλλεται όλη η αποζημίωση μέχρι του ασφαλισμένου ποσού, που δεν μπορεί όμως να υπερβεί την αξία του ασφαλισμένου οχήματος.
5. Ρητά συνομολογείται, ότι δεν καλύπτεται πυρκαγιά που οφείλεται σε πρόθεση, δόλο ή βαριά αμέλεια που καταλογίζεται προσωπικά στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο, καθώς και σε δόλο του ασφαλισμένου, του δικαιούχου του ασφαλισματος, των προσώπων που συνοικούν μαζί τους, του νόμιμου αντιπροσώπου, των εκπροσώπων ή τρίτων, στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος. Επίσης δεν καλύπτεται πυρκαγιά, η οποία οφείλεται σε πρόσθετες μηχανικές και άλλες παρεμβάσεις, οι οποίες είναι εκτός των προδιαγραφών που έχει ορίσει ο κατασκευαστής του ασφαλισμένου οχήματος. Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των Γενικών Όρων των συμπληρωματικών καλύψεων.

#### **Άρθρο 4. ΑΣΤΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΑΠΟ ΠΥΡΚΑΓΙΑ ΚΑΙ ΕΚΡΗΞΗ ΤΟΥ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟΥ**

Η Εταιρία καλύπτει την αστική ευθύνη του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου για το ποσό που έχει αυτός την υποχρέωση από το Νόμο να καταβάλει ως αποζημίωση σε τρίτο για υλική ζημιά (περιλαμβάνονται τα έξοδα άμυνας του ασφαλιζόμενου), που θα υποστεί ο τρίτος κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής περιόδου ως συνέπεια καλυπτόμενης πυρκαγιάς του ασφαλισμένου οχήματος, η οποία θα προκληθεί από υπαιτιότητα του ασφαλιζόμενου, σύμφωνα με το Νόμο (άρθρα 914 και επόμενα του Α.Κ.) και δε συνδέεται αιτιωδώς με την κυκλοφορία του οχήματος.

Στην περίπτωση αυτή ο ασφαλιστής ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο για την ασφάλιση αυτή. Το ποσό αυτό αναγράφεται κατ' ατύχημα, άσχετα αν περισσότεροι του ενός ζημιώθηκαν στο ίδιο ατύχημα, και εξαντλείται με την καταβολή του στον ασφαλισμένο.

Το συμφωνηθέν και αναγραφόμενο στο ασφαλιστήριο ασφαλιστικό ποσό αποτελεί το ανώτατο όριο ευθύνης της Εταιρίας για ένα ή περισσότερα ατυχήματα, μέσα στην ασφαλιστική περίοδο, συμπεριλαμβανομένων των τόκων και πάσης φύσεως εξόδων.

Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων αστικής ευθύνης

από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος, μετά δε από την καταβολή μειώνεται ανάλογα.

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του Άρθρου 9 των Γενικών Όρων των Συμπληρωματικών Καλύψεων.

#### **Άρθρο 5. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ**

1. Καλύπτεται η ολική απώλεια του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία κλοπής. Η έννοια της κλοπής ορίζεται από τον Ποινικό Κώδικα. Δεν καλύπτεται η περίπτωση της υπεξαίρεσης και της υφαίρεσης.
2. Η ασφάλιση κλοπής καλύπτει την εμπορική αξία του οχήματος κατά την ημέρα της κλοπής του με την επιφύλαξη του άρθρου 17 του Ν. 2496/97 περί υπασφάλισης – υπερασφάλισης.
3. Ο λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος υποχρεούνται εντός οκτώ (8) ημερών από τότε που έλαβαν γνώση της κλοπής να ειδοποιήσουν την Εταιρία. Η υπαίτια παράβαση από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο της υποχρέωσης αυτής παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρία να συμψηφίσει στην οφειλόμενη αποζημίωση κάθε ζημία που επήλθε συνεπεία αυτής της παράβασης.
4. Η Εταιρία υποχρεούται να καταβάλει την αποζημίωση μετά την παρέλευση σαρανταπέντε (45) ημερών, απ' ότου υποβλήθηκε η σχετική μήνυση και εφ' όσον προσκομισθεί βεβαίωση, ότι η μήνυση εκκρεμεί ακόμη και δεν προκύπτει από οποιοδήποτε στοιχείο, ότι το όχημα βρέθηκε εντός της προθεσμίας αυτής. Ο μηνυτής δεν δικαιούται να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή της αποζημίωσης, γιατί άλλως υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε σχετικής ζημιάς της Εταιρίας.
5. Δεν καλύπτονται οποιοσδήποτε ζημιές ή απώλειες τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος που προξενήθηκαν κατά τη διάρκεια της κλοπής του, εκτός εάν είχε συναφθεί ασφάλιση μερικής κλοπής. Εξαιρούνται επίσης:
  - i. Ζημιές από κλοπές ή απώλειες κατά τη διάρκεια της πραγματοποίησης του κινδύνου ή αμέσως ύστερα απ' αυτόν ή εξαιτίας των μέτρων διάγνωσης, αποτροπής ή περιστολής της ζημιάς.
  - ii. Οι ίδιες ζημιές του οχήματος κατά την επέλευση του κινδύνου.
  - iii. Κλοπή ή ζημιές που οφείλονται σε δόλο ή σε βαριά αμέλεια του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου ή του δικαιούχου του ασφαλισματος ή των προσώπων που συνοικούν μαζί τους ή των νόμιμων αντιπροσώπων τους ή των εκπροσώπων τους ή των τρίτων, στους οποίους έχει ανατεθεί επαγγελματικά η φύλαξη του αντικειμένου της ασφάλισης.



6. Για την καταβολή της αποζημίωσης, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει:

- i. Την παροχή από τον κύριο του οχήματος έγγραφης εντολής και ανέκκλητης πληρεξουσιότητας, με την οποία θα δίδεται σ' αυτήν το δικαίωμα να πωλήσει το όχημα που θα βρεθεί και να κρατήσει το τίμημα.
- ii. Την υπογραφή συμβολαιογραφικού προσύμφωνου, που θα παρέχει τη δυνατότητα στην Εταιρία να ζητήσει την υπογραφή οριστικού συμβολαίου για τη μεταβίβαση της κυριότητας του οχήματος, που θα βρεθεί, είτε στην ίδια την Εταιρία με αυτοσύμβαση, είτε σε οποιονδήποτε τρίτον που θα υποδειχθεί από την Εταιρία.
- iii. Αντίγραφο δήλωσης στη Δ.Ο.Υ. και στη διεύθυνση μεταφορών, που έχει εκδώσει την άδεια του οχήματος, ότι δηλώθηκε κλοπή και ζητήθηκε η διαγραφή του από τους καταλόγους. Εφ' όσον το όχημα έχει βρεθεί μέχρι την ημέρα της πληρωμής, ακόμη και αν έχει παρέλθει το διάστημα των (45) σαρανταπέντε ημερών, η Εταιρία μπορεί να την αρνηθεί, αν δεν προηγηθεί νόμιμη μεταβίβαση της κυριότητας του οχήματος σ' αυτήν ή σε οποιονδήποτε τρίτο που θα υποδειχθεί από αυτήν. Νόμιμη μεταβίβαση δεν θεωρείται η τυχόν παροχή από τον κύριο του οχήματος των ανωτέρω περιγραφέντων εγγράφων εντολών ή/και πληρεξουσίων.

7. Αν το όχημα βρεθεί μετά την καταβολή της αποζημίωσης, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος έχουν υποχρέωση να ειδοποιήσουν την Εταιρία, αμέσως μόλις λάβουν γνώση της ανεύρεσης.

Η Εταιρία εξάλλου, αφού λάβει γνώση της ανεύρεσης του οχήματος, υποχρεούται να καλέσει εγγράφως το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο στη δηλωθείσα διεύθυνσή του, για να δηλώσει εγγράφως κα μέσα σε προθεσμία δέκα (10) ημερών, αν επιθυμεί να κρατήσει το όχημα που βρέθηκε, επιστρέφοντας συγχρόνως την καταβληθείσα αποζημίωση με τους τόκους και τα έξοδα. Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος δεν απαντήσει μέσα στην προθεσμία των δέκα (10) ημερών, εκπίπτει αυτού του δικαιώματος.

Δεν καλύπτεται ο κίνδυνος της ολικής απώλειας του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία κλοπής για το διάστημα που αυτό κρίνεται από το αρμόδιο υπουργείο ως μη μεταβιβάσιμο.

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των Γενικών Όρων των συμπληρωματικών καλύψεων.

## **Άρθρο 6. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕΡΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ**

1. Η ασφάλιση μερικής κλοπής καλύπτει την αξία των κλαπέντων τεμαχίων ή εξαρτημάτων του οχήματος που είναι σταθερά προσδεδεμένα σ' αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και τη λειτουργία του, καθώς και τις ζημιές που θα προξενηθούν στο σώμα (αμάξωμα) του οχήματος, κατά την ώρα της αφαίρεσης αυτών των τεμαχίων ή εξαρτημάτων.
2. Την αξία των λοιπών κλαπέντων πρόσθετων εξαρτημάτων του (κασετόφωνα, ραδιόφωνα, cd player, MP3, τηλέφωνα, τηλεοράσεις, συστήματα πλοήγησης) και τις ζημιές που θα προξενηθούν στο σώμα κατά τη στιγμή της αφαίρεσής τους, εφ' όσον έχουν δηλωθεί και περιγραφεί αναλυτικά στην αίτηση ασφάλισης.
3. Σε περίπτωση κλοπής ενός από τα αντικείμενα της παραγράφου 2, η ευθύνη της Εταιρίας δεν υπερβαίνει τα πεντακόσια ευρώ (€ 500) κατά αντικείμενο.
4. Η ασφάλιση συμπεριλαμβάνει τις ίδιες ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος κατά το διάστημα που το όχημα είναι στην κατοχή του κλέφτη και μόνο συνεπεία πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής, ανατροπής και κατάπτωσης αυτού μέχρι 25% της τρέχουσας εμπορικής αξίας του, εφ' όσον το όχημα δεν καλύπτεται με την ασφάλιση ιδίων ζημιών. Η ασφάλιση της μερικής κλοπής εξαιρείται, εάν αυτή έχει προκληθεί από σκίσιμο στη μαλακή οροφή οχήματος ανοικτού τύπου (cabrio). Σε κάθε περίπτωση, ακόμη και αν δεν μπορεί να διαπιστωθεί εάν η μερική κλοπή προκλήθηκε από σκίσιμο στη μαλακή οροφή οχήματος ανοικτού τύπου, δεν καλύπτεται η τελευταία αυτή ζημία. Δεν καλύπτονται ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του οχήματος. Για την ασφάλιση αυτή είναι απαραίτητη ειδική συμφωνία με λεπτομερή αναγραφή και περιγραφή στην αίτηση ασφάλισης.
5. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος έχει υποχρέωση να δηλώσει άμεσα την κλοπή στην Αστυνομία και να προσκομίσει αντίγραφο της μήνυσης και αντίγραφο δελτίου συμβάντων της Αστυνομίας μετά την ανεύρεση του οχήματος, στο οποίο βεβαιώνεται η αφαίρεση ή η καταστροφή εξαρτημάτων ή τεμαχίων αυτών. Ο μνηστής δεν έχει δικαίωμα να αποσύρει τη μήνυση ούτε μετά την καταβολή του ασφαλισματος. Διαφορετικά υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία που τυχόν προκύψει στην Εταιρία. Η καταστροφή εξαρτημάτων ή τεμαχίων αυτών και οι εν γένει ζημιές βεβαιώνονται από πραγματογνώμονα της Εταιρίας. Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των Γενικών Όρων των συμπληρωματικών καλύψεων.

## **Άρθρο 7. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΦΥΣΙΚΩΝ ΦΑΙΝΟΜΕΝΩΝ**

Καλύπτονται οι ίδιες ζημιές, που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα άμεσα από πλημμύρα, τυφώνα, λάιλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, χιονόπτωση, κατολίσθηση, χαλάζι. Ρητά αναφέρεται και συμφωνείται ότι δεν καλύπτονται οι μηχανικές βλάβες και οι ζημιές στα ηλεκτρικά ή ηλεκτρονικά συστήματα του ασφαλισμένου οχήματος, οι οποίες έχουν ως αιτία τον παγετό.

Διευκρινίζεται ότι θύελλα - καταιγίδα υφίσταται, όταν επικρατούν άνεμοι οκτώ (8) μποφόρ και άνω σύμφωνα με επίσημο χαρτί της Εθνικής Μετεωρολογικής Υπηρεσίας.

Δεν καλύπτονται ζημιές του οχήματος, όταν αυτό σταθμεύει σε υπόγειο parking.

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των Γενικών Όρων και του άρθρου 8 των Συμπληρωματικών Καλύψεων, εκτός της εξαίρεσης που προβλέπεται στην παρ. 6.

## **Άρθρο 8. ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΤΑΡΑΧΕΣ - ΣΤΑΣΕΙΣ ΑΠΕΡΓΙΕΣ - ΟΧΛΑΓΩΓΙΕΣ - ΔΙΑΔΗΛΩΣΕΙΣ**

Καλύπτονται οι ζημιές του ασφαλισμένου οχήματος που θα προξενθούν κατά τη διάρκεια και ως αποτέλεσμα πολιτικών ταραχών, απεργιών, ανταπεργιών, διαδηλώσεων, στάσεων και οχλαγωγιών. Ισχύουν οι εξαιρέσεις του άρθρου 9 των Γενικών Όρων των Συμπληρωματικών Καλύψεων.

## **Άρθρο 9. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΘΡΑΥΣΗΣ ΚΡΥΣΤΑΛΛΩΝ**

Η Εταιρία καλύπτει τη θραύση κρυστάλλων, συμπεριλαμβανομένων των εξόδων τοποθέτησης, καθώς και τη θραύση ως αποτέλεσμα απόπειρας κλοπής. Αποζημίωση καταβάλλεται, μόνον και εφ' όσον επισκευαστούν τα κρυστάλλα και δεν πρόκειται για ολική καταστροφή του ασφαλισμένου οχήματος. Η Εταιρία δεν ευθύνεται:

1. Για οποιαδήποτε επακόλουθη ζημιά του οχήματος μέχρι της επανατοποθέτησης των κρυστάλλων.
2. Για ζημιές ή έξοδα μετατόπισης ή επανεγκατάστασης πλαισίων ή ειδικών μηχανισμών καθώς και σε κρυστάλλα που είναι ενσωματωμένα στα σκέπαστρα (κουκούλες) οχημάτων τύπου cabrio.
3. Για θραύση προερχόμενη άμεσα ή έμμεσα από οποιαδήποτε αιτία, για την οποία οφείλεται ήδη αποζημίωση από άλλη ασφάλιση του ασφαλιστηρίου.
4. Για θραύση φαναριών, καθρεπτών, πλαστικών παραθύρων, πλαστικών ηλιοροφών και παρμπρίζ.
5. Επίσης εξαιρούνται της ασφάλισης ζημιές που προξενήθηκαν στο ασφαλισμένο όχημα από κακή συντήρησή του ή από ελάττωμα του κατασκευαστή.

Από τις εξαιρέσεις του άρθρου 8 των Γενικών Όρων των συμπληρωματικών καλύψεων ισχύουν όσες αναφέρονται στις παραγράφους 1, 2, 3, 6, 7, 8, 9, 10, 16, 18 και 19.

Σε περίπτωση θραύσης των κρυστάλλων και αποκατάστασής τους, η ασφάλιση λήγει πλέον για τα αποζημιωθέντα κρυστάλλα, εκτός αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος καταβάλει συμπληρωματικά ασφαλιστρα για την επανασφάλιση των αντικατασταθέντων κρυστάλλων. Δηλαδή το ασφαλισμένο κεφάλαιο μειώνεται κατά το ποσό της αποζημίωσης, μέχρι τη λήξη του συμβολαίου. Η υποχρέωση του ασφαλιστή περιορίζεται μόνο στην αξία αντικατάστασης του ασφαλισμένου κρυστάλλου, εναπομένει δε στην απόλυτη κρίση του να καταβάλει την αποζημίωση μετρητοίς ή να αντικαταστήσει το ή τα κρυστάλλα που έχουν υποστεί θραύση με άλλα ίδιας ποιότητας.

Αν η ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή για ορισμένο ποσό ανά συμβάν, ο ασφαλιστής ευθύνεται μόνο για την αποκατάσταση της ζημιάς πέραν του ποσού της απαλλαγής.

## **Άρθρο 10. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ BONUS**

Σε περίπτωση μιας ζημιάς με ευθύνη του ασφαλισμένου που τυχόν συμβεί μέσα σε κάθε δωδεκάμηνη περίοδο ασφάλισης, δεν συνεπάγεται αυτό άνοδο της κατηγορίας ασφάλισης, στην οποία βρισκόταν κατά τη λήξη της προηγούμενης ασφαλιστικής περιόδου, αλλά παραμένει στην ίδια κατηγορία. Κάθε επόμενη ζημία συνεπάγεται αυτόματα, για το επόμενο δωδεκάμηνο, άνοδο δύο βαθμών από την κατηγορία που βρισκόταν, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 13 των Γενικών Όρων Ασφάλισης Αστικής Ευθύνης έναντι τρίτων από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος.

## **Άρθρο 11. CAR ACCIDENT**

Καλύπτονται οι περιπτώσεις ζημιών του ασφαλισμένου οχήματος που αναφέρονται παρακάτω συνεπεία αποκλειστικά σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής και κατάπτωσης.

### **Ασφάλιση θραύσης κρυστάλλων συμπεριλαμβανομένων των εξόδων τοποθέτησης.**

Αποζημίωση καταβάλλεται, μόνον εφ' όσον επισκευασθούν τα κρυστάλλα και δεν πρόκειται για ολική καταστροφή του ασφαλισμένου οχήματος. Κατά τα λοιπά ισχύουν όσα αναφέρονται στην ασφάλιση θραύσης κρυστάλλων. Το ασφαλιστικό ποσό φθάνει κατ' ανώτατο όριο τα χίλια ευρώ (€ 1.000) κατά τροχαίο ατύχημα.

### **Ασφάλιση αερόσακων με ασφαλιστικό ποσό κατ' ανώτατο όριο τα χίλια πεντακόσια ευρώ (€ 1.500) κατά τροχαίο ατύχημα.**

Βασική προϋπόθεση οι αερόσακοι να αποτελούν βασικό εξοπλισμό του κατασκευαστή ή η προσθήκη αυτών να έχει αποδεδειγμένα προηγηθεί του ατυχήματος. Η αποζημίωση καταβάλλεται, μόνον εφ' όσον αντικατασταθούν και δεν πρόκειται για ολική καταστροφή του οχήματος. Η Εταιρία δεν ευθύνεται, όταν την ευθύνη για το τροχαίο ατύχημα τη φέρει τρίτο όχημα.

Δεν αφαιρείται παλαιότητα σε καινούρια ανταλλακτικά, τα οποία θα τοποθετηθούν στο ασφαλισμένο όχημα, σε περίπτωση μερικής ζημίας από πυρκαγιά, κλοπή, φυσικά φαινόμενα και ίδιες ζημιές του οχήματος, εφ' όσον η πρώτη κυκλοφορία του οχήματος δεν ξεπερνά τα έξι (6) έτη.

### **Άρθρο 12. CAR ACCIDENT 2**

Η κάλυψη επικεντρώνεται στην ανάγκη της κάλυψης αποκλειστικά του κόστους αποκατάστασης των Αερόσακων μετά από Τροχαία Ατύχημα.

Ασφάλιση αερόσακων με ασφαλιστικό ποσό κατ' ανώτατο όριο τα χίλια πεντακόσια ευρώ (€ 1.500) κατά τροχαίο ατύχημα. Βασική προϋπόθεση οι αερόσακοι να αποτελούν βασικό εξοπλισμό του κατασκευαστή. Η αποζημίωση καταβάλλεται, μόνον εφ' όσον αντικατασταθούν και δεν πρόκειται για ολική καταστροφή του οχήματος. Η Εταιρία δεν ευθύνεται, όταν την ευθύνη για το τροχαίο ατύχημα τη φέρει τρίτο όχημα.

Δεν αφαιρείται παλαιότητα σε καινούρια ανταλλακτικά, τα οποία θα τοποθετηθούν στο ασφαλισμένο όχημα, σε περίπτωση μερικής ζημίας από πυρκαγιά, κλοπή, φυσικά φαινόμενα και ίδιες ζημιές του οχήματος, εφ' όσον η πρώτη κυκλοφορία του οχήματος δεν ξεπερνά τα έξι (6) έτη.

### **Άρθρο 13. ΘΑΝΑΤΟΣ Η ΜΟΝΙΜΗ ΟΛΙΚΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ ΑΠΟ ΤΡΟΧΑΙΟ**

Σε περίπτωση θανάτου ή μόνιμης ολικής ανικανότητας του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου κατά τη διάρκεια οδήγησης του ασφαλισμένου οχήματος, η Εταιρία θα καταβάλει στους νόμιμους κληρονόμους σε περίπτωση θανάτου ή στον ασφαλιζόμενο σε περίπτωση μόνιμης ολικής ανικανότητας το ασφαλιστικό ποσό, που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο για τις συμπληρωματικές καλύψεις με ανώτατο όριο πέντε χιλιάδες ευρώ (€ 5.000).

Βασικές προϋποθέσεις αποτελούν η ασφάλιση του ασφαλισμένου οχήματος με συμπληρωματικές καλύψεις που αφορούν στο ίδιο το όχημα και η ολική καταστροφή του οχήματος.

Σε περίπτωση ενεργοποίησης περισσότερων ασφαλιστικών κινδύνων στο ίδιο ατύχημα, η ευθύνη της Εταιρίας εξαντλείται στην αποζημίωση του μεγαλύτερου ποσού και μόνο μια φορά.

### **Άρθρο 14. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΥΛΙΚΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΑΝΑΣΦΑΛΙΣΤΟ ΟΧΗΜΑ**

Η ασφάλιση Ζημιών Ιδίου από ανασφάλιστο όχημα καλύπτει τις ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από σύγκρουση με ανασφάλιστο όχημα το οποίο φέρει Ελληνικές πινακίδες και μέχρι του ποσού των τριάντα χιλιάδων ευρώ (€ 30.000). Δεν καλύπτεται οποιαδήποτε άλλη θετική ή αποθετική ζημία, μείωση της εμπορικής αξίας ή οποιαδήποτε άλλη έμμεση ζημία. Η ασφάλιση αυτή ισχύει αποκλειστικά και μόνον εντός των ορίων της Ελληνικής επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω και αν έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα. Εφ' όσον η απαίτηση / αποζημίωση υπερβαίνει το ποσό των τριάντα χιλιάδων ευρώ (€ 30.000), δεν ισχύει η παρούσα ασφάλιση.

Προϋποθέσεις αποζημίωσης του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου αποτελούν:

- i. Η αποκλειστική ευθύνη του οδηγού του ανασφάλιστου οχήματος.
- ii. Η διαπίστωση της ως άνω αποκλειστικής του ευθύνης να προκύπτει από ικανά αποδεικτικά στοιχεία ή/και από Δημόσια Έγγραφα
- iii. Ο χαρακτηρισμός του ζημιογόνου οχήματος ως ανασφάλιστου να προκύπτει από Δημόσια Έγγραφα ή ικανά αποδεικτικά στοιχεία.
- iv. Η διαφύλαξη των δικαιωμάτων του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου εναντίον του υπεύθυνου τρίτου, του ιδιοκτήτη του ζημιογόνου και της Ασφαλιστικής του Εταιρίας και η εκχώρηση από τώρα στην Εταιρία κάθε σχετικού δικαιώματος επανείσπραξης του ποσού της αποζημίωσης, παρέχοντας σε αυτήν την πληρεξουσιότητα να ενεργήσει εξώδικα ή δικαστικά στο όνομά της ή και στο όνομά του για την αποζημίωσή της από τον τρίτο. Ανασφάλιστο θεωρείται το όχημα, το οποίο δεν έχει νόμιμη ασφαλιστική κάλυψη την ημέρα του ατυχήματος και φέρει νόμιμη άδεια και πινακίδες κυκλοφορίας.

### **Άρθρο 15. ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΟ ΣΧΟΛΗΣ ΟΔΗΓΩΝ**

Η παρούσα ασφαλιστική σύμβαση ισχύει και στις περιπτώσεις που το ασφαλισμένο όχημα έχει ταξινομηθεί ως όχημα εκμάθησης οδήγησης και οδηγείται από μαθητεύσιμο οδηγό, υπό την απαραίτητη προϋπόθεση ότι τόσο κατά τη διάρκεια της εκμάθησης, όσο και τα κατά τη διάρκεια της δοκιμασίας προσόντων και συμπεριφοράς του υποψηφίου οδηγού και συγκεκριμένα κατά το δεύτερο στάδιο αυτής που αφορά την εξέταση του υποψηφίου εκτός των ειδικά διαμορφωμένων χώρων ή/και πιστών εκπαίδευσης, θα βρίσκεται στη θέση του συνοδηγού διπλωματούχου εκπαιδευτής, που θα εποπτεύει το χειρισμό και από τη θέση αυτή θα

χειρίζεται τα κατάλληλα όργανα ελέγχου του οχήματος, τα οποία διαθέτει το ως άνω χαρακτηριζόμενο όχημα.

Επίσης, ισχύει και κατά το πρώτο στάδιο της ως άνω διαδικασίας προσόντων και συμπεριφοράς (εξέταση δεξιοτήτων οδήγησης, όπως προβλέπεται από το Ν.4599/2019) εφόσον η διαδικασία αυτού του σταδίου πραγματοποιείται σε αυστηρά ελεγχόμενο και ειδικά διαμορφωμένο χώρο ή σε πίστα εξέτασης, άνευ κίνησης άλλων οχημάτων ή κατά το μεταβατικό στάδιο (Άρθρο 10, ν.4599/2019) σε οδούς που έχει επιλέξει η οικεία Δ/νση Μεταφορών στις οποίες έχει επιβληθεί περιορισμός ή απαγόρευση κυκλοφορίας στα υπόλοιπα οχήματα κατά τη διάρκεια διενέργειας των ειδικών δοκιμασιών.

Αν δεν τηρούνται οι παραπάνω αναφερθείσες προϋποθέσεις, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος εκπίπτει παντός δικαιώματός του από την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση.

#### **Άρθρο 16. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΣΤΙΚΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΡΙΤΩΝ ΓΙΑ ΖΗΜΙΕΣ ΠΟΥ ΘΑ ΠΡΟΚΛΗΘΟΥΝ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΤΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΩΣ ΕΡΓΑΛΕΙΟΥ**

Καλύπτεται η έναντι τρίτων, μη επιβαινόντων του οχήματος ή του υπ' αυτού ρυμουλκούμενου, αστική ευθύνη για ζημιές που προξενούνται από τη λειτουργία του ως εργαλείου του αναφερόμενου στην ασφαλιστική σύμβαση οχήματος, καθώς και κάθε μηχανήματος που αποτελεί εξάρτημά του ή έχει προσαρμοστεί σ' αυτό. Στην περίπτωση αυτή ο ασφαλιστής ευθύνεται μέχρι του ποσού που αναγράφεται στην ασφαλιστική σύμβαση για την ασφάλιση της ζημίας αυτής. Το ποσό αυτό δεν έχει σχέση με τα κατώτατα όρια ασφάλισης της έναντι τρίτων Αστικής Ευθύνης από την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος, μετά δε από κάθε καταβολή μειώνεται ανάλογα και αναφέρεται κατ' ατύχημα, ασχέτως αν περισσότεροι του ενός ζημιώθηκαν, ενώ παράλληλα εξαντλείται με την καταβολή του.

Πέραν των εξαιρέσεων που αναγράφονται στο άρθρο 9 των Γενικών Όρων των Συμπληρωματικών Καλύψεων, εξαιρείται από την παραπάνω ασφάλιση η αστική ευθύνη που οφείλεται σε:

- Καθίζηση, πλημμύρα ή μόλυνση από το νερό.
- Ζημιές σε σωληνώσεις ή καλώδια, υπέργεια ή υπόγεια
- Ζημιές σε γέφυρες, γεφυροπλάστιγγες, υπέργειες ή υπόγειες γέφυρες ή διαβάσεις, οδούς ή σε οτιδήποτε είναι κάτω από αυτά, εξ' αιτίας κραδασμού ή λόγω του βάρους του ασφαλισμένου οχήματος ή του μεταφερόμενου από αυτό φορτίου.

Εξαιρούνται από την ασφάλιση:

- Σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές, οι οποίες προξενούνται από τη θραύση καλωδίων γερανού, κατά τη φορτοεκφόρτωση εμπορευμάτων ή φορτίων κάθε είδους, εξ αιτίας εκτέλεσης έργου που υπερβαίνει τις από τον κατασκευαστή του καθορισμένες ικανότητες αντοχής του.
- Σωματικές βλάβες και υλικές ζημιές που προξενήθηκαν από κακή συντήρηση ή από κατασκευαστικό ελάττωμα του ασφαλισμένου οχήματος ή του εργαλείου.
- Όταν ο χειρισμός του εργαλείου γίνεται από πρόσωπο που δεν κατέχει την προβλεπόμενη από το Νόμο άδεια χειριστή.
- Όταν δεν έχουν ληφθεί τα προβλεπόμενα από το Νόμο μέτρα ασφαλείας για την εκτέλεση του συγκεκριμένου έργου.
- Ζημιά που θα προκληθεί, κατά τη στιγμή που το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε πλατφόρμα ή φορτηγίδα, ή κατά τη φορτοεκφόρτωσή του από αυτές.
- Ζημιά που θα προκληθεί στο μεταφερόμενο φορτίο.
- Τρίτοι δεν θεωρούνται οι εργαζόμενοι ή οι έχοντες συγγενική ή συμβατική σχέση με το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο καθώς και οι επιβαίνοντες στο ασφαλισμένο όχημα.

#### **Άρθρο 17. ΑΠΩΛΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του εκπαιδευτικού οχήματος συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, που θα προκληθεί αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης διαδικασίας δοκιμασίας προσόντων και συμπεριφοράς υποψηφίων οδηγών, τόσο και κατά το πρώτο στάδιο που αφορά την εξέταση δεξιοτήτων οδήγησης του υποψηφίου οδηγού, όσο και κατά το δεύτερο στάδιο εξέτασης του υποψηφίου οδηγού εκτός των ειδικά διαμορφωμένων χώρων ή των πιστών ή οδών όπως προβλέπεται από το Άρθρο 10 παρ.2 περίπτωση γ του Ν.4599/2019, η Εταιρία θα καταβάλει για τον καθαρό χρόνο επισκευής του οχήματος στον ιδιοκτήτη του οχήματος, ημερήσια αποζημίωση έως ογδόντα (80) ευρώ με μέγιστο όριο ημερών της τριάντα (30) ημέρες.

Διευκρινίζεται ότι :

- α. Ως καθαρός χρόνος επισκευής του οχήματος δεν λογίζεται ο χρόνος αναμονής λόγω έλλειψης ανταλλακτικών.
- β. Το μέγιστο όριο ημερών ισχύει για όλη τη διάρκεια ισχύος του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου.
- γ. Ο καθαρός χρόνος επισκευής του οχήματος ορίζεται από τον πραγματογνώμονα της Εται-

ρίας και ο υπολογισμός του ξεκινάει εφόσον δοθεί από τον Ασφαλισμένο εντολή επισκευής του οχήματος. Στην περίπτωση που δεν προκύπτει χρόνος επισκευής του οχήματος λόγω ολικής καταστροφής του ή ο χρόνος επισκευής του είναι μικρότερος των τριών (3) ημερών, δεν παρέχεται η κάλυψη.

- δ. Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της κάλυψης, είναι κατά το μεν το πρώτο στάδιο δοκιμασίας των προσόντων και της συμπεριφοράς των υποψηφίων οδηγών, αυτή να διενεργείται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους ή σε πίστες εξέτασης, κατά δε το δεύτερο στάδιο της ανωτέρω δοκιμασίας, να βρίσκεται στη θέση του συνοδηγού διπλωματούχος εκπαιδευτής, που θα εποπτεύει το χειρισμό και από τη θέση αυτή θα χειρίζεται τα κατάλληλα όργανα ελέγχου του οχήματος, τα οποία διαθέτει το εκπαιδευτικό όχημα.

#### **Άρθρο 18. ΚΑΛΥΨΗ ΙΔΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΚΑΤΑ ΤΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΥΠΟΨΗΦΙΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΑΠΑΛΛΑΓΗ 300€**

Καλύπτονται οι ίδιες ζημιές του ασφαλισμένου εκπαιδευτικού οχήματος, αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια της προβλεπόμενης διαδικασίας δοκιμασίας προσόντων και συμπεριφοράς υποψηφίων οδηγών, τόσο κατά το πρώτο στάδιο που αφορά την εξέταση δεξιοτήτων οδήγησης του υποψηφίου οδηγού, όσο και κατά το δεύτερο στάδιο εξέτασης του υποψηφίου οδηγού εκτός των ειδικά διαμορφωμένων χώρων ή των πιστών εξέτασης ή οδών όπως προβλέπεται από το Άρθρο 10 παρ.2 περίπτωση γ του Ν.4599/2019, που προκαλούνται από σύγκρουση, πρόσκρουση, εκτροπή, κατάπτωση και ανατροπή του. Καλύπτεται η τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος ή των ασφαλισμένων εξαρτημάτων του που έχουν καταστραφεί κατά την ημέρα της επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης.

- i. Αν η παρούσα ασφάλιση συμφωνήθηκε με απαλλαγή του ασφαλιστή για ορισμένο ποσό για κάθε ατύχημα, η Εταιρία ευθύνεται μόνο για την ενδεχόμενη πέραν του ποσού της απαλλαγής ζημιά.
- ii. Δεν καλύπτονται ζημιές σε μη συνήθη εξαρτήματα και εξοπλισμό του οχήματος. Για την κάλυψή τους απαιτείται ειδική συμφωνία.
- iii. Απαραίτητη προϋπόθεση ισχύος της κάλυψης, είναι κατά το μεν το πρώτο στάδιο δοκιμασίας των προσόντων και της συμπεριφοράς των υποψηφίων οδηγών, αυτή να διενεργείται σε ειδικά διαμορφωμένους χώρους ή σε πίστες εξέτασης, κατά δε το δεύτερο στάδιο της ανωτέρω δοκιμασίας, να βρίσκεται στη θέση του

συνοδηγού διπλωματούχος εκπαιδευτής, που θα εποπτεύει το χειρισμό και από τη θέση αυτή θα χειρίζεται τα κατάλληλα όργανα ελέγχου του οχήματος, τα οποία διαθέτει το εκπαιδευτικό όχημα.

#### **Άρθρο 19. ΚΑΛΥΨΗ: ΕΓΓΥΗΣΗ ΑΞΙΑΣ**

Κατά τροποποίηση κάθε αντιθέτου όρου, σε περίπτωση κλοπής ή ολικής καταστροφής του Ασφαλισμένου οχήματος ως αποτέλεσμα κινδύνου από Πυρκαγιά, Τρομοκρατικές Ενέργειες, Φυσικά Φαινόμενα, Πολιτικούς κινδύνους, Κλοπή ολική και μερική, Κακόβουλες Ενέργειες και Ίδιες Ζημιές, εάν και εφόσον καλύπτονται από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο και πληρούνται σωρευτικά οι κάτωθι προϋποθέσεις, η Εταιρία θα καταβάλει αμέσως την Ασφαλιστική Αξία για την οποία είναι ασφαλισμένο το όχημα, αφαιρώντας την αξία τυχόν διασωθέντων υπολειμμάτων (σώστρα) και των προβλεπόμενων στο συμβόλαιο Απαλλαγών.

Προϋποθέσεις παροχής της κάλυψης (σωρευτικά):

- Σε καινούργια και μόνο οχήματα αξίας έως 50,000€.
- Ο Ασφαλισμένος είναι ο πρώτος ιδιοκτήτης του οχήματος σύμφωνα με την Άδεια κυκλοφορίας.
- Η Ασφαλισμένη αξία είναι ίδια με την αναγραφόμενη στο Τιμολόγιο αγοράς, το οποίο έχει προσκομισθεί κατά την συμπλήρωση της Αίτησης ασφάλισης.
- Το όχημα εξαρχής πρέπει να ασφαλιστεί στην Εταιρία, με συνεχόμενη κάλυψη έως τρία (3) χρόνια..

Κατά τα λοιπά, ισχύουν άπαντες οι Γενικοί και Ειδικοί όροι, ως και οι Γενικές και Ειδικές Εξαιρέσεις, Ειδικές διατάξεις και συμφωνίες του Ασφαλιστηρίου Συμβολαίου που αφορούν τις συγκεκριμένες ως άνω καλύψεις.

# ΤΜΗΜΑ Δ

## Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού

### Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Στην παρούσα ασφάλιση καλούνται:

- i. **ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ:** Ο οδηγός του αναφερόμενου στο ασφαλιστήριο οχήματος
- ii. **ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ:** Τα πρόσωπα που θα εκαλούντο στην κληρονομιά του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου σύμφωνα με τους κανόνες της «εξ αδιαθέτου διαδοχής», ανεξαρτήτως αν γίνουν η όχι κληρονόμοι (π.χ. λόγω αποποίησης η λόγω διαδοχής εκ διαθήκης), για να λάβουν το προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό, σε περίπτωση θανάτου του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου.
- iii. **ΑΤΥΧΗΜΑ:** Περιστατικό (συμβάν) που οφείλεται σε αιτία αιφνίδια, εξωτερική, ορατή, βίαιη, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από τη βούληση και συμμετοχή του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου ή των δικαιούχων και που προκαλεί στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο σωματική βλάβη, ως αποκλειστική αιτία και ανεξάρτητη από κάθε άλλη.
- iv. **ΑΝΩΤΑΤΟ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ ΠΟΣΟ:** Το χρηματικό ποσό, που θα καταβληθεί, κατ' ανώτατο όριο για κάθε καλυπτόμενη περίπτωση, και το οποίο δεν μπορεί να υπερβεί, σε καμία περίπτωση το προβλεπόμενο ασφαλιστικό ποσό για τον καλυπτόμενο οδηγό.

### Άρθρο 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

- i. Η παρούσα ασφάλιση καλύπτει το ατύχημα που θα υποστεί κατά τη διάρκεια της ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης ο οδηγός, υπέρ του οποίου συνάφθηκε η ασφάλιση του καλυπτόμενου από το ασφαλιστήριο οχήματος (εκτός δικύκλου και γεωργικού ελκυστήρα), εφ' όσον το ατύχημα συμβεί αποκλειστικά και μόνο κατά τη διάρκεια της οδήγησης του οχήματος, καθώς και της επιβίβασης σ' αυτό και αποβίβασης απ' αυτό και εφ' όσον το ατύχημα συνιστά την αποδεδειγμένα άμεση, αποκλειστική και ανεξάρτητη από κάθε άλλη αιτία των οριζομένων στα παρακάτω άρθρα 3 και 4 κινδύνων. Η ασφάλιση που προβλέπεται από τον παρόντα Όρο καλύπτει τον οδηγό και καταβάλλεται από την Εταιρία ως ασφάλισμα Ζωής.
- ii. Οι υποχρεώσεις της Εταιρίας καθορίζονται αποκλειστικά και μόνον από το περιεχόμενο του παρόντος Όρου και των τυχόν Πρόσθετων Πράξεων.

### Άρθρο 3. ΘΑΝΑΤΟΣ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

Αν επέλθει ο θάνατος του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου συνεπεία ατυχήματος, η Εταιρία θα καταβάλει στους δικαιούχους το προβλεπόμενο για την περίπτωση θανάτου ασφαλιστικό ποσό.

Προϋπόθεση για την καταβολή του ασφαλίματος είναι ότι ο θάνατος επήλθε άμεσα, αυτοτελώς και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια της ασφάλισης και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα του ατυχήματος. Αν δικαιούχος συντελέσει «εκ προθέσεως» με οποιαδήποτε τρόπο, άμεσα η έμμεσα, στη συντόμευση της ζωής του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, η ασφάλιση ως προς αυτόν, καθίσταται αυτοδικαίως άκυρη και ανυπόστατη υπέρ της Εταιρίας και δεν παράγει καμιά υποχρέωση σε βάρος της.

Η αποζημίωση καταβάλλεται μετά την υποβολή στην Εταιρία των παρακάτω δικαιολογητικών:

1. Ληξιαρχική πράξη θανάτου
2. Πιστοποιητικό θανάτου ιατρού η νοσοκομείου
3. Πιστοποιητικό της Εφορίας για τη δήλωση του ασφαλιστικού ποσού
4. Κληρονομητήριο
5. Αν για το θάνατο του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου έχει σχηματισθεί ποινική δικογραφία, πρέπει να προσκομισθούν και όλα τα σχετικά έγγραφα.

Εκτός όμως από τα παραπάνω δικαιολογητικά, η Εταιρία μπορεί να ζητήσει και οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό που θα απαιτηθεί για τη θεμελίωση της αξίωσης του δικαιούχου, ο οποίος υποχρεούται στην πλήρη απόδειξη του δικαιωμάτος του, που απορρέει από αυτήν την αξίωση.

### Άρθρο 4. ΜΟΝΙΜΗ ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ (ΟΛΙΚΗ ή ΜΕΡΙΚΗ)

Η μόνιμη ανικανότητα διακρίνεται σε:

1. Μόνιμη Ολική Ανικανότητα, που επήλθε αποκλειστικά συνεπεία ατυχήματος και πάντως μέσα σε ένα (1) έτος το αργότερο από την ημέρα που συνέβη αυτό, οπότε η Εταιρία καταβάλλει ολόκληρο το ασφαλιστικό ποσό που προβλέπεται γι' αυτήν. Οι περιπτώσεις της ανικανότητας αυτής είναι περιοριστικά οι εξής:
  - i. Ολική απώλεια της όρασης των δύο οφθαλμών ή της λειτουργίας των δύο βραχιόνων ή των δύο χεριών ή των δύο κνημών ή των δύο ποδιών ή ενός βραχίονα και μιας κνήμης ή ενός βραχίονα και ενός ποδιού.



- ii. Ανίατη τραυματική ή μετατραυματική πάθηση του εγκεφάλου που καθιστά το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο ισοβίως ανίκανο για κάθε εργασία.
  - iii. Ολική, διαρκής παράλυση
2. Μόνιμη Μερική Ανικανότητα θεωρείται κάθε περίπτωση μόνιμη ανικανότητας που επήλθε αποκλειστικά συνεπεία ατυχήματος και η οποία δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα

κατά τα παραπάνω, εφ' όσον η ανικανότητα του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου για οποιαδήποτε εργασία μειώνεται αντικειμενικά ισοβίως και μερικώς.

Σε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας το ασφαλιστικό ποσό συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για την μόνιμη ολική ανικανότητα, καθορίζεται δε ως εξής:

	Δεξιού %	Αριστερού %
1. Ολική Απώλεια βραχίονα ή χεριού	60	50
2. Ολική Απώλεια κίνησης του ώμου	25	20
3. Ολική Απώλεια κίνησης του αγκώνα	20	15
4. Ολική Απώλεια της κίνησης του καρπού	20	15
5. Ολική απώλεια του αντίχειρα και του δείκτη	30	25
6. Ολική απώλεια τριών δακτύλων μη συμπεριλαμβανομένου του αντίχειρα και του δείκτη	25	20
7. Ολική Απώλεια του Αντίχειρα και ενός δακτύλου εκτός δείκτη	25	20
8. Ολική Απώλεια του δείκτη και ενός δακτύλου εκτός του Αντίχειρα	20	15
9. Ολική Απώλεια του Αντίχειρα	20	15
10. Ολική Απώλεια του Δείκτη	15	10
11. Ολική Απώλεια του μέσου ή του παράμεσου ή του μικρού δακτύλου	10	8
12. Ολική απώλεια των δύο τελευταίων αυτών δακτύλων	15	12
13. Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού με την προϋπόθεση να συμπεριλαμβάνονται όλα τα δάκτυλα.		30
14. Ολική απώλεια κνήμης ή ποδιού		50
15. Κάταγμα που δεν αποκαταστάθηκε στην κνήμη ή το πόδι		25
16. Κάταγμα που δεν αποκαταστάθηκε στην επιγονατίδα		20
17. Ολική απώλεια κίνησης του ισχίου ή του γονάτου		20
18. Ολική απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού		5
19. Ολική απώλεια δακτύλου του ποδιού.		3
20. Βράχυνση κατά 5 τουλάχιστον εκατοστά κάτω μέλους του σώματος		15
21. Ολική απώλεια οφθαλμού ή κατά το ήμισυ ελάττωση της όρασης στους δύο οφθαλμούς		25
22. Ολική και ανίατη κώφωση και στα δύο αυτιά		40
23. Ολική και ανίατη κώφωση στο ένα αυτί		15
24. Κάταγμα της κάτω σιαγόνας που δεν αποκαταστάθηκε		25
25. Αγκύλωση τμήματος σπονδυλικής στήλης με παραμόρφωση		40
26. Κάταγμα πλευρών με παραμόρφωση του θώρακα και οργανικές ανωμαλίες		20

Σε περίπτωση αποκοπής τμήματος μόνο δακτύλου χειρός, καταβάλλεται μέρος του ποσού που προβλέπεται για την ολική απώλεια αυτού, ανάλογα με το σημείο αποκοπής του δακτύλου.

Η πλήρης και η αθεράπευτη απώλεια της ανικανότητας λειτουργικής χρήσης ενός οργάνου ή ενός μέλους, το οποίο έτσι γίνεται ισόβια άχρηστο, θεωρείται ως πλήρης απώλεια του οργάνου ή του μέλους. Σε περίπτωση μόνιμης μερικής απώλειας, όταν η χρήση του οργάνου που έχει υποστεί βλάβη ή μέλους μερικά μόνον εμποδίζεται, η αποζημίωση συνίσταται σε ποσοστό του ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση ολικής απώλειας, ανάλογο με το βαθμό που εμποδίζεται η χρήση του οργάνου ή του μέλους.

Σε κάθε περίπτωση μόνιμης μερικής ανικανότητας που δεν αναφέρεται στον παραπάνω πίνακα μόνιμων

μερικών ανικανότητων, το ποσό της αποζημίωσης είναι ανάλογο προς τη μείωση της ανικανότητας του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου σε σχέση με κάθε αποδοτική εργασία που μπορεί να εκτελεί ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος με τη μόρφωση, την ειδικευση ή την πείρα που διαθέτει, αλλά σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να υπερβεί το προβλεπόμενο ποσό για σωματική βλάβη της αυτής σοβαρότητας και βαρύτητας. Εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος είναι αριστερόχειρας, τα ποσοστά που προβλέπονται στον παραπάνω πίνακα για αναπηρίες του δεξιού και αριστερού χεριού αντιστρέφονται.

Δεν καλύπτεται η απώλεια ή η βλάβη κάποιου οργάνου ή μέλους του σώματος, του οποίου η λειτουργικότητα ήταν ήδη προ του ατυχήματος μηδενική.

Αν οι συνέπειες του ατυχήματος καθίστανται σοβαρότερες λόγω προϋπάρχοντος ελαττώματος ή αφαίρεσης ή αποκοπής μέλους, η αποζημίωση υπολογίζεται λαμβανομένης υπόψη της βλάβης που επήλθε άμεσα από το ατύχημα και όχι της μεγαλύτερης βλάβης που προήλθε έμμεσα από την κατάσταση που προϋπήρχε.

Σε περίπτωση απώλειας περισσότερων οργάνων ή μελών, η οποία δεν συνιστά μόνιμη ολική ανικανότητα κατά τα προαναφερόμενα, το σύνολο της αποζημίωσης δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβεί συνολικά το εβδομήντα τοις εκατό (70%) του ολικού ασφαλιστικού ποσού που προβλέπεται για την περίπτωση της μόνιμης ολικής ανικανότητας.

#### **Άρθρο 5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΞΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ - ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ**

1. Σε περίπτωση ατυχήματος, εξ αιτίας του οποίου μπορεί να θεμελιωθεί βάσει του παρόντα Όρου αξίωση για θάνατο ή ανικανότητα, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να ειδοποιήσει έγγραφα τα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας μέσα

σε προθεσμία οκτώ (8) εργάσιμων ημερών.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος ή ο δικαιούχος υποχρεούται να προσκομίσει πλήρη αποδοκειακά στοιχεία για την αξίωσή του και οφείλει να διευκολύνει την Εταιρία σε κάθε ενέργεια για τη διαπίστωση των συνθηκών του ατυχήματος, ακόμη και στη διενέργεια νεκροψίας.

Επίσης υποχρεούται να υποβάλλεται σε ιατρικές εξετάσεις σε εύλογα χρονικά διαστήματα, που θα απαιτεί η Εταιρία από γιατρό που υποδεικνύεται από αυτήν.

Η υπαίτια παράβαση από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο των ως άνω υποχρεώσεων του, παρέχει το δικαίωμα στην Εταιρία να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς της.

Ενέργειες της Εταιρίας, που αποβλέπουν στην εξακρίβωση των συνθηκών του ατυχήματος ή των συνεπειών του, δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να θεωρηθούν ως αναγνώριση υποχρέωσής της για καταβολή αποζημίωσης.

2. Σε οποιαδήποτε περίπτωση αποζημίωσης, προσκομίζονται στην Εταιρία τα πρωτότυπα των σχετικών αποδεικτικών στοιχείων και παραστατικών.
3. Μετά τον καθορισμό από την Εταιρία της καταβλητέας αποζημίωσης, γίνεται η καταβολή της μέσα σε τριάντα (30) ημέρες στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.
4. Η επέλευση του ατυχήματος πρέπει να βεβαιώνεται από ίδια αντίληψη της αρμοδίας Αστυνομικής Αρχής. Αποκλείεται η βεβαίωση κατά δήλωση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου ή των δικαιούχων, που καταχωρείται στο Βιβλίο Συμβάντων των αρμόδιων Αστυνομικών Αρχών, χωρίς, όπως αμέσως παραπάνω αναγράφεται, προηγούμενη ή άμεσα επακόλουθη διαπίστωση της δήλωσης από την Αρχή.

#### **Άρθρο 6. ΣΥΝΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΞΙΩΣΕΩΝ**

1. Αν συνεπεία ατυχήματος υπάρξει, βάσει του παρόντα όρου, περίπτωση συρροής αξιώσεων αποζημίωσης για μόνιμη ανικανότητα (ολική ή μερική) και θάνατο, η Εταιρία υποχρεούται να καταβάλει μόνο την προβλεπόμενη μεγαλύτερη αποζημίωση για μία από τις περιπτώσεις αυτές.
2. Αν μετά την πληρωμή αποζημίωσης για μόνιμη ανικανότητα, αλλά πάντως μέσα σε ένα (1) έτος από την ημέρα του ατυχήματος το αργότερο, επέλθει από αυτό θάνατος καλυπτόμενος από τον παρόντα όρο, η Εταιρία καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του ποσού του προβλεπόμενου για το θάνατο (εφ' όσον τούτο είναι μεγαλύτερο) και του καταβληθέντος λόγω μόνιμης ανικανότητας.
3. Σε περίπτωση επιδείνωσης της κατάστασης



της υγείας του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου και μεταβολής της ανικανότητας σε ολική, η Εταιρία καταβάλλει τη διαφορά μεταξύ του προβλεπόμενου για ολική και του καταβληθέντος λόγω μερικής ανικανότητας ποσού.

### **Άρθρο 7. ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ**

Η παρούσα ασφάλιση ισχύει εντός των ορίων της Ελληνικής επικράτειας, καθώς και σε όλες τις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του ΕΟΧ, δύναται δε να επεκταθεί και στις εκτός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του ΕΟΧ χώρες με την καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού.

### **Άρθρο 8. ΕΝΑΡΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ – ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ**

Η έναρξη ασφάλισης και ο τρόπος πληρωμής των ασφαλιστρών ακολουθεί τα οριζόμενα στην Αστική ευθύνη του κλάδου οχημάτων.

### **Άρθρο 9. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Η ασφάλιση του εκάστοτε οδηγού του ασφαλισμένου οχήματος ισχύει μόνον, όσο το όχημα παραμένει στην ιδιοκτησία του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου. Σε περίπτωση μεταβίβασης της κυριότητας ή αναστολής της ασφαλιστικής σύμβασης, η ασφάλιση παύει να ισχύει.

Η ασφάλιση τερματίζεται αυτόματα μετά το ατύχημα, το οποίο τυχόν είχε συνέπεια το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου. Σε περίπτωση μερικής ανικανότητας λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, η ασφάλιση διατηρείται μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης, εκτός αν η Εταιρία καταβάλει αποζημίωση αντιστοίχου σε ποσοστό εβδομήντα τοις εκατό (70%) και άνω του ασφαλιστικού ποσού. Στις περιπτώσεις αυτές δεν επιστρέφεται τυχόν ασφαλιστρού που αναλογεί για την υπόλοιπη περίοδο.

### **Άρθρο 10. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Εξαιρούνται και δεν καλύπτονται από την παρούσα ασφάλιση:

1. Περιπτώσεις αυτοκτονίας ή απόπειρας αυτοκτονίας και εγκληματικές πράξεις, ανεξάρτητα από τη διανοητική κατάσταση (μόνιμη ή προσωρινή) του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου.
2. Περιπτώσεις που ο οδηγός του οχήματος πάσχει από παραλυσία, επιληψία, νευρασθένεια ή βρίσκεται σε κατάσταση μέθης σύμφωνα με το άρθρο 42 του Κ.Ο.Κ. ή είναι αλκοολικός ή τοξικομανής ή ανάπηρος.
3. Περιπτώσεις που οφείλονται σε ανώτερη βία, όπως σεισμός, πλημμύρα, λαίλαπα, θύελλα, κατολίσθηση εδάφους, έκρηξη ηφαιστείου, κ.λ.π.
4. Περιπτώσεις που οφείλονται σε πόλεμο, πολιτικές ταραχές, τρομοκρατικές ενέργειες, διαταραχές της δημοσίας τάξης και παρόμοιες ενέργειες ή καταστάσεις.

5. Περιπτώσεις που το όχημα συμμετέχει σε αγώνες ή δοκιμές για αγώνες και επιδείξεις (επίσημους ή μη).
6. Περιπτώσεις που ο οδηγός δεν έχει την προβλεπόμενη άδεια οδήγησης ή έχει διαταχθεί η προσωρινή ή διαρκής αφαίρεσή της.
7. Οι κάθε μορφής νόσοι, ασθένειες ή παθήσεις, έστω και αν χαρακτηρισθούν από το Δικαστήριο ως ατυχήματα.
8. Ατυχήματα που οφείλονται, άμεσα ή έμμεσα, ολικά ή μερικά, σε σωματική βλάβη που είχε υποστεί ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος πριν την ασφάλισή και στα επακόλουθα ή τις επιπλοκές της.
9. Περιπτώσεις που οι συνεπιβαίνοντες του οχήματος είναι περισσότεροι από όσους προβλέπονται από την άδεια κυκλοφορίας ή το όχημα μεταφέρει φορτίο πάνω από το όριο που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας ή από τις σχετικές αποφάσεις των αρμόδιων Αρχών.
10. Περιπτώσεις που το όχημα δεν κυκλοφορεί νόμιμα ή δεν χρησιμοποιείται για την προβλεπόμενη γι' αυτό χρήση ή δεν έχει υποβληθεί στους κρατικούς ελέγχους που προβλέπονται από τις κείμενες διατάξεις.
11. Σε περίπτωση καλυπτόμενου ατυχήματος με συνέπεια το θάνατο ή τη μόνιμη ολική ανικανότητα του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου οδηγού με προϋπάρχουσα αναπηρία, η Εταιρία καταβάλλει τη διαφορά που προκύπτει από το ασφαλιστικό ποσό του θανάτου ή μόνιμης ολικής ανικανότητας, αφού αφαιρεθεί το ποσό που αντιστοιχεί στην προϋπάρχουσα αναπηρία.
12. Αν ο οδηγός είναι ηλικίας άνω των εβδομήντα (70) ετών.
13. Όταν το όχημα που οδηγείται είναι κλεμμένο.
14. Σε περιπτώσεις επίδρασης ατομικής ενέργειας, άμεσα ή έμμεσα, ακτινών Χ και γενικά ραδιοενεργών στοιχείων.

### **Άρθρο 11. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ – ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ – ΦΟΡΟΙ**

1. Κάθε διαφορά, που θα προκύψει από το ασφαλιστήριο αυτό μεταξύ Εταιρίας και λήπτη της ασφάλισης ή/και ασφαλιζόμενου ή άλλου δικαιούχου, υπόκειται στην αποκλειστική δικαιοδοσία των δικαστηρίων της Αθήνας.
2. Κάθε αξίωση ή απαίτηση που πηγάζει από το ασφαλιστήριο αυτό παραγράφεται μετά πέντε (5) έτη από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο γεννήθηκε η αξίωση.
3. Οι φόροι, τα τέλη και τα συμβολαιογραφικά δικαιώματα της εξόφλησης της αποζημίωσης βαρύνουν το δικαιούχο, καθώς και όλα τα έξοδα, στα οποία υποβλήθηκε η Εταιρία για κοινοποιήσεις, εκχωρήσεις ή επιβληθείσες κατασχέσεις στα χέρια της ως τρίτης.

# ΤΜΗΜΑ Ε

## Αυτοτελές Κεφάλαιο του Ενιαίου Ασφαλιστηρίου Κλάδου Αυτοκινήτου | Γενικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας

### Άρθρο 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Μετά την επέλευση της ασφαλιστικής περίπτωσης, ο ασφαλιστής φροντίζει σύμφωνα με τους επόμενους όρους και αναλαμβάνει στα πλαίσια του άρθρου 2 τις σχετικές δαπάνες για την προάσπιση των έννομων συμφερόντων του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, εφ' όσον η προάσπιση αυτή είναι αναγκαία, προσφέρει δηλαδή αρκετές πιθανότητες επιτυχίας και δεν εμφανίζεται προφανώς άδικη ή ασύμφορη για υποθέσεις που σχετίζονται άμεσα με την κυκλοφορία του ασφαλισμένου οχήματος και αφορούν σε γεγονότα, που συνέβησαν κατά το χρόνο ασφάλισης με την κάλυψη αυτή.

### Άρθρο 2. ΕΚΤΑΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ

1. Ο ασφαλιστής αναλαμβάνει:
  - i. Την καταβολή της αμοιβής ενός δικηγόρου (νόμιμη αμοιβή δικηγόρων με βάση την παρ. 2 του άρθρου 7, ν. 2753/1999, ΚΥΑ 1117864/2297/ΑΟ012/7.12.2007, ΦΕΚ 2422Β, όπως εκάστοτε ισχύει ή όπως ενδεχομένως τροποποιηθεί με νεώτερη νομοθετική ρύθμιση). Ο δικηγόρος πρέπει να κατοικεί στην έδρα του αρμόδιου δικαστηρίου ή να είναι διορισμένος στο δικαστήριο αυτό.
  - ii. Την καταβολή των δικαστικών δαπανών, καθώς και των αποζημιώσεων των μαρτύρων και πραγματογνωμών που κλητεύθηκαν ή διορίστηκαν από το δικαστήριο, σύμφωνα με τις διατιμήσεις που ισχύουν κατά το χρόνο της ασφάλισης, καθώς επίσης και την καταβολή των νόμιμων αμοιβών των δικαστικών επιμελητών.
  - iii. Την καταβολή των δικαστικών δαπανών του αντιδίκου, στην έκταση που οι δαπάνες αυτές σύμφωνα με δικαστική απόφαση βαρύνουν το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο.
4. Ο ασφαλιστής δεν καταβάλλει:
  - i. Τα έξοδα συμβιβασμού, που χωρίς προηγούμενη έγκριση του ασφαλιστή, δεν είναι ανάλογα με την έκταση της νίκης προς την ήττα ή που η ανάληψή τους δεν είναι αναγκαία κατά το ισχύον Δίκαιο.
  - ii. Τις δαπάνες, που αν δεν υπήρχε ασφάλιση Νομικής Προστασίας, είναι ή θα ήταν υποχρεωμένος να καταβάλει τρίτος.

- iii. Τις δαπάνες, που δημιουργήθηκαν από υπαίτια παράλειψη του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου.
- iv. Τις δαπάνες για εξώδικες πραγματογνωμοσύνες. Το ασφαλιστικό ποσό που συμφωνήθηκε είναι για κάθε ασφαλιστική περίπτωση το ανώτατο όριο των ασφαλιστικών παροχών, που πρέπει να παρασχεθούν συνολικά στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο και τους συνασφαλισμένους. Το ασφαλιστικό ποσό θα παρασχεθεί μόνο μία φορά για όλες εκείνες τις ασφαλιστικές περιπτώσεις που συνδέονται μεταξύ τους χρονικά και επήλθαν από την ίδια αιτία.

### Άρθρο 3. ΤΟΠΙΚΗ ΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

Επίσης ασφαλιστική προστασία παρέχεται και για ασφαλιστικές περιπτώσεις που συνέβησαν σε μια από τις χώρες του ενιαίου ευρωπαϊκού χώρου, εφ' όσον τα δικαστήρια της χώρας αυτής είναι τοπικά αρμόδια. Για τις υπόλοιπες χώρες, όπου ισχύει η πολυμερής σύμβαση εγγύησης και η σύμβαση ενιαίου τύπου μεταξύ Εθνικών Γραφείων Διεθνούς Ασφάλισης, απαιτείται ειδική έγγραφη βεβαίωση του ασφαλιστή κατόπιν προηγούμενης έγγραφης αίτησης του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου με την καταβολή πρόσθετου ασφαλιστρού.

### Άρθρο 4. ΕΝΑΡΞΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ

1. Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας αρχίζει από την ημέρα, την οποία φέρει ως έναρξη το ενιαίο ασφαλιστήριο του Κλάδου Αστικής Ευθύνης οχημάτων, στο οποίο αναφέρεται το ασφαλισμένο όχημα, με την προϋπόθεση ότι ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος έχει καταβάλει τα ασφαλιστρα.
2. Η ασφαλιστική σύμβαση διέπεται από το ασφαλιστήριο και τους ασφαλιστικούς όρους, γενικούς και ειδικούς, και καταρτίζεται με βάση την αίτηση ασφάλισης που υπέβαλε στην Εταιρία ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος. Αν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την αίτηση για ασφάλιση, οι παρεκκλίσεις θεωρούνται ότι έχουν εγκριθεί από την αρχή, εφόσον ο λήπτης της ασφάλισης

ή/και ο ασφαλιζόμενος δεν εναντιωθεί γραπτά εντός ενός (1) μηνός από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος διατηρεί το δικαίωμα υπαναχώρησης από την ασφαλιστική σύμβαση μέσα σε δέκα (10) ημέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου ή σε δεκατέσσερις (14) ημέρες, αν η διάρκεια της σύμβασης είναι μεγαλύτερη του ενός (1) έτους.

#### **Άρθρο 5. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ - ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΑ**

Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας αρχίζει από την ημέρα, την οποία φέρει ως έναρξη η ενιαία ασφαλιστική σύμβαση του Κλάδου Αστικής Ευθύνης οχήματος, με την προϋπόθεση ότι έχει πληρωθεί το ασφάλιστρο. Η ασφαλιστική σύμβαση διαρκεί για όσο χρόνο έχει οριστεί στο ασφαλιστήριο. Η ασφαλιστική σύμβαση ανανεώνεται για ίσο χρονικό διάστημα κάθε φορά και επί τη προκαταβολή των τότε οφειλομένων ασφαλιστρών. Η πληρωμή του ασφαλιστρού γίνεται μέσω των αποδείξεων και του τρόπου πληρωμής της ασφαλιστικής σύμβασης του Κλάδου Αστικής Ευθύνης οχήματος.

#### **Άρθρο 6. ΑΥΞΗΣΗ Η ΕΛΑΤΤΩΣΗ ΤΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ**

Αν υπάρξει κάποιο περιστατικό βασικής σημασίας για την ανάληψη του ασφαλιστικού κινδύνου, που να δικαιολογεί σύμφωνα με τις αρχές της επιχείρησης του ασφαλιστή την καταβολή μεγαλύτερου ασφαλιστρού από εκείνο που συμφωνήθηκε, ο ασφαλιστής μπορεί να απαιτήσει το ασφάλιστρο που προκύπτει από το χρονικό σημείο που επήλθε το περιστατικό, όχι όμως και για το χρονικό διάστημα πριν από την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης που καλύπτει τον κίνδυνο.

Αν μετά την κατάρτιση της ασφαλιστικής σύμβασης υπάρξει κάποιο περιστατικό βασικής σημασίας για την ανάληψη του ασφαλιστικού κινδύνου, που να δικαιολογεί σύμφωνα με τις αρχές της επιχείρησης του ασφαλιστή την καταβολή ενός μικρότερου ασφαλιστρού από εκείνο που συμφωνήθηκε, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος μπορεί να απαιτήσει τη μείωση του ασφαλιστρού από το χρονικό σημείο που επήλθε το περιστατικό. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος ανακοινώσει το περιστατικό αυτό μετά την πάροδο ενός (1) μηνός από την επέλευσή του, η μείωση αρχίζει να ισχύει από τη λήψη της ανακοίνωσης. Παράλληλα, κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται να δηλώσει στην Εταιρία, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε περιήλθε σε γνώση του, κάθε στοιχείο ή περιστατικό που μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύ-

νου σε βαθμό που, αν η Εταιρία το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει τη σύμβαση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

Σ' αυτήν την περίπτωση η Εταιρία, μόλις λάβει γνώση της επίτασης του κινδύνου, δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση ή να ζητήσει την τροποποίησή της. Σε περίπτωση παράλειψης της γνωστοποίησης, εφαρμόζεται το άρθρο 4 και οι παράγραφοι 3, 4, 5, 6 και 7 του άρθρου 3 του Ν. 2496/97.

#### **Άρθρο 7. ΝΟΜΙΚΗ ΘΕΣΗ ΤΡΙΤΩΝ**

1. Σε φυσικά πρόσωπα που μπορούν από το Νόμο να διεκδικήσουν δικές τους αξιώσεις αποζημίωσης λόγω θανάτωσης, τραυματισμού ή βλάβης της υγείας του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, παρέχεται ασφαλιστική προστασία για τη διεκδίκηση των αξιώσεων αυτών.
2. Αν δεν έχει συμφωνηθεί κάτι άλλο, η άσκηση όλων των δικαιωμάτων από την ασφαλιστική σύμβαση ανήκει στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο. Ο ασφαλιστής όμως δικαιούται να παρέχει ασφαλιστική προστασία στους συνασφαλισμένους τρίτους, εφ' όσον δεν εναντιώνεται ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος.
3. Δεν παρέχεται ασφαλιστική προστασία για την προάσπιση έννομων συμφερόντων των συνασφαλισμένων με το ίδιο ασφαλιστήριο εναντίον αλλήλων ή εναντίον του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου.
4. Όλα τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου από τους όρους αυτούς, ισχύουν ανάλογα και υπέρ τρίτων, που αναφέρονται στις παραγράφους 1 και 2.

#### **Άρθρο 8. ΕΠΕΛΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ**

Αν πρόκειται για αξιώσεις αποζημιώσεων που απορρέουν από διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που συνέβη το ζημιογόνο γεγονός, στο οποίο στηρίζεται η απαίτηση. Αν πρόκειται για παράβαση ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος άρχισε ή θεωρείται πως άρχισε να παραβαίνει τη διάταξη.

Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η ασφαλιστική περίπτωση θεωρείται ότι επέρχεται από το χρονικό σημείο που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος, ο αντίδικος ή τρίτος για πρώτη φορά

άρχιζε ή υποστηρίζεται πως άρχισε να αθετεί συμβατικές υποχρεώσεις ή να παραβαίνει διατάξεις Νόμου.

### **Άρθρο 9. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΑ ΒΑΡΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΕΠΕΛΕΥΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗΣ**

1. Μόλις επέλθει η ασφαλιστική περίπτωση, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος:
  - i. Να ενημερώσει πλήρως τον ασφαλιστή σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της ασφαλιστικής περίπτωσης, να υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα και τα υπόλοιπα έγγραφα και δικαιολογητικά και να τα διαθέσει στον ασφαλιστή, όταν εκείνος τα ζητήσει.
  - ii. Να δώσει πληρεξουσιότητα στο δικηγόρο που θα αναλάβει σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 2 να προασπίσει τα συμφέροντά του και να τον ενημερώσει πλήρως σχετικά με τα αληθινά περιστατικά της υπόθεσης, να του υποδείξει τα αποδεικτικά μέσα, κυρίως τα ονόματα και τις διευθύνσεις των μαρτύρων, να του προσκομίσει τα αναγκαία έγγραφα και δικαιολογητικά.
  - iii. Να μην προβεί σε αναγνώριση ή ανάληψη υποχρεώσεων ή σε οποιοσδήποτε άλλες ενέργειες προς κάθε τρίτο, χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση της Εταιρίας.
  - iv. Να πάρει τη σύμφωνη γνώμη του ασφαλιστή, πριν λάβει μέτρα που δημιουργούν δαπάνες, όπως ιδιαίτερες εγέρσεις αγωγών ή ενδίκων μέσων, και να αποφεύγει κάθε τι που θα αύξανε αδικαιολόγητα το ύψος των δαπανών.
  - v. Να υποβάλει χωρίς υπαίτια καθυστέρηση τις αποδείξεις δικηγορικών και δικαστικών δαπανών στον ασφαλιστή.
6. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος αθετήσει υπαίτια κάποια από τις παραπάνω υποχρεώσεις του, ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημιάς του.

### **Άρθρο 10. ΕΚΛΟΓΗ ΔΙΚΗΓΟΡΟΥ ΚΑΙ ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΝΤΟΛΗΣ**

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος έχει το δικαίωμα να διαλέξει ελεύθερα το δικηγόρο που θα αναλάβει την προάσπιση των έννομων συμφερόντων του. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος παραλείψει να επιλέξει δικηγόρο, ο ασφαλιστής μπορεί να ασκήσει ο ίδιος αυτό το δικαίωμα για το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο.

1. Η εντολή προς το δικηγόρο δίνεται μόνο από

τον ασφαλιστή "ονόματι και εντολή" του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος δώσει απ' ευθείας εντολή σε δικηγόρο, ο ασφαλιστής δεν είναι υποχρεωμένος να δώσει ασφαλιστική προστασία, εκτός αν η παράλειψη της χορήγησης εντολής σε δικηγόρο απ' ευθείας από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο θα είχε ως συνέπεια τον αναμφίβολο κίνδυνο για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου και δεν υπήρχε άλλος τρόπος αποτροπής του κινδύνου αυτού. Στην περίπτωση αυτή ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιήσει αμέσως στον ασφαλιστή την απ' ευθείας χορήγηση εντολής σε δικηγόρο.

2. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος έχει το δικαίωμα να επιλέγει ελεύθερα το δικηγόρο του για την υπεράσπιση των συμφερόντων του σε κάθε περίπτωση που ανακύψει σύγκρουση συμφερόντων.
3. Ο δικηγόρος ευθύνεται απέναντι στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο σύμφωνα με τις γενικές διατάξεις. Ο ασφαλιστής δεν φέρει καμιά ευθύνη για τη δραστηριότητα του δικηγόρου.

### **Άρθρο 11. ΛΟΙΠΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ**

Ο ασφαλιστής έχει το δικαίωμα και, εφ' όσον του το ζητήσει ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος, την υποχρέωση, πριν από την ανάθεση εντολής σε δικηγόρο, να προασπίσει τα συμφέροντα του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, καταβάλλοντας προσπάθειες για την εξώδικη διευθέτηση της υπόθεσης.

Ο ασφαλιστής μπορεί να εξετάσει, αν η προάσπιση των έννομων συμφερόντων του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου είναι αναγκαία σύμφωνα με το άρθρο 1. Σε περίπτωση διαφωνίας μεταξύ του ασφαλιστή και του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου ως προς την ανάγκη προάσπισης των έννομων συμφερόντων του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου ενώπιον δικαστικής ή διοικητικής αρχής, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος μπορεί να προκαλέσει αιτιολογημένη γνωμοδότηση δικηγόρου της αρεσκείας του, σχετικά με την ανάγκη ή μη της προάσπισης. Η γνωμοδότηση του δικηγόρου είναι δεσμευτική για τον ασφαλιστή, εκτός εάν απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος δεν αποδέχεται τη γνωμοδότηση αυτή ή αν η ασφαλιστική επιχείρηση κρίνει

ότι η γνωμοδότηση απομακρύνεται από τη σωστή νομική και πραγματική βάση της υπόθεσης, προκαλείται η διαιτητική επίλυση από διαιτητή κοινής αποδοχής. Σε περίπτωση διαφωνίας ως προς το πρόσωπο του διαιτητή, ο διορισμός του γίνεται κατά το άρθρο 878 Κ.Πολ.Δ. Οι δαπάνες για τις παραπάνω ενέργειες βαρύνουν τον ασφαλιστή, εφ' όσον με τις ενέργειες αυτές κριθεί αναγκαία η προ-άσπιση των συμφερόντων του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, άλλως κατανέμονται κατ' ισομοιρία στον ασφαλιστή και στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο. Εάν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος παρά την αντίθετη απόφαση του διαιτητή προσφύγει σε δικαστική ή διοικητική αρχή, βαρύνεται με τις σχετικές δαπάνες σε περίπτωση ολοσχερούς ήττας του, άλλως οι δαπάνες αυτές επιμερίζονται ανάλογα με την έκταση της κατ' ουσίαν ήττας προς τη νίκη του. Η διαδικασία διαιτησίας δεν αποκλείει το δικαίωμα του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου προσφυγής του στα δικαστήρια.

#### **Άρθρο 12. ΑΚΥΡΩΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

- i. Η ασφάλιση Νομικής Προστασίας παρέχεται για το χρονικό διάστημα που το ασφαλισμένο αυτοκίνητο παραμένει στην κυριότητα ή τη νόμιμη κατοχή του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου. Σε περίπτωση μεταβίβασης ή παραχώρησης της κατοχής του ή αναστολής του ασφαλιστηρίου συμβολαίου για οποιοδήποτε λόγο, η ασφάλιση παύει να ισχύει.
- ii. Η ακύρωση – διακοπή του ασφαλιστηρίου αστικής ευθύνης του κλάδου αυτοκινήτων επιφέρει αυτομάτως και την ακύρωση της ασφάλισης Νομικής Προστασίας.
- iii. Η κάλυψη της Νομικής Προστασίας μπορεί να ακυρωθεί από την Εταιρία για λόγους που αφορούν ενδεικτικά στις τεχνικές ανάγκες της, στην αλλαγή πολιτικής σε σχέση με το συγκεκριμένο κίνδυνο ή σε περιπτώσεις που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος έχουν καταδικασθεί για αδίκημα συγγενές με την απάτη περί τις ασφάλειες.
- iv. Μπορεί να ακυρωθεί και σε περίπτωση κήρυξης σε πτώχευση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου ή αν τέθηκε καθ' οιονδήποτε άλλο τρόπο σε αναγκαστική διαχείριση. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος δικαιούται επίσης να καταγγείλει τη σύμβαση, εάν η Εταιρία κηρύχθηκε σε πτώχευση ή αν απαγορεύτηκε η ελεύθερη διάθεση μέλους ή συνόλου των περιουσιακών της στοιχείων. Όταν η ακύρωση γίνεται από την Εταιρία, ασκείται με έγγραφη καταγγελία, τα αποτελέσματα της οποίας δεν μπορούν να επέλθουν πριν από τη πά-

ροδο τριάντα (30) ημερών από τότε που θα περιέλθει στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο.

Στην περίπτωση αυτή επιστρέφονται τα ασφάλιστρα που αναλογούν στον υπόλοιπο χρόνο της ασφάλισης. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος έχει την υποχρέωση να επιστρέψει το ασφαλιστήριο, παίρνοντας σχετική απόδειξη. Εάν η ακύρωση ζητηθεί από το λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο, η Εταιρία επιστρέφει τα ασφάλιστρα από τον επόμενο της ακύρωσης μήνα. Μετά την επέλευση του ασφαλιστικού κινδύνου η Εταιρία καθώς και ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος διατηρούν το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης. Σ' αυτήν την περίπτωση, τα ασφάλιστρα θα οφείλονται μέχρι το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

#### **Άρθρο 13. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΜΕ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟΥΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΕΣ - ΔΙΑΔΟΧΗ ΣΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΧΕΣΗ**

Ισχύουν όσα αναφέρονται στην ασφαλιστική σύμβαση του κλάδου αυτοκινήτων, στα σχετικά άρθρα.

#### **Άρθρο 14. ΑΠΟΔΟΣΗ ΔΑΠΑΝΩΝ ΣΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΗ**

Απαιτήσεις του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου για την απόδοση δικαστικών ή εξώδικων δαπανών που προκατέβαλε αντ' αυτού ο ασφαλιστής μεταβιβάζονται στον ασφαλιστή, μόλις γεννηθούν. Χρηματικά ποσά που επιστράφηκαν ήδη στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλιζόμενο αποδίδονται στον ασφαλιστή. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος είναι υποχρεωμένος να υποστηρίζει με κάθε τρόπο τον ασφαλιστή κατά την άσκηση αξιώσεων έναντι τρίτου για απαιτήσεις απόδοσης δαπανών που του έχουν μεταβιβαστεί, ιδιαίτερα είναι υποχρεωμένος να παραδώσει σε πρώτη ζήτηση τα αναγκαία έγγραφα που αποδεικνύουν την ύπαρξη της απαίτησης και το λοιπό αποδεικτικό υλικό.

#### **Άρθρο 15. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ**

Οι ασφαλιστικές απαιτήσεις δεν μπορούν να εκχωρηθούν ούτε να ενεχυριαστούν, πριν προσδιοριστεί οριστικά το ύψος και η αιτία τους εκτός, αν ο ασφαλιστής συμφωνήσει εγγράφως.

#### **Άρθρο 16. ΣΥΜΨΗΦΙΣΜΟΣ**

Δεν χωράει συμψηφισμός με απαιτήσεις του ασφαλιστή.

## **Άρθρο 17. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Οι αξιώσεις που πηγάζουν από την ασφαλιστική σύμβαση παραγράφονται μετά τέσσερα (4) χρόνια από το τέλος του έτους, μέσα στο οποίο γεννήθηκαν, εκτός αν έχει μεσολαβήσει νόμιμη αναστολή ή διακοπή της παραγραφής.

## **Άρθρο 18. ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ - ΔΗΛΩΣΕΙΣ**

1. Όλες οι ανακοινώσεις και δηλώσεις του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου πρέπει να είναι έγγραφες και να απευθύνονται στα κεντρικά γραφεία του ασφαλιστή στην Αθήνα.
2. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει το ασφάλιστρο και τους όρους. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος δεν αποδέχεται τη μεταβολή που επέρχεται, το δηλώνει στην Εταιρία και λύεται αμέσως η σύμβαση για το επόμενο διάστημα. Η καταβολή όμως των ασφαλίσεων από μέρους του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, μετά την παραπάνω αναπροσαρμογή δηλώνει ρητή αποδοχή του νέου ασφαλίστρου και των όρων της ασφαλιστικής σύμβασης.

## **Άρθρο 19. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Συμφωνείται ρητά ότι αρμόδια για την επίλυση διαφορών μεταξύ ασφαλιστή και λήπτη της ασφάλισης ή/και ασφαλιζόμενου από ασφαλιστήρια, σύμφωνα με τους όρους αυτούς, είναι τα δικαστήρια της Αθήνας. Εφαρμοστέο δίκαιο είναι το ελληνικό.

# Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Νομικής Προστασίας Οχήματος & Οδηγού

1. Ασφαλιστικής προστασίας απολαμβάνει:
  - i. Ο κύριος και νόμιμος κάτοχος, καθώς και όποιος με την άδειά τους οδηγεί ή επιβαίνει στο όχημα που καθορίζεται με τον αριθμό κυκλοφορίας του στο ασφαλιστήριο, και μάλιστα εκάστοτε με την προαναφερόμενη αυτή ιδιότητα ("νομική προστασία οχήματος").
  - ii. Το πρόσωπο που κατονομάζεται στο ασφαλιστήριο με την ιδιότητά του ως οδηγού ξένων κατά κυριότητα οχημάτων ("νομική προστασία οδηγού").
2. Με τον όρο "όχημα" νοούνται τα αυτοδύναμα κινούμενα οχήματα που χρησιμεύουν στη μεταφορά προσώπων ή πραγμάτων, καθώς και τα ρυμουλκούμενά τους.
3. Ασφαλιστική προστασία παρέχεται:
  - i. Για τη διεκδίκηση αξιώσεων αποζημίωσης, σύμφωνα με διατάξεις νόμων περί αστικής ευθύνης. Για την υπεράσπιση σε ποινικά δικαστήρια λόγω θανάτωσης ή τραυματισμού προσώπου σε τροχαίο ατύχημα ή λόγω παράβασης άλλης ποινικής ή αστυνομικής διάταξης, που αναφέρεται στην τροχαία κίνηση.
  - ii. Για προσφυγές στις αρμόδιες διοικητικές αρχές λόγω αφαίρεσης ή περιθωριοποίησης της άδειας και των πινακίδων κυκλοφορίας του οχήματος, καθώς και για την επανάκτησή τους και κίνηση διαδικασιών σε δικαστήρια για τους ίδιους λόγους.
  - iii. Σε περίπτωση διαφορών από ενοχικές συμβάσεις που είναι συναφείς με την ιδιότητα του κυρίου ή του νομίμου κατόχου του ασφαλισμένου οχήματος ("νομική προστασία ενοχικών συμβάσεων οχήματος"). Η σύμβαση, από την οποία πηγάζει η ανάγκη προάσπισης έννομων συμφερόντων, πρέπει να έχει καταρτιστεί στη χρονική διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης.
4. Με ειδική συμφωνία η ασφαλιστική προστασία μπορεί να περιοριστεί στις παροχές της παραγράφου 3.α ή της παραγράφου 3. β, γ ή της παραγράφου 3. α, β, γ.
5. Η ασφαλιστική προστασία αποκλείεται:
  - i. Σε περίπτωση οδήγησης οχήματος από πρόσωπο που δεν έχει την άδεια ικανότητας οδηγού, η οποία προβλέπεται από το Νόμο, καθώς και σε περίπτωση οδήγησης οχήματος που δεν έχει άδεια κυκλοφορίας. Όμως, παρέχεται ασφαλιστική προστασία στα πρόσωπα εκείνα, που χωρίς υπαιτιότητα αγνοούσαν την έλλειψη άδειας ικανότητας οδηγού ή άδειας κυκλοφορίας οχήματος ή άδειας του κυρίου ή νομίμου κατόχου για τη χρησιμοποίηση του οχήματος.
  - ii. Σε οδήγηση του οχήματος από οδηγό που βρίσκεται υπό την επίδραση ναρκωτικών ή τοξικών ουσιών ή άλλων φαρμάκων.
  - iii. Αν το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετικό σκοπό από εκείνον που προβλέπεται από την άδεια κυκλοφορίας του.
  - iv. Αν το όχημα συμμετέχει σε αγώνες, επίσημους ή όχι, σε δοκιμαστικές διαδρομές, σε επίσημους ή όχι συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή γιορταστικές παρελάσεις και γενικά οδηγείται αποδεδειγμένα κατά επικίνδυνο τρόπο.
  - v. Αν βεβαιωθείτε τελεσίδικα, ότι ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος διέπραξε εκ δόλου την αξιόποινη πράξη.
  - vi. Σε περίπτωση διαφορών που απορρέουν από ασφαλιστήρια του λήπτη της ασφάλισης ή/και ασφαλιζόμενου.
  - vii. Για αντικείμενα που βρίσκονται μέσα στο όχημα και δεν είναι συστατικά ή παραρτήματά του.
  - viii. Όταν η προάσπιση των έννομων συμφερόντων βρίσκεται, άμεσα ή έμμεσα, σε συνάφεια με πόλεμο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή σεισμούς και ακραία φυσικά φαινόμενα.
  - ix. Για ασφαλιστικές περιπτώσεις που αναγγέλθηκαν στον ασφαλιστή ένα (1) χρόνο μετά τη λήξη του ασφαλιστηρίου που κάλυπτε τον κίνδυνο.



# ΤΜΗΜΑ ΣΤ

## Όροι Ειδικών Καλύψεων και Προγραμμάτων

### Κάλυψη απεριόριστης Νοσοκομειακής Περίθαλψης σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος

#### Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

- i. ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ: Ο εμφανιζόμενος ως λήπτης της ασφάλισης ή ως οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.
- ii. ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ: Ως τροχαίο ατύχημα καλυπτόμενο από την παρούσα ειδική κάλυψη θεωρείται εκείνο που υφίσταται ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος ως οδηγός του καλυπτόμενου οχήματος, εξ αιτίας πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής, ανατροπής και κατάπτωσης του ασφαλισμένου οχήματός του.

#### Άρθρο 2. ΕΚΤΑΣΗ ΠΑΡΟΧΩΝ

Με την παρούσα ειδική κάλυψη καθορίζεται ότι η Εταιρία θα πληρώσει χωρίς όριο κάθε ποσό που θα καταβάλει ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος σε Δημόσιο Νοσοκομείο και αφορά σε νόμιμες συνήθεις χρεώσεις για την περίπτωση του, για τις οποίες ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος θα προσκομίσει αποδείξεις (ΑΠΥ). Σε περίπτωση νοσηλείας του σε Ιδιωτικό Νοσοκομείο, η Εταιρία θα καταβάλει έξοδα ανάλογα με αυτά, τα οποία θα πλήρωνε ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος σε Δημόσιο Νοσοκομείο. Σε κάθε περίπτωση τα έξοδα αυτά δεν θα υπερβούν το 50% των εξόδων, για τα οποία ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος θα προσκομίσει αποδείξεις (ΑΠΥ).

#### Άρθρο 3. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Ισχύουν οι εξαιρέσεις του προσωπικού ατυχήματος οδηγού της παρούσας ασφαλιστικής σύμβασης.

#### Άρθρο 4. ΕΝΑΡΞΗ – ΠΑΥΣΗ ΙΣΧΥΟΣ

Η παρούσα ειδική κάλυψη ακολουθεί την ασφάλιση του κλάδου αυτοκινήτων σε θέματα έναρξης και λήξης της ισχύος αυτής.

#### Άρθρο 5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ

Για κάθε διαφορά που θα προκύψει από την παρούσα ειδική κάλυψη αρμόδια είναι τα δικαστήρια της έδρας της Εταιρίας.

### Alter Ego Τεχνική Βοήθεια

Με την παρούσα ειδική κάλυψη η Εταιρία ALTER EGO Α.Ε. αναλαμβάνει κατ' εντολή και για λογαριασμό της ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΠΙΣΤΗΣ Α.Ε.Γ.Α. να παράσχει τις υπηρεσίες του άρθρου 2 της παρούσας στους δικαιούχους, όπως αναφέρονται στο άρθρο 1. Η ALTER EGO Α.Ε. θα εισπράττει από το Συμβαλλόμενο για κάθε κλήση το ποσό που ορίζεται από το ισχύον κατ' έτος τιμολόγιο κατά παρεχόμενη υπηρεσία. Η ισχύς της παρούσας ασφαλιστικής κάλυψης αρχίζει από την ημερομηνία εξόφλησης της πρώτης εισφοράς, με την οποία υποδηλώνεται η πλήρης αποδοχή των όρων της.

#### Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ

Με την επιφύλαξη των περιορισμών του άρθρου 4 δικαιούνται των υπηρεσιών της παρούσας, όπως καθορίζονται στο άρθρο 2:

#### Πρόσωπα

- i. ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος στον κλάδο αυτοκινήτων
- ii. η οικογένεια του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου, ο/η σύζυγος και τα τέκνα τους, εφ' όσον συνοικούν.
- iii. οι καλύψεις δεν ισχύουν για τις περιπτώσεις των εταιρικών αυτοκινήτων.

#### Συμβαλλόμενοι:

- i. Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α. που εδρεύει στο Χαλάνδρι, Κηφισίας 274, ασφαρίζει και εγγυάται στους δικαιούχους την παροχή όλων των υπηρεσιών της ασφάλισης – βοήθειας, για τις οποίες γίνεται λόγος στους παρόντες όρους.
- ii. Η εταιρία ALTER EGO Α.Ε. επιφορτισμένη από την εταιρία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α. να παρέχει για λογαριασμό της τις υπηρεσίες βοήθειας, προς την οποία πρέπει να απευθύνονται τα αιτήματα των δικαιούχων για επέμβαση και παροχή, στον αριθμό τηλεφώνου 18123.
- iii. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος στην ασφάλιση του κλάδου αυτοκινήτου.

#### Αντικείμενα:

Το ακίνητο, του οποίου ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος είναι κύριος ή ενοικιαστής, εφ' όσον βρίσκεται στην ελληνική επικράτεια, στην οποία παρέχονται οι υπηρεσίες της ως άνω κάλυψης.



## **Άρθρο 2. ΕΚΤΑΣΗ ΚΑΛΥΨΕΩΝ - ΠΑΡΟΧΩΝ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

1. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως αυτές περιγράφονται στο παρόν άρθρο, παρέχονται μόνον όπου η ALTER EGO A.E. δραστηριοποιείται. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος μπορεί να ενημερώνεται για τις πόλεις, στις οποίες παρέχονται οι υπηρεσίες και για το κόστος υπηρεσιών στο 24ωρο τηλεφωνικό κέντρο 18123 ή μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της ALTER EGO A.E. [www.alter-ego.gr](http://www.alter-ego.gr).
2. Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας ειδικής κάλυψης παρουσιασθεί βλάβη στη λειτουργία της ηλεκτρικής ή υδραυλικής εγκατάστασης σε ακίνητο των δικαιούχων, προερχόμενη από συνήθη χρήση, αμέσως μετά τη σχετική ειδοποίηση, το κέντρο βοήθειας της Εταιρίας ALTER EGO A.E. κάνει ό, τι είναι αναγκαίο, για να κατευθύνει το συντομότερο δυνατόν έναν τεχνικό επισκευών στον τόπο της βλάβης, για παροχή άμεσης βοήθειας στην εκτίμηση ή/και αποκατάσταση της βλάβης. Εάν η βλάβη δεν διορθώνεται επί τόπου σε διάστημα λιγότερο των οκτώ (8) ωρών, το κέντρο βοήθειας της Εταιρίας ALTER EGO A.E. μπορεί κατόπιν συμφωνίας να αποκαταστήσει τη βλάβη με ειδικό συμφωνητικό εργολαβίας.
3. Σε κάθε περίπτωση τα απαιτούμενα υλικά για την αποκατάσταση ζημιών που αναφέρονται ανωτέρω βαρύνουν το συμβαλλόμενο - ασφαλιζόμενο.
4. Ο συμβαλλόμενος - ασφαλιζόμενος κατά τα άνω, έχει το δικαίωμα να κάνει χρήση των υπηρεσιών του Κέντρου Βοήθειας της ALTER EGO στην έκταση που παρέχονται κατά πόλη, με τους όρους που ισχύουν γενικά για όλους τους πελάτες της. Ενδεικτικά αλλά όχι υποχρεωτικά οι προσφερόμενες παροχές μπορεί να είναι: Ηλεκτρολογικές - υδραυλικές εργασίες, απολυμάνσεις - απεντομώσεις - μυοκτονίες, αλουμινοσιδηροκατασκευές, αποφράξεις αποχετεύσεων, δάπεδα (πλακάκια - μοκέτες κ.λ.π.), επισκευή - συντήρηση κλιματιστικών, ελαιοχρωματισμοί, εκκένωσεις βόθρων, καθαρισμοί κτηρίων, επίπλων, μοκετών, χαλιών και φύλαξη αυτών, κλειδαριές, ρολά κ.λ.π., μονώσεις κατοικιών (ταράτσες κ.λ.π.), ξυλουργικές εργασίες, συντήρηση καυστήρων, ψευδοροφές - χωρίσματα, οποιοσδήποτε άλλες τεχνικές ή ηλεκτρομηχανολογικές εργασίες.
5. Μετά το κλείσιμο ραντεβού για παροχή τεχνικής βοήθειας ο καλών υποχρεούται να βρίσκεται στο ακίνητο. Σε περίπτωση άσκοπης κινητοποίησης των υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας, θα επιβαρύνεται με το ποσό που η εταιρία ALTER EGO A.E. χρεώνει σύμφωνα με το επίσημο τιμολόγιό της.

## **Άρθρο 3. ΕΝΑΡΞΗ - ΛΗΞΗ ΙΣΧΥΟΣ**

Ισχύουν όσα αναφέρονται στην ασφαλιστική σύμβαση του κλάδου αυτοκινήτων.

## **Άρθρο 4. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ - ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ**

1. Το κέντρο βοήθειας της Εταιρίας ALTER EGO A.E. παρέχει τις υπηρεσίες, που περιγράφονται στο άρθρο 2 της παρούσας ειδικής κάλυψης, στους δικαιούχους που νομιμοποιούνται από τη σχέση τους με το ακίνητο, ιδιοκτήτες ή/και ενοικιαστές, υπό την αίρεση ότι έχουν σχετικό δικαίωμα που πηγάζει από τη σχέση ιδιοκτησίας ή ενοικίασης.
2. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος δεν έκανε χρήση των παροχών του παρόντος, για τις οποίες είχε δικαίωμα, δεν δικαιούται κανενός είδους επιστροφές ούτε άλλης μορφής υπηρεσίες ή αποζημιώσεις.
3. Το συμβόλαιο αυτό δεν ισχύει για ακίνητα εξοχικά ή ακίνητα που μένουν αχρησιμοποίητα ή ακατοίκητα πάνω από δύο (2) μήνες ή για ακίνητα που κατασκευάζονται ή δεν έχουν κατοικηθεί τουλάχιστον έξι (6) μήνες πριν τη σύναψη του παρόντος.
4. Οι εταιρίες που συμβάλλονται στην παρούσα (ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α. και ALTER EGO A.E.) δεν είναι υπεύθυνες για τυχόν καθυστερήσεις ή μη παροχή υπηρεσιών, που προβλέπονται από το παρόν, εάν αυτές οφείλονται σε απεργίες, στάσεις, λαϊκές εξεγέρσεις, περιορισμούς στην ελεύθερη κυκλοφορία, πράξη σαμποτάζ, τρομοκρατία, εμφύλιο ή εξωτερικό πόλεμο, σεισμό, κατολισθήσεις, πλημμύρα, φωτιά, ραδιενέργεια, έκρηξη, άσχημες ή βεβαρημένες κυκλοφοριακές συνθήκες ή άλλη απρόβλεπτη περίπτωση ή προέρχονται από ανώτερη βία.
5. Οι συμβαλλόμενες εταιρίες, δεν είναι υπεύθυνες για πιθανές ζημιές, που θα προκληθούν κατά τη διάρκεια κάποιας επισκευής, αν οι ζημιές αυτές είναι τεχνικά επιβεβλημένες.

## **Άρθρο 5. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΟΥ**

Για κάθε διαφορά αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της Αθήνας.

# **Πρόγραμμα One Call 18123**

## **Άρθρο 1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

Οι ακόλουθες λέξεις (ή όροι) όπου απαντώνται στην παρούσα Ασφαλιστική Σύμβαση, έχουν αποκλειστικά και μόνον την έννοια που δίδεται κατωτέρω.

### **1.1 ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ**

- α. η «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.», που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής, Λεωφ. Κηφισίας 274, ασφαλίζει και εγγυάται στα ασφαλιζόμενα πρόσωπα την παροχή όλων των υπηρεσιών της ασφάλισης - βοήθειας, όπως αναφέρονται στους παρόντες όρους, σε συνεργασία με

την θυγατρική εταιρία «ALTER EGO Α.Ε.», που παρέχει προς την εταιρία «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.» τις υπηρεσίες της. Κάθε διαφορά, εξώδικη ή δικαστική, πρέπει να κοινοποιείται αποκλειστικά στην έδρα της εταιρίας «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.».

- β. ο ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ (ή ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΣ). Λήπτης της ασφάλισης είναι το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) με το οποίο η Εταιρία κατάρτισε την εκάστοτε Ασφαλιστική Σύμβαση, στο οποίο εμπεριέχεται το παρόν πρόγραμμα. Το πρόσωπο αυτό μπορεί να συμβληθεί στην Ασφαλιστική του Σύμβαση για λογαριασμό δικό του ή τρίτου. Το Λήπτη της Ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την Ασφαλιστική Σύμβαση εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο.

## 1.2 ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ

Το πρόσωπο (φυσικό ή νομικό κατά περίπτωση) το οποίο απειλείται από ασφαλισμένο κίνδυνο και υπέρ του οποίου συνάπτεται η βασική Ασφαλιστική Σύμβαση οποιουδήποτε Κλάδου Ασφάλισης, στο οποίο εμπεριέχεται το παρόν πρόγραμμα, καθώς και η οικογένεια του ασφαλιζόμενου, δηλαδή ο/η σύζυγος και τα τέκνα τους, εφόσον επίσημα συμβιώνουν μαζί του. Ο Ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με τον Λήπτη της Ασφάλισης, εφόσον έχει λάβει γνώση της σύμβασης και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει. Σε περίπτωση αμφιβολίας η σύμβαση θεωρείται ότι καταρτίσθηκε για λογαριασμό του Λήπτη της Ασφάλισης.

## 1.3 ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ

Το έγγραφο, το οποίο αποδεικνύει την Ασφαλιστική Σύμβαση, φέρει την υπογραφή τουλάχιστον του εκπροσώπου της Εταιρίας και αποτελείται, ισοδύναμα, από έντυπο ή δακτυλογραφημένο ή χειρόγραφο κείμενο είτε αυτό είναι αρχικό είτε μεταγενέστερο (π.χ. τροποποίηση ή ανανέωση ή παράταση εκδιδόμενης σχετικής Προσθέτου Πράξεως), το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα αυτού. Το έγγραφο διέπεται από τους όρους της Ασφαλιστικής Σύμβασης, οι οποίοι αποτελούν αναπόσπαστα τμήματα αυτού και παραδίδονται στον Ασφαλισμένο ή Λήπτη της Ασφάλισης μαζί με την Ασφαλιστική Σύμβαση.

## 1.4 ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ

Με το παρόν πρόγραμμα καλύπτεται ο ασφαλισμένος καθώς και το αντικείμενο του ασφαλιστικού συμφέροντος το οποίο περιγράφεται στη βασική Ασφαλιστική Σύμβαση, στο οποίο εμπεριέχεται το παρόν πρόγραμμα.

## Άρθρο 2. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

Η «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.» εγγυάται να παρέχει στα ασφαλιζόμενα πρόσωπα 24ωρη πρόσβαση στο τηλεφωνικό κέντρο 18123, επί 365 ημέρες το χρόνο, για ιατρική, νοσηλευτική και τεχνική βοήθεια, σύμφωνα πάντοτε με τους όρους της οικείας Ασφαλιστικής Σύμβασης.

Ρητά καθορίζεται και συμφωνείται ότι οι παροχές του παρόντος είναι παροχές υπηρεσιών (ιατρική, νοσηλευτική ή/και τεχνική βοήθεια) που σε καμιά περίπτωση δεν μπορούν να μετατραπούν σε χρηματικές αποζημιώσεις ή διεκδικήσεις δικαστικές ή εξώδικες, για αποζημιώσεις προς τα ασφαλιζόμενα πρόσωπα ή προς τρίτους

## Άρθρο 3. ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ

Η έναρξη και η λήξη του παρόντος προγράμματος One Call 18123 συμπίπτει με την ουσιαστική διάρκεια της Ασφαλιστικής Σύμβασης στην οποία εμπεριέχεται, υπό την προϋπόθεση ότι έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο.

## Άρθρο 4. ΕΚΤΑΣΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.», εγγυάται, σύμφωνα με τους όρους και τους περιορισμούς του παρόντος, την παροχή των περιοριστικά παρακάτω αναφερομένων υπηρεσιών, σε κάθε περιστατικό, που οφείλεται σε ατύχημα ή ασθένεια εντός Ελλάδος (περιπτώσεις κεφ. Α) καθώς και την παροχή της τεχνικής βοήθειας που περιγράφεται στο κεφ. Β.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι:

### A. Ιατρική και νοσηλευτική Βοήθεια

1. Γραμμή Ιατρικής Βοήθειας. Σε κάθε περίπτωση έκτακτου ή μη περιστατικού ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος έχει άμεση δωρεάν 24ωρη πρόσβαση σε εξειδικευμένο τηλεφωνικό κέντρο ιατρικής πληροφόρησης.
2. Απεριόριστες προγραμματισμένες ιατρικές επισκέψεις σε δίκτυο 2.500 ιατρών όλων των ειδικοτήτων σε ολόκληρη την Ελλάδα με προνομιακό κόστος 25€ ανά επίσκεψη.
3. Απεριόριστες κατ' οίκον επισκέψεις, σε περίπτωση αντιμετώπισης επείγοντος περιστατικού με την προϋπόθεση αδυναμίας μετακίνησης του ασθενή, με προσωπική συμμετοχή του ασφαλισμένου με κόστος 50€ ανά επίσκεψη εντός ωραρίου (7:00 – 22:00 καθημερινές), και 60€ εκτός ωραρίου (22:00-7:00 καθημερινές, Σάββατο και Κυριακή) και κατά τις αργίες.
4. Διαγνωστικές εξετάσεις διενεργούμενες στα δι-αγνωστικά κέντρα και τις κλινικές του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ, καθώς και στα συνεργαζόμενα δι-αγνωστικά κέντρα της επαρχίας με προσωπική χρέωση του ασφαλισμένου και έκπτωση 30% επί του ιδιωτικού τιμοκαταλόγου της ΒΙΟΙΑ-

ΤΡΙΚΗΣ. Ειδικά για τις διαγνωστικές εξετάσεις μοριακής βιολογίας και κυτταρογενετικής η έκπτωση διαμορφώνεται σε ποσοστό 20%.

5. Εξασφάλιση προνομιακού κόστους σε εξειδικευμένους προληπτικούς ελέγχους (check up):
  - i. Ενηλίκων ανά φύλο
  - ii. Για παιδιά
  - iii. Διαβήτη

Οι έλεγχοι αυτοί διενεργούνται στα διαγνωστικά υποκαταστήματα και τις κλινικές του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ, καθώς και στα συνεργαζόμενα κέντρα της επαρχίας, σε εξασφαλισμένο προνομιακό κόστος για τους ασφαλισμένους. Στους πίνακες που ακολουθούν αναγράφεται η συμμετοχή που βαρύνει τους ασφαλισμένους και οι ειδικότερες εξετάσεις, ανά ομάδα προληπτικού ελέγχου:

ΑΝΔΡΕΣ	ΓΥΝΑΙΚΕΣ	ΠΑΙΔΙΑ	ΕΛΕΓΧΟΣ ΔΙΑΒΗΤΗ
ΓΕΝΙΚΗ ΑΙΜΑΤΟΣ	ΓΕΝΙΚΗ ΑΙΜΑΤΟΣ	ΓΕΝΙΚΗ ΑΙΜΑΤΟΣ	ΓΕΝΙΚΗ ΑΙΜΑΤΟΣ
ΣΑΚΧΑΡΟ	ΣΑΚΧΑΡΟ	ΓΕΝΙΚΗ ΟΥΡΩΝ	ΓΕΝΙΚΗ ΟΥΡΩΝ
ΘΩΡΑΚΟΣ (F) A/A	ΘΩΡΑΚΟΣ (F) A/A	Τ.Κ.Ε.	Τ.Κ.Ε.
ΟΥΡΙΑ	ΟΥΡΙΑ	ΣΑΚΧΑΡΟ	ΣΑΚΧΑΡΟ
ΚΡΕΑΤΙΝΙΝΗ	ΚΡΕΑΤΙΝΙΝΗ	ΟΥΡΙΑ	ΟΥΡΙΑ
ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ ΟΛΙΚΗ	ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ ΟΛΙΚΗ	ΟΥΡΙΚΟ ΟΞΥ	ΟΥΡΙΚΟ ΟΞΥ
ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ HDL	ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ HDL	ΚΡΕΑΤΙΝΙΝΗ	ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ ΟΛΙΚΗ
ΤΡΙΓΛΥΚΕΡΙΔΙΑ	ΤΡΙΓΛΥΚΕΡΙΔΙΑ	ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ ΟΛΙΚΗ	ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ HDL
ΗΛΕΚΤΡΟΚΑΡΔΙΟ ΓΡΑΦΗΜΑ	ΗΛΕΚΤΡΟΚΑΡΔΙΟ ΓΡΑΦΗΜΑ	ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ HDL	ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ LDL
ΓΕΝΙΚΗ ΟΥΡΩΝ	ΓΕΝΙΚΗ ΟΥΡΩΝ	ΧΟΛΗΣΤΕΡΟΛΗ LDL	ΤΡΙΓΛΥΚΕΡΙΔΙΑ
PSA	TEST PAP	ΤΡΙΓΛΥΚΕΡΙΔΙΑ	SGOT
	ΜΑΣΤΟΓΡΑΦΙΑ	SGOT	SGPT
		SGPT	Γ-GT
		Γ-GT	ALP
		ALP	ΣΙΔΗΡΟΣ
		ΣΙΔΗΡΟΣ	ΦΕΡΡΙΤΙΝΗ
		ΦΕΡΡΙΤΙΝΗ	ΟΦΘΑΛΜΟΛΟΓΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ
		ΗΛΕΚΤΡΟΚΑΡΔΙΟ ΓΡΑΦΗΜΑ	ΗΛΕΚΤΡΟΚΑΡΔΙΟ ΓΡΑΦΗΜΑ
		ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ	ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΗ ΕΞΕΤΑΣΗ
ΤΙΜΗ 70€	ΤΙΜΗ 70€	ΤΙΜΗ 80€	ΤΙΜΗ 80€

6. Αιμοληψία κατ' οίκον με συμμετοχή του ασφαλισμένου - πλέον του κόστους των ειδικότερων εξετάσεων - 10€ (μόνο εντός λεκανοπεδίου Αττικής)
7. Δωρεάν διενέργεια διαγνωστικών εξετάσεων αξίας έως 300€, σε όλες τις Κλινικές του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ (ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ Αθηνών, Πειραιά και Θεσσαλονίκης) σε περίπτωση επείγοντος περιστατικού και εφόσον προκύψει νοσηλεία, ανά περιστατικό.
8. Έκπτωση 10% στην ιδιωτική συμμετοχή (είτε από ασφαλιστικό πρόγραμμα είτε από Ε.Ο.Π.Υ.Υ.) του ασφαλισμένου στα Νοσήλια, με

- ανώτατο όριο έκπτωσης τα πεντακόσια ευρώ (500€) σε όλες τις Κλινικές του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ (ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ Αθηνών, Πειραιά και Θεσσαλονίκης)
9. Νοσηλεία κατ' οίκον - νοσηλευτικές υπηρεσίες για Αθήνα, Πειραιά και Θεσσαλονίκη, σε ειδικό προνομιακό κόστος, σύμφωνα με το ιδιωτικό τιμολόγιο του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ, για το οποίο ο ασφαλισμένος δύναται να ενημερώνεται από το τηλεφωνικό κέντρο 18123.
10. Δωρεάν μεταφορά με ασθενοφόρο στις συμβεβλημένες Κλινικές του Ομίλου ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗ (ΒΙΟΚΛΙΝΙΚΗ Αθηνών, Πειραιά και Θεσσαλονίκης)

μέσα στα όρια του εκάστοτε Νομού και με την προϋπόθεση ότι θα προκύψει ανάγκη νοσηλείας.

11. Οδοντιατρικές πράξεις, παιδοοδοντία και ορθοδοντική, σε δίκτυο συνεργαζόμενων οδοντιάτρων με έκπτωση 40% στον εκάστοτε ιδιωτικό τιμοκατάλογο της ΒΙΟΙΑΤΡΙΚΗΣ.
12. Φυσιοθεραπευτική Φροντίδα σε δίκτυο συνεργαζόμενων φυσιοθεραπευτών, με χρέωση ανά συνεδρία 15€ στο φυσιοθεραπευτήριο και 25€ κατ' οίκον.

## **B. Τεχνική Βοήθεια**

1. Απεριόριστες κλήσεις για επείγουσες καταστάσεις που χρήζουν άμεσης τεχνικής βοήθειας μέσω του τηλεφωνικού κέντρου 18123 για ηλεκτρολόγο, υδραυλικό, αποφράκτη και κλειδαρά με προσωπική συμμετοχή του ασφαλισμένου με προνομιακό τιμοκατάλογο. Ο ασφαλιζόμενος μπορεί να ενημερώνεται για το κόστος υπηρεσιών στο 24ωρο τηλεφωνικό κέντρο 18123 ή μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Ευρωπαϊκής Πίστης [www.europaikipisti.gr](http://www.europaikipisti.gr)
2. Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της παρούσας ειδικής κάλυψης παρουσιασθεί βλάβη στη λειτουργία της ηλεκτρικής ή υδραυλικής εγκατάστασης σε ακίνητο των δικαιούχων, προερχόμενη από συνήθη χρήση, αμέσως μετά τη σχετική ειδοποίηση στο κέντρο βοήθειας της «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ», μέσω της συνεργαζόμενης εταιρίας «ALTER EGO A.E.» κάνει ό, τι είναι αναγκαίο, για να κατευθύνει το συντομότερο δυνατόν έναν τεχνικό επισκευών στον τόπο της βλάβης, για παροχή άμεσης βοήθειας στην εκτίμηση ή/και αποκατάσταση της βλάβης. Εάν η βλάβη δεν διορθώνεται επί τόπου σε διάστημα λιγότερο των οκτώ (8) ωρών, η Εταιρία «ALTER EGO A.E.» μπορεί κατόπιν συμφωνίας να αποκαταστήσει την βλάβη με ειδικό συμφωνητικό εργολαβίας.
3. Σε κάθε περίπτωση τα απαιτούμενα υλικά για την αποκατάσταση ζημιών που αναφέρονται ανωτέρω, βαρύνουν το συμβαλλόμενο - ασφαλιζόμενο. Ο συμβαλλόμενος - ασφαλιζόμενος κατά τα άνω, έχει το δικαίωμα να κάνει χρήση των υπηρεσιών της εταιρίας «ALTER EGO A.E.» στην έκταση που παρέχονται ανά πόλη, με τους όρους που ισχύουν γενικά για όλους τους πελάτες της. Ενδεικτικά αλλά όχι υποχρεωτικά οι προσφερόμενες παροχές, οι οποίες δύνανται να μεταβάλλονται σύμφωνα με το αντικείμενο δραστηριότητας της «ALTER EGO A.E.», μπορεί να είναι:
  - iv. Ηλεκτρολογικές εργασίες
  - v. Υδραυλικές εργασίες
  - vi. Υπηρεσίες καθαρισμού
  - vii. Απολυμάνσεις – απεντομώσεις – μυοκτο-

νίες

- viii. Αλουμινοσιδηροκατασκευές
  - ix. Αποφράξεις αποχετεύσεων
  - x. Δάπεδα
  - xi. Επισκευή – συντήρηση κλιματιστικών
  - xii. Ελαιοχρωματισμοί
  - xiii. Κλειδαριές, ρολά
  - xiv. Μονώσεις
  - xv. Συντήρηση καυστήρων
  - xvi. Ψευδοροφές
4. Μετά το κλείσιμο ραντεβού για παροχή τεχνικής βοήθειας, ο καλών υποχρεούται να βρίσκεται στο ακίνητο και να αναμένει τον τεχνικό. Σε περίπτωση άσκοπης κινητοποίησης των υπηρεσιών τεχνικής βοήθειας, θα επιβαρύνεται με το ποσό που η εταιρία «ALTER EGO A.E.» χρεώνει σύμφωνα με το επίσημο τιμολόγιό της.
  5. Η τεχνική βοήθεια του παρόντος κεφαλαίου παρέχεται στους δικαιούχους που νομιμοποιούνται από τη σχέση τους με το ακίνητο, ιδιοκτήτες ή/και ενοικιαστές υπό την αίρεση ότι έχουν σχετικό δικαίωμα που πηγάζει από τη σχέση ιδιοκτησίας ή ενοικιάσης.

## **ΑΡΘΡΟ 5 ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ – ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΙ**

1. Η Εταιρία παρέχει κατ' οίκον τις υπηρεσίες που αναφέρονται στο άρθρο 4 ΚΕΦ. Α των παρόντων όρων (Ιατρική και νοσηλευτική Βοήθεια), μόνο σε περιπτώσεις, κατά τις οποίες είναι δυνατόν – με βάση ιατρικά δεδομένα, να εκτελεσθούν στο συγκεκριμένο χώρο, χωρίς να τίθεται σε κίνδυνο η ζωή ή η υγεία του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου και εφ' όσον ο διαθέσιμος χώρος στο σπίτι του ασθενούς επαρκεί για την εγκατάσταση των αναγκαίων μηχανημάτων.
2. Οι παροχές που προβλέπονται στην παρούσα ισχύουν, εφ' όσον ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος απευθυνθεί στο τηλεφωνικό κέντρο της Εταιρίας «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.» και μόνο για το συμβεβλημένο με την τελευταία Δίκτυο.
3. Οι παρεχόμενες υπηρεσίες, όπως αυτές περιγράφονται στο άρθρο 4 ΚΕΦ. Β των παρόντων όρων (Τεχνική Βοήθεια), παρέχονται όπου η Εταιρία «ALTER EGO A.E.» δραστηριοποιείται. Ο ασφαλιζόμενος μπορεί να ενημερώνεται για τις πόλεις, στις οποίες παρέχονται οι υπηρεσίες, και για το κόστος υπηρεσιών στο 24ωρο τηλεφωνικό κέντρο 18123 ή μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Ευρωπαϊκής Πίστης [www.europaikipisti.gr](http://www.europaikipisti.gr)
4. Το κέντρο βοήθειας της «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ ΑΕΓΑ» παρέχει τις υπηρεσίες, που περιγράφονται στο άρθρο 4 ΚΕΦ. Β των παρόντων όρων (Τεχνική Βοήθεια) μέσω της θυγατρικής εταιρίας «ALTER EGO A.E.», στους δικαιούχους

που νομιμοποιούνται από τη σχέση τους με το ακίνητο, ιδιοκτήτες ή/και ενοικιαστές, υπό την αίρεση ότι έχουν σχετικό δικαίωμα που πηγάζει από τη σχέση ιδιοκτησίας ή ενοικίασης.

5. Αν ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος δεν έκανε χρήση των παροχών του παρόντος, για τις οποίες είχε δικαίωμα, δεν δικαιούται κανενός είδους επιστροφές ούτε άλλης μορφής υπηρεσίες ή αποζημιώσεις.
6. Η «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.» και η θυγατρική εταιρία «ALTER EGO Α.Ε.» δεν είναι υπεύθυνες για τυχόν καθυστερήσεις ή μη παροχή υπηρεσιών που προβλέπονται από το παρόν πρόγραμμα, εάν αυτές οφείλονται σε απεργίες, στάσεις, λαϊκές εξεγέρσεις, περιορισμούς στην ελεύθερη κυκλοφορία, πράξεις σαμποτάζ, τρομοκρατία, εμφύλιο ή εξωτερικό πόλεμο, σεισμό, κατολισθήσεις, πλημμύρα, φωτιά, ραδιενεργό μόλυνση, έκρηξη, άσχημες ή βεβαρημένες κυκλοφοριακές συνθήκες ή άλλη απρόβλεπτη περίπτωση ή προέρχονται εν γένει από ανώτερη βία.
7. Οι προαναφερόμενες εταιρίες, δεν είναι υπεύθυνες για πιθανές ζημιές, που θα προκληθούν κατά τη διάρκεια κάποιας επίσκευσης, αν οι ζημιές αυτές είναι τεχνικά επιβεβλημένες.

#### **ΑΡΘΡΟ 6 ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

**6.1** Εάν ο ασφαλιζόμενος δεν έκανε χρήση των παροχών του παρόντος για τις οποίες είχε δικαίωμα, δεν δικαιούται κανενός είδους επιστροφές ούτε άλλης μορφής υπηρεσίες ή αποζημιώσεις.

**6.2** Η ασφαλιστική εταιρία «ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.» ουδεμία ευθύνη φέρει για την καθ' οιονδήποτε τρόπο τυχόν πλημμελή παροχή των υπηρεσιών του Κεφ. Α και του Κεφ. Β του άρθρου 4 του παρόντος προγράμματος εκ μέρους των συνεργαζόμενων επιχειρήσεων.

**6.3** Η παρούσα ασφάλιση μπορεί να ακυρωθεί οποτεδήποτε το ζητήσει ο Ασφαλιζόμενος/ Λήπτης της Ασφάλισης στην περίπτωση δε αυτή η Εταιρία θα παρακρατήσει τα μέχρι της ακύρωσης δεδουλευμένα ασφάλιστρα. Η ασφάλιση ομοίως μπορεί να ακυρωθεί εκ μέρους της Εταιρίας κατόπιν προειδοποίησης, τριάντα (30) ημερών και μετά από ελάχιστη διάρκεια ισχύος της ασφαλιστικής σύμβασης ενός έτους, με την αποστολή της συστημένης επιστολής στην τελευταία γνωστή διεύθυνση του Ασφαλιζόμενου / Λήπτη της Ασφάλισης, οπότε επιστρέφονται τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα από την ημερομηνία της ακύρωσης μέχρι τη λήξη της Ασφαλιστικής Σύμβασης. Η παρούσα ασφάλιση τερματίζεται αυτομάτως και σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, υπαναχώρησης ή καταγγελίας της Ασφαλιστικής Σύμβασης στο οποίο εμπεριέχεται το παρόν πρόγραμμα.

**6.4** Κάθε τροποποίηση των όρων του παρόντος προγράμματος θα συμφωνείται και θα αποδεικνύεται εγγράφως.

#### **ΑΡΘΡΟ 7 ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Για κάθε διαφορά που προκύπτει από το παρόν πρόγραμμα, αρμόδια είναι τα Δικαστήρια της έδρας της ασφαλιστικής εταιρίας και εφαρμοστέο το Ελληνικό Δίκαιο.

## **Πρόγραμμα Ευρωπαϊκή Εξασφάλιση**

### **ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΑΦΟΡΟΥΝ ΟΛΑ ΤΑ ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΒΑΣΗ**

Το ομαδικό ασφαλιστήριο συμβόλαιο, οι καταχωρήσεις, οι τροποποιήσεις, η αίτηση του Λήπτη της ασφάλισης, τα επισυναπτόμενα έγγραφα και οι πρόσθετες πράξεις αν υπάρχουν αποτελούν την πλήρη ασφαλιστική σύμβαση μεταξύ των συμβαλλομένων.

Καμία μεταβολή στο ασφαλιστήριο δεν θα είναι έγκυρη εκτός εάν εγκριθεί από την εταιρία και επισυναφθεί σε αυτό.

Κανείς ασφαλειομεσίτης δεν έχει την έγκριση ή εξουσιοδότηση να τροποποιήσει ή μεταβάλει ή παραιτηθεί από οποιονδήποτε όρο, διάταξη ή περιορισμό του συμβολαίου αυτού.

Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης ή ο ασφαλιζόμενος δεν δηλώσουν από δόλο στην Εταιρία στοιχεία ή περιστατικά που γνωρίζουν, τα οποία είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του κινδύνου, η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καταγγείλει τη σύμβαση μέσα σε προθεσμία ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης. Σε αυτή τη περίπτωση η καταγγελία θα επιφέρει άμεσα αποτελέσματα. Αν η ασφαλιστική περίπτωση επέλθει εντός την παραπάνω προθεσμίας, η Εταιρία απαλλάσσεται της υποχρέωσής της προς καταβολή του ασφαλίματος, ενώ ο λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται σε αποκατάσταση κάθε ζημιάς της Εταιρίας. Επιπλέον, η Εταιρία δικαιούται των ασφαλίσεων τα οποία ήταν ληξιπρόθεσμα κατά το χρόνο κατά τον οποίο επήλθαν τα αποτελέσματα της καταγγελίας ή κατά το χρόνο επέλευσης του ασφαλιστικού κινδύνου.

## ΑΡΘΡΟ 2. ΟΡΙΣΜΟΙ

- i. ΕΤΑΙΡΙΑ: Η Ανώνυμη Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α. που εδρεύει στο Χαλάνδρι, Λεωφόρος Κηφισίας 274, 15232.
- ii. ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ: Το πρόσωπο, φυσικό ή νομικό, που συνάπτει την ασφάλιση έχει την υποχρέωση να πληρώνει το καθοριζόμενο ασφαλιστρο και το ονοματεπώνυμο ή η επωνυμία του οποίου αναγράφεται στην πρώτη σελίδα του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- iii. ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΙ: Τα πρόσωπα, μέλη της Ασφαλιζόμενης ομάδας επί της ζωής των οποίων συνομολογείται η ασφάλιση.
- iv. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ: Το πρόσωπο που δικαιούται να εισπράξει το ασφαλισμα όταν επέλθει ο ασφαλιστικός κίνδυνος.
- v. ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ: Το ποσό που κατά περίπτωση έχει την υποχρέωση να καταβάλει η Εταιρία στον Ασφαλιζόμενο ή τους Δικαιούχους.
- vi. ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ: Το ποσό που έχει την υποχρέωση να καταβάλει ο Λήπτης της Ασφάλισης στην Εταιρία για να έχει ισχύ η αντίστοιχη Ασφαλιστική Σύμβαση.
- vii. ΑΤΥΧΗΜΑ: Είναι κάθε τυχαίο γεγονός από αιτία βίαιη, εξωτερική, τυχαία, ορατή, αιφνίδια και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση του Ασφαλιζόμενου ή του Δικαιούχου, το οποίο μπορεί να προκαλέσει θάνατο, ανικανότητα ή σωματικές βλάβες και το οποίο επήλθε κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος ασφαλιστηρίου συμβολαίου.
- viii. ΑΝΙΚΑΝΟΤΗΤΑ: Είναι η σωματική βλάβη που υπέστη ο Ασφαλιζόμενος, εξαιτίας ατυχήματος, κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και η οποία του έχει προκαλέσει είτε την απώλεια κάποιου άκρου ή οργάνου του σώματος του, είτε ελαττωματική σωματική ή διανοητική λειτουργία, πρόσκαιρα ή μόνιμα, μερικά ή ολικά και η οποία (η σωματική βλάβη) απαιτεί ιατρική θεραπεία από ιατρό. Όλες οι σωματικές βλάβες που υπάρχουν ταυτόχρονα και οφείλονται στην ίδια ή σχετικές αιτίες θα θεωρούνται ως μια ανικανότητα.
- ix. ΝΟΣΗΛΕΥΤΙΚΟ ΙΔΡΥΜΑ: Κάθε νοσοκομείο ή κλινική που λειτουργεί νόμιμα και διαθέτει πλήρη εξοπλισμό και νόμιμο επιτελείο θεραπόντων ιατρών και διπλωματούχων νοσοκόμων. Δεν θεωρούνται νοσηλευτικά ιδρύματα τα αναρρωτήρια, τα φυσικοθεραπευτήρια, τα αναπαυτήρια, γηροκομεία ή ιδρύματα για τοξικομανείς ή αλκοολικούς, οι οικίοι ευγηρίας, τα ιδρύματα αποκατάστασης, τα σανατόρια και τα ιδρύματα που εφαρμόζουν ομοιοπαθητική θεραπεία, βελονισμό και αισθητικές επεμβάσεις.

- x. ΙΑΤΡΟΣ: Κάθε πρόσωπο που κατέχει πτυχίο ιατρικής αναγνωρισμένου Ελληνικού ή ξένου πανεπιστημίου καθώς και άδεια άσκησης επαγγέλματος.
- xi. ΝΟΣΗΛΕΙΑ: Θεωρείται η θεραπευτική αγωγή, χειρουργική ή ιατρική μέθοδος που πρέπει να γίνει εντός Νοσηλευτικού Ιδρύματος και για την οποία είναι αναγκαία η παραμονή του Ασφαλιζόμενου σε αυτό για είκοσι τέσσερις (24) τουλάχιστον συνεχείς ώρες εξ' αιτίας ατυχήματος ή ασθένειας. Δεν θεωρείται νοσηλεία η εισαγωγή σε Νοσηλευτικό Ίδρυμα για διαγνωστικές εξετάσεις, η οποία δεν συνοδεύεται από θεραπευτική αγωγή για την ίαση ασθένειας ή ατυχήματος.
- xii. ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΠΡΑΞΗ: Το έγγραφο που εκδίδει η Εταιρία για οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας σύμβασης.

## ΑΡΘΡΟ 3. ΕΝΑΡΞΗ - ΛΗΞΗ ΙΣΧΥΟΣ

Το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ισχύει μόνο στην περίπτωση που παραδοθεί στο Λήπτη της ασφάλισης και καταβληθεί το πρώτο ετήσιο ασφαλιστρο ή η πρώτη δόση του. Ισχύει δε για τη χρονική περίοδο που αναφέρεται στην πρώτη σελίδα του και ανανεώνεται αυτόματα σε κάθε επέτειό του για χρονικό διάστημα ενός έτους, εφόσον έχουν καταβληθεί εξ ολοκλήρου τα ασφαλιστρα της λήξασας περιόδου και τα ασφαλιστρα ή η πρώτη δόση τους για την ανανέωση, εκτός εάν ο Λήπτης της ασφάλισης ή η Εταιρία γνωστοποιήσουν γραπτώς τη διακοπή της ισχύος, το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν την επέτειο ανανέωσής του. Πριν το ασφαλιστήριο τεθεί σε ισχύ, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο παρόν άρθρο, η Εταιρία δεν έχει καμία υποχρέωση για αποζημίωση.

## ΑΡΘΡΟ 4. ΠΡΟΣΩΠΑ ΠΟΥ ΔΙΚΑΙΟΥΝΤΑΙ ΑΣΦΑΛΙΣΗ

Με την παρούσα ασφάλιση μπορούν να καλυφθούν οι ασφαλιζόμενοι του Κλάδου (10) Αστικής Ευθύνης από Χερσαία Αυτοκίνητα Οχήματα του Λήπτη της ασφάλισης, που συμπληρώνουν τις προϋποθέσεις αυτής της ασφαλιστικής σύμβασης. Αποκλείονται από την παρούσα ασφάλιση πρόσωπα:

- i. Ηλικίας μικρότερης των δεκατεσσάρων (14) ή μεγαλύτερης των εξήντα πέντε (65) ετών.
  - ii. Που έχουν γίνει ανίκανα, μερικά ή ολικά, από ατύχημα, οργανική βλάβη, εγχείρηση ή πάθηση, πριν την υπαγωγή τους στην ασφάλιση.
  - iii. Κατά τη διάρκεια της υπηρεσίας τους με οποιαδήποτε σχέση, τύπο και μορφή στις ένοπλες δυνάμεις, σε καιρό ειρήνης ή πολέμου.
  - iv. Που κάνουν χρήση ναρκωτικών ή παραισθησιογόνων ουσιών ή είναι αλκοολικά.
- Οι σύμφωνα με τα παραπάνω δικαιούμενοι ασφαλί-



ση υπάγονται στην ασφάλιση:

Αν διατηρούν ασφαλιστήριο συμβόλαιο Κλάδου (10) στο Λήπτη της Ασφάλισης κατά την ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, από την ημερομηνία έναρξης.

Αν συνάψουν ασφαλιστήριο συμβόλαιο Κλάδου (10) στο Λήπτη της ασφάλισης, μετά την ημερομηνία έναρξης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, από την ημερομηνία παραλαβής από την Εταιρεία της σχετικής αίτησης για ασφάλιση.

#### **ΑΡΘΡΟ 5. ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Η ασφάλιση Ασφαλιζομένου, σύμφωνα με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο, τερματίζεται αυτόματα:

1. Με τη συμπλήρωση του εξηκοστού πέμπτου (65ου) έτους της ηλικίας του.
2. Με τη λύση ή λήξη της παρούσας σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 9 των Γενικών Όρων
3. Με την μη πληρωμή έστω και μέρους του οφειλόμενου ασφαλιστρού.
4. Με τη για οποιοδήποτε λόγο διακοπή ή λήξη ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου Κλάδου 10 Αστικής Ευθύνης από Χερσαία Αυτοκίνητα Οχήματα που διατηρεί ο Ασφαλιζόμενος στο Λήπτη της Ασφάλισης.
5. Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στο Άρθρο 3, παρ. 8 του Ν.2496/1997.

#### **ΑΡΘΡΟ 6. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ – ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΤΟΙ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ**

Σε περίπτωση θανάτου το ασφαλισμα καταβάλλεται στους Δικαιούχους. Σε οποιαδήποτε άλλη περίπτωση αποζημίωσης Δικαιούχος είναι ο ίδιος ο Ασφαλιζόμενος.

Κάθε Ασφαλιζόμενος μπορεί με έγγραφη δήλωση του προς την Εταιρία να αντικαθιστά τον ή τους Δικαιούχους του. Στην περίπτωση που έχουν ορισθεί περισσότεροι από ένας Δικαιούχοι, οι παροχές του ασφαλιστηρίου συμβολαίου επιμερίζονται κατ'ισομοιρία, εκτός εάν ο Ασφαλιζόμενος έχει ορίσει διαφορετικά. Τα δικαιώματα του Δικαιούχου αποσβένονται αυτόματα εάν αυτός αποβιώσει πριν τον Ασφαλιζόμενο. Σε αυτή την περίπτωση και εφόσον δεν υπάρχει υποκατάστατος Δικαιούχος, οι παροχές θα καταβάλλονται στους κληρονόμους του Ασφαλιζόμενου κατά τους κανόνες της εξ'αδιαθέτου διαδοχής. Το ίδιο θα συμβεί και στην περίπτωση που έχουν ορισθεί σαν Δικαιούχοι οι νόμιμοι κληρονόμοι του Ασφαλιζόμενου. Εάν ουδέποτε έγινε ορισμός Δικαιούχου οι παροχές του ασφαλιστηρίου συμβολαίου καταβάλλονται στους νόμιμους κληρονόμους του Ασφαλιζόμενου.

Ο Δικαιούχος εκπίπτει του δικαιώματος του, αν με πρόθεση προκάλεσε το θάνατο του Ασφαλιζόμενου ή αποπειράθηκε να τον θανατώσει [άρθρο 30/2 Ν.2496/97].

#### **ΑΡΘΡΟ 7. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΥ ΑΠΑΙΤΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ**

Ο Λήπτης της ασφάλισης έχει την υποχρέωση να παρέχει στην Εταιρία, στο τέλος κάθε μήνα, τα αναγκαία στοιχεία για την παρακολούθηση της πορείας της ασφάλισης, όπως κατάσταση ονομάτων, μεταβολές, κλπ καθώς και να δηλώνει εντός δεκατεσσάρων [14] ημερών από τότε που έλαβε γνώση, κάθε στοιχείο ή περιστατικό μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους.

Επίταση ή μεταβολή κινδύνου επέρχεται όταν αλλάζουν τα ασφαλιστικά ποσά, αυξομειώνεται ο αριθμός της ασφαλιζόμενης ομάδας, μετακινείται με το ίδιο μεταφορικό μέσο ολόκληρη η ασφαλιζόμενη ομάδα κλπ.

Ενδεχόμενα λάθη στα στοιχεία που ο Λήπτης της ασφάλισης παρέχει στην Εταιρία με κανένα τρόπο δεν μπορούν να θίξουν τα δικαιώματα της Εταιρίας. Σε περίπτωση μη παροχής των ανωτέρω στοιχείων, ως ημερομηνία μεταβολής λαμβάνεται η ημερομηνία της έγγραφης αναγγελίας τους.

#### **ΑΡΘΡΟ 8. ΠΛΗΡΩΜΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**

Τα ασφαλιστρα είναι ετήσια και προκαταβλητέα, μπορούν δε να καταβληθούν σε δύο (2) εξαμηνιαίες δόσεις χωρίς καμία επιβάρυνση. Τα ασφαλιστρα καταβάλλονται χωρίς κάποια ειδοποίηση από την Εταιρία προς το Λήπτη της ασφάλισης το αργότερο μέσα σε τριάντα (30) ημέρες από τις αναγραφόμενες ημερομηνίες πληρωμής, έναντι εντύπων αποδείξεων που έχουν υπογραφεί από ειδικά εξουσιοδοτημένα για αυτό πρόσωπα. Τυχόν υπενθύμιση από την Εταιρία για την πληρωμή ασφαλιστρων δε μπορεί να θεωρηθεί σαν τροποποίηση του ανωτέρω γενικού κανόνα, αποκλειόμενης της επίκλησης από το Λήπτη της ασφάλισης του γεγονότος αυτού ή άλλης σχετικής συνήθειας. Η καταβολή των ασφαλιστρων αποδεικνύεται με την προσκόμιση των ειδικών εντύπων της Εταιρίας, αποκλειόμενου κάθε άλλου αποδεικτικού στοιχείου. Η καθυστέρηση καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρού πέρα από την ως άνω ορισθείσα προθεσμία δίνει δικαίωμα στην Εταιρία να καταγγείλει τη σύμβαση με γραπτή δήλωση προς το Λήπτη της ασφάλισης με την οποία γνωστοποιείται ότι η περαιτέρω καθυστέρηση καταβολής ασφαλιστρού θα επιφέρει μετά πάροδο ενός (1) μηνός από την κοινοποίηση της δήλωσης τη λύση της σύμβασης.

Η Εταιρία έχει το δικαίωμα να καθορίζει νέα ασφαλιστρα σε κάθε ετήσια ανανέωση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και για οποιαδήποτε κάλυψη, με τη σύμφωνη γνώμη του Λήπτη της Ασφάλισης. Πριν ισχύσουν όμως τα νέα ασφαλιστρα, είναι υποχρεωμένη να ειδοποιήσει το Λήπτη της ασφάλισης με επιστολή της τριάντα (30) τουλάχιστον ημέρες πριν την επέτειο ανανέωσης του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

λαίου.

## ΑΡΘΡΟ 9. ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Εταιρία ή ο Λήπτης της Ασφάλισης μπορούν να καταγγείλουν την παρούσα ασφαλιστική σύμβαση σε οποιοδήποτε χρόνο, με έγγραφη προειδοποίηση ενός (1) μηνός πριν το τέλος της ασφαλιστικής περιόδου.

1. Λόγω μη καταβολής ασφαλιστρών: Η καθυστέρηση καταβολής ληξιπρόθεσμης δόσης ασφαλιστρών δίνει το δικαίωμα στην Εταιρία να καταγγείλει τη σύμβαση, με έγγραφη γνωστοποίηση προς τον Λήπτη, ότι η περαιτέρω καθυστέρηση πληρωμής των ασφαλιστρών θα επιφέρει μετά πάροδο ενός μηνός [1] από την κοινοποίηση της γνωστοποίησης, την λύση της ασφαλιστικής σύμβασης [ άρθρο 6 Ν.2496/97].

2. Λόγω ανακριβούς δήλωσης από δόλο: Σε περίπτωση παράβασης από δόλο της υποχρέωσης που προβλέπεται στο άρθρο 3, παράγραφος 1 του Ν.2496/1997 ο Ασφαλιστής, πέραν και πλέον των άλλων δικαιωμάτων τα οποία έχει σύμφωνα με τον παραπάνω Νόμο, διατηρεί και το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης, εντός ενός (1) μηνός από τότε που έλαβε γνώση της παράβασης.

## ΑΡΘΡΟ 10. ΤΟ ΑΜΕΤΑΒΛΗΤΟ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ

Αν η Εταιρία δεν εφαρμόσει ή δεν επιμένει στην αυστηρή εφαρμογή οποιουδήποτε όρου του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, τούτο δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση της από αυτόν ή ως συναίνεση στην τροποποίηση του, ούτε ότι οι όροι δεν θα εφαρμόζονται σε κάποιο άλλο χρόνο ή σε άλλες συνθήκες.

## ΑΡΘΡΟ 11. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Δεν καλύπτονται από αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο κίνδυνοι που προέρχονται άμεσα ή έμμεσα, μερικά ή ολικά από τις παρακάτω αιτίες :

- i. Εισβολή ή επιδρομή εχθρού, εξωτερικό ή εμφύλιο πόλεμο, πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, ανταρσίες, κινήματα, οχλαγωγίες, απεργίες, επιτάξεις, πράξεις σφετερισμού εξουσίας, καταστάσεις πολιορκίας καθώς και από οποιαδήποτε πολεμικά όπλα, μέσα ή ενέργειες.
- ii. Συμμετοχή του Ασφαλιζόμενου σε προπονήσεις ή αγώνες πυγμαχίας, πάλης, ακροβασίας καθώς και σε πολεμικές τέχνες, αγώνες ή προπονήσεις ταχύτητας ή δεξιοτεχνίας με οποιοδήποτε μέσο, καταδύσεις, αναρριχήσεις με σχοινιά, αιωροπτερισμό, ανεμοπτερισμό, πτήσεις με αερόστατο, πτώση με αλεξίπτωτο και επαγγελματικές αθλητικές συναντήσεις γενικά.
- iii. Υπηρεσία του Ασφαλιζόμενου με οποιαδήποτε σχέση, τύπο ή μορφή στις ένοπλες δυνάμεις, σε καιρό ειρήνης ή πολέμου.
- iv. Συμμετοχή του Ασφαλιζόμενου σε παράνομες

ενέργειες.

- v. Χρησιμοποίηση αεροπορικών μέσων μεταφοράς που δεν ανήκουν σε αναγνωρισμένες αεροπορικές εταιρίες ή που δεν εκτελούν κανονικά δρομολόγια εξαιρουμένων των πτήσεων charter.
- vi. Ατυχήματα που θα συμβούν σε χρόνο που ο Ασφαλιζόμενος βρίσκεται υπό την επίρρεια ναρκωτικών, ηρεμιστικών, διεγερτικών ουσιών ή βαριάς μέθης (ποσοστό περιεκτικότητας οινόπνευματος στο αίμα πάνω από τα εκάστοτε νόμιμα όρια της χώρας).
- vii. Ανωμαλίες εκ γενετής και συνθήκες που προκαλούνται ή προέρχονται από αυτές.
- viii. Άμεσες ή έμμεσες συνέπειες του μετασχηματισμού του ατομικού πυρήνα, καθώς και ακτινοβολίες που προκαλούνται από την τεχνητή επιτάχυνση των ατομικών σωματιδίων.
- ix. Η αυτοχειρία και οι συνέπειές της.
- x. Προγενέστερες της ασφάλισης ασθένειες, αναπηρίες ή σωματικές βλάβες καθώς και οι επιπλοκές τους.
- xi. Γενικές διαγνωστικές εξετάσεις (τσεκ απ).

## ΑΡΘΡΟ 12. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Ο Λήπτης της ασφάλισης, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Δικαιούχος έχουν την υποχρέωση να ειδοποιήσουν εγγράφως τα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας στην Αθήνα μέσα σε οκτώ (8) ημέρες για το θάνατο, μέσα δε σε προθεσμία δεκαπέντε (15) ημερών για κάθε άλλο ατύχημα που καλύπτεται από το συμβόλαιο αυτό. Ειδικά για περιπτώσεις νοσηλείων, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Δικαιούχος έχουν την υποχρέωση να ειδοποιήσουν εγγράφως την Εταιρία πριν από την έξοδο του Ασφαλιζόμενου από το Νοσηλευτικό Ίδρυμα.

Ο Λήπτης της ασφάλισης, ο Ασφαλιζόμενος ή ο Δικαιούχος οφείλουν σε περίπτωση ατυχήματος να παράσχουν στους εντεταλμένους της Εταιρίας όλες τις σχετικές με το ατύχημα ή την ασθένεια λεπτομερείς και ακριβείς πληροφορίες, να επιτρέψουν οποιαδήποτε νόμιμη, εξέταση ή έρευνα για να διαπιστωθεί η ύπαρξη και η έκταση του ατυχήματος. Τέλος, έχουν την υποχρέωση να προσκομίσουν με δικά τους έξοδα κάθε απαραίτητο πιστοποιητικό ή έγγραφο χρήσιμο για την απόδειξη του ατυχήματος ή της ασθένειας.

Σε περίπτωση παράβασης ή απόπειρας παράβασης αυτών που ορίζονται με το παρόν άρθρο, άμεσα ή έμμεσα, θα επιφέρει τα εκ του Νόμου.

Νόμιμες ενέργειες της Εταιρίας που αποβλέπουν στο να εξακριβώσει τις συνθήκες του ατυχήματος ή τις συνέπειες του, δεν μπορούν να θεωρηθούν ότι συνεπάγονται αναγνώριση της υποχρέωσής της για καταβολή παροχής.

Μετά τον έλεγχο από την Εταιρία των αποδεικτικών στοιχείων και την αναγνώριση του δικαιώματος για



παροχή σύμφωνα με τους όρους αυτού του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, η πληρωμή θα γίνεται στην έδρα της Εταιρίας.

### **ΑΡΘΡΟ 13. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΠΑΡΟΧΩΝ**

Η Εταιρία καταβάλλει τις παροχές είτε απ' ευθείας στους Ασφαλιζόμενους είτε δια μέσου του Λήπτη της Ασφάλισης ο οποίος έχει το δικαίωμα να τις εισπράττει και να συμβιβάζεται πάνω σε αυτές. Σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να αμφισβητηθεί από τους Ασφαλιζόμενους το κύρος της εξόφλησης κάποιας παροχής που πραγματοποιήθηκε δια μέσου του Λήπτη της Ασφάλισης.

### **ΑΡΘΡΟ 14. ΕΚΧΩΡΗΣΗ**

Αυτό το ασφαλιστήριο συμβόλαιο καθώς και οποιαδήποτε δικαιώματα πηγάζουν από αυτό δεν μπορούν να εκχωρηθούν χωρίς την έγγραφη συγκατάθεση των συμβαλλομένων μερών.

### **ΑΡΘΡΟ 15. ΤΟΠΟΣ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΝΟΜΙΣΜΑ**

Η παρούσα ασφάλιση ισχύει στην Ελλάδα, στην Ιταλία και στην Ισπανία. Τα ασφαλιστρα καθώς και το ασφαλισμα καταβάλλονται σε Ευρώ στα Κεντρικά Γραφεία της Εταιρίας.

### **ΑΡΘΡΟ 16. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΔΙΚΑΣΤΗΡΙΩΝ**

Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει άμεσα ή έμμεσα από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, υπόκειται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

### **ΑΡΘΡΟ 17. ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ – ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Οποιαδήποτε διαφορά προκύψει άμεσα ή έμμεσα από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, υπόκειται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων της Αθήνας.

Κάθε αξίωση που πηγάζει από αυτό το συμβόλαιο, παραγράφεται μετά την παρέλευση της από το Νόμο προβλεπόμενης προθεσμίας. Αναστολή αυτής της παραγραφής από οποιοδήποτε λόγο αποκλείεται, είναι δε δυνατόν να διακοπεί μόνο με την έγερση τακτικής αγωγής και των διαδικαστικών πράξεων που επακολουθούν.

### **ΑΡΘΡΟ 18. ΦΟΡΟΙ ΚΑΙ ΤΕΛΗ**

Οι φόροι και τα τέλη που επιβάλλονται νόμιμα και αφορούν την πληρωμή ασφαλιστρων, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο το Λήπτη της ασφάλισης και καταβάλλονται μαζί με τα αντίστοιχα ασφαλιστρα. Άλλοι φόροι και τέλη που αφορούν εξοφλήσεις αποζημιώσεων ασφαλιστικών ποσών, βαρύνουν αποκλειστικά και μόνο τους Δικαιούχους του ασφαλισματος.

### **ΑΡΘΡΟ 19. ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΤΟΥ ΛΗΠΤΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑ-**

### **ΛΙΣΗΣ**

Ο Λήπτης της Ασφάλισης έχει την υποχρέωση να τηρεί όλους τους γενικούς και ειδικούς όρους της ασφαλιστικής σύμβασης και να ενημερώνει τους Ασφαλιζόμενους για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους καθώς και για κάθε τροποποίηση ή ακύρωση της.

### **ΑΡΘΡΟ 20. ΑΚΡΟΤΕΛΕΥΤΙΑ ΔΙΑΤΑΞΗ**

Για κάθε θέμα που δεν ρυθμίζεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο, θα εφαρμόζονται οι διατάξεις του Ν.2496/97 για την ασφαλιστική σύμβαση, όπως εκάστοτε θα ισχύει καθώς και οι λοιπές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας.

## **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Α**

### **Ασφάλιση θανάτου & μόνιμης ανικανότητας από ατύχημα**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΣ**

##### **A. Θάνατος από ατύχημα**

Σε περίπτωση που, συνεπεία ατυχήματος που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και που συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του, Ασφαλιζόμενος πεθάνει ή υποστεί σωματικές βλάβες οι οποίες άμεσα, αποκλειστικά και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία θα έχουν ως συνέπεια να πεθάνει σε διάστημα εκατόν ογδόντα (180) ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος, η Εταιρία θα καταβάλει στον ή στους δικαιούχους του, το Ασφαλισμένο Ποσό της παροχής «Θάνατος από Ατύχημα», όπως αυτό αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων – Παροχών του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σε κάθε περίπτωση, οι όροι του παρόντος Προσαρτήματος, εφόσον εισάγουν διαφορετική ρύθμιση, είναι ισχυρότεροι των Γενικών Όρων του Συμβολαίου Ομαδικής Ασφάλισης.

##### **B. Μόνιμη Ανικανότητα**

###### **B.1 Μόνιμη Ολική Ανικανότητα**

Σε περίπτωση που, συνεπεία ατυχήματος που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και που συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του, Ασφαλιζόμενος υποστεί σωματικές βλάβες οι οποίες άμεσα, αποκλειστικά και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, θα έχουν ως συνέπεια, το αργότερο μέσα σε εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος, να χάσει ισόβια και κατά τρόπο ολοσχερή και οριστικό την ικανότητα του να εξασκεί οποιαδήποτε εργασία με αμοιβή ή κέρδος, η Εταιρία θα καταβάλει το Ασφαλισμένο Ποσό της παροχής «Μόνιμη Ολική Ανικανότητα από Ατύχημα», όπως αυτό αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων-Παροχών του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σε κάθε περι-

πτωση, οι όροι του παρόντος Προσαρτήματος, εφόσον εισάγουν διαφορετική ρύθμιση, είναι ισχυρότεροι των Γενικών Όρων του Συμβολαίου Ομαδικής Ασφάλισης.

Απαραίτητη αλλά όχι ικανή προϋπόθεση, για την καταβολή της παροχής είναι το ποσοστό αναγνώρισης ανικανότητας από το Φορέα Κύριας Ασφάλισης να ανέρχεται τουλάχιστον σε εξήντα επτά στα εκατό (67%). Σαν μόνιμη ολική ανικανότητα θεωρούνται και:

- Η ολική απώλεια της λειτουργίας δύο χεριών (τουλάχιστον από τον καρπό) ή των δύο ποδιών (τουλάχιστον από τον αστράγαλο) ή της όρασης των δύο οφθαλμών ή η σύγχρονη απώλεια ενός άνω και κάτω άκρου ή ενός άκρου και ενός οφθαλμού.
- Η ανίατη τραυματική ή μετατραυματική παραφροσύνη που έχει σαν συνέπεια την πλήρη ανικανότητα του Ασφαλιζόμενου για κάθε εργασία.
- Η ολική παραλυσία.

## **B.2 Μόνιμη Μερική Ανικανότητα**

Σε περίπτωση που, συνεπεία ατύχηματος που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και που συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του, Ασφαλιζόμενος υποστεί σωματικές βλάβες οι οποίες άμεσα, αποκλειστικά και ανεξάρτητα από κάθε άλλη αιτία, θα έχουν σα συνέπεια, το αργότερο μέσα σε εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την ημερομηνία του, να μειωθεί ισόβια και κατά τρόπο ουσιώδη και οριστικό η ικανότητα του να εξασκεί οποιαδήποτε εργασίας του με αμοιβή κέρδος, η Εταιρία θα καταβάλλει ποσοστό του Ασφαλισμένου Ποσού της παροχής «Μόνιμη Μερική Ανικανότητα από Ατύχημα», όπως αυτό αναγράφεται στον Πίνακα Καλύψεων-Παροχών του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, ανάλογα με το είδος της απώλειας όπως αυτή καθορίζεται από τον παρακάτω πίνακα:

	Δεξιού	Αριστερού
Ολική απώλεια του βραχίονα του χεριού	60%	50%
Ολική απώλεια της κινήσεως του ώμου	25%	25%
Ολική απώλεια της κινήσεως του αγκώνα ή του καρπού	20%	15%
Ολική απώλεια του αντίχειρα ή του δείκτη	30%	25%
Ολική απώλεια 3 δακτύλων εκτός του αντίχειρα	25%	20%
Ολική απώλεια του αντίχειρα και 1 δακτύλου εκτός του αντίχειρα	20%	15%
Ολική απώλεια του αντίχειρα	20%	15%
Ολική απώλεια του δείκτη	15%	10%
Ολική απώλεια του μέσου ή του παράμεσου ή του μικρού	10%	8%
Ολική απώλεια των 2 από τα τελευταία αυτά δάκτυλα	15%	12%
Μερικός ακρωτηριασμός ποδιού με απώλεια όλων των δακτύλων	30%	30%
Ολική απώλεια κνήμης ή ποδιού	50%	50%
Σπάσιμο μη πορωθέν κνήμης ή ποδιού		25%
Σπάσιμο μη πορωθέν επιγονατίδας		20%
Σπάσιμο μη πορωθέν του ταρσού		15%
Ολική απώλεια της κινήσεως ισχίου ή γόνατος		20%
Ολική απώλεια του μεγάλου δακτύλου του ποδιού		8%
Ολική απώλεια άλλου δακτύλου του ποδιού		3%
Βράχυνση ποδιού κατά τουλάχιστον 5 εκατοστά του μέτρου		15%
Πλήρης απώλεια ενός ματιού ή ελάττωση της όρασης των δύο ματιών στο μισό		25%

	Δεξιού	Αριστερού
Ολική και ανίατη κωφότητα ενός αυτιού		15%
Ολική και ανίατη κωφότητα δύο αυτιών		40%
Σπάσιμο μη πορωθέν του κάτω σαγονιού		25%
Αγκύλωση τμήματος σπονδυλικής στήλης ή παραμόρφωση της		40%
Σπάσιμο πλευρών με παραμόρφωση θώρακα και οργανικών ανωμαλιών		20%

Αν ο Ασφαλιζόμενος είναι αριστερόχειρας και το γεγονός αναφέρεται στο ασφαλιστήριο, τα ποσοστά που προβλέπονται στον προηγούμενο πίνακα για τις διάφορες αναπηρίες του δεξιού και αριστερού χεριού, αντιστρέφονται.

Η πλήρης και αθεράπευτη απώλεια της ικανότητας να χρησιμοποιείται λειτουργικά ένα μέλος, που με αυτό τον τρόπο καθίσταται για πάντα άχρηστο, θεωρείται σαν πλήρης απώλεια του μέλους.

Σε περίπτωση μερικής απώλειας, δηλαδή όταν εμποδίζεται μόνο μερικώς η χρήση του μέλους που έπαθε βλάβη, η αποζημίωση συνίσταται σε ποσοστά του προβλεπόμενου για την περίπτωση ολικής απώλειας ποσού, ανάλογα με το βαθμό κατά τον οποίο παρεμποδίζεται η χρήση του μέλους.

Οποιαδήποτε άλλη περίπτωση που δεν προβλέπεται από τον ανωτέρω πίνακα αντιμετωπίζεται συγκριτικά προς τα παραπάνω ποσοστά κατά το μέτρο που μειώθηκε η γενική ικανότητα του Ασφαλιζόμενου προς εργασία.

Εάν οι συνέπειες του ατυχήματος γίνονται σοβαρότερες λόγω προηγούμενης αφαιρέσεως, αποκοπής μέλους ή φυσικού ελαττώματος, η αποζημίωση υπολογίζεται μόνο για τη βλάβη που επέρχεται άμεσα από το ατύχημα και όχι για τη μεγαλύτερη βλάβη που προέρχεται έμμεσα από την προϋπάρχουσα κατάσταση.

Σε περίπτωση ανατομικής ή λειτουργικής απώλειας περισσότερων μελών που δεν συνεπάγεται μόνιμη ολική ανικανότητα, η αποζημίωση καθορίζεται με την άθροιση των ποσοστών που αντιστοιχούν σε κάθε βλάβη, αλλά δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη του προβλεπόμενου ποσού για τη μόνιμη ολική ανικανότητα. Σε κάθε περίπτωση, οι όροι του παρόντος Προσαρτήματος, εφόσον εισάγουν διαφορετική ρύθμιση, είναι ισχυρότεροι των Γενικών Όρων του Συμβολαίου Ομαδικής Ασφάλισης.

## ΑΡΘΡΟ 2. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ

Σε περίπτωση που επέλθει ο κίνδυνος πρέπει να επιδίδεται στην Εταιρία αμέσως, έγγραφη αναγγελία για την απαίτηση καταβολής του ασφαλιστικού ποσού.

Με την αναγνώριση της μόνιμης ολικής ανικανότητας, παύει αυτόματα η κάλυψη του Ασφαλιζόμενου από οποιαδήποτε κάλυψη που προβλέπεται από το ασφαλιστήριο αυτό και διακόπτεται η ασφάλιση του από το Ομαδικό Ασφαλιστήριο.

Η καταβολή του ποσού της παροχής γίνεται εφό-

σον μετά τη λήψη των απαιτούμενων στοιχείων, αποδεικνύεται ότι:

1. Το ατύχημα επήλθε κατά το χρόνο που ο Ασφαλιζόμενος καλυπτόταν σύμφωνα με τους όρους αυτού του συμβολαίου
2. Ο ασφαλιστικός κίνδυνος επήλθε σε διάστημα εκατόν ογδόντα (180) ημερών από την ημερομηνία του ατυχήματος.
3. Ο ασφαλιστικός κίνδυνος προήλθε άμεσα, αποκλειστικά και μόνο από ατύχημα και ανεξάρτητα από οποιοδήποτε άλλο αίτιο.

2.1. Σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλιζόμενου, οι Δικαιούχοι της παροχής θα πρέπει να υποβάλουν στην Εταιρία τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Ληξιαρχική πράξη θανάτου του Ασφαλιζόμενου.
- Ιατρική γνωμάτευση για τα αίτια του θανάτου. Σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος είναι απαραίτητη η προσκόμιση του δελτίου συμβάντων της Τροχαίας, της ιατροδικαστικής έκθεσης καθώς και της σχετικής δικογραφίας.
- Διαθήκη του Ασφαλιζόμενου ή Πιστοποιητικό περί μη δημοσιεύσεως διαθήκης από την αρμόδια κατά το Νόμο Αρχή.
- Πιστοποιητικό οικογενειακής κατάστασης, από την αρμόδια κατά το Νόμο Αρχή.
- Βεβαίωση από την αρμόδια Δ.Ο.Υ. περί δηλώσεως του ασφαλισματος ως στοιχείου της κληρονομίας.

2.2 Σε περίπτωση ανικανότητας ο Ασφαλιζόμενος ή οι Δικαιούχοι υποχρεούνται να υποβάλουν στην Εταιρία τα παρακάτω δικαιολογητικά:

- Δήλωση ατυχήματος με περιγραφή των αιτιών και του χρόνου του συμβάντος.
- Επίσημη βεβαίωση/γνωμάτευση Νοσηλευτικού Ιδρύματος, τη σχετική απόφαση συνταξιοδότησης του Δημόσιου Ασφαλιστικού Φορέα, τη γνωμάτευση της αρμόδιας Ιατρικής επιτροπής κλπ.

2.3 Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποιοδήποτε δικαιολογητικό κρίνει αναγκαίο. Τα έξοδα που απαιτούνται για την έκδοση των δικαιολογητικών επιβαρύνουν αυτόν που έχει την αξίωση καταβολής ασφαλισματος.

## ΑΡΘΡΟ 3. ΣΥΝΤΡΕΧΟΥΣΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΩΝ

Σε περίπτωση που ατύχημα δημιουργήσει συρροή

αξιώσεων αποζημίωσης από το παρόν προάρτημα, η Εταιρία υποχρεούται στην πληρωμή της μεγαλύτερης από αυτές.

Αν μετά την πληρωμή της αποζημίωσης ή μέρους αυτής, λόγω μόνιμης ανικανότητας και μέσα σε εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος, επέλθει θάνατος, οφειλόμενος άμεσα και αποκλειστικά στο ίδιο ατύχημα, η Εταιρία θα καταβάλλει τυχόν διαφορά μεταξύ του καταβληθέντος ποσού και του καταβλητέου ποσού λόγω θανάτου.

#### **ΑΡΘΡΟ 4. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Πέρα από τις Γενικές Εξαιρέσεις του ΑΡΘΡΟΥ 11. των Γενικών Όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, δεν καλύπτονται και οι κατωτέρω περιπτώσεις και οι άμεσες ή έμμεσες συνέπειες τους:

- i. Ατυχήματα που οφείλονται σε σεισμούς, ηφαιστειογενείς εκρήξεις, πλημμύρες, τυφώνες ή φυσικά φαινόμενα που έχουν σα συνέπεια μεγάλη έκτασης καταστροφές.

## **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Β ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟ ΕΠΙΔΟΜΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ**

#### **ΑΡΘΡΟ 1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Σε περίπτωση που, συνεπεία ατυχήματος που καλύπτεται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιο και που συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του, Ασφαλιζόμενος εισαχθεί σε Νοσηλευτικό Ίδρυμα ως εσωτερικός ασθενής μετά από σύσταση ιατρού, η Εταιρία θα καταβάλλει την προβλεπόμενη παροχή, όπως αναφέρεται στον Πίνακα Καλύψεων-Παροχών του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Σε κάθε περίπτωση, οι όροι του παρόντος Προσαρτήματος, εφόσον εισάγουν διαφορετική ρύθμιση, είναι ισχυρότεροι εκείνων του Συμβολαίου Ομαδικής Ασφάλισης.

#### **ΑΡΘΡΟ 2. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ**

Η καταβλητέα παροχή θα ισούται με το ποσό που προκύπτει από τον πολλαπλασιασμό της ημερησίας παροχής επί τον αριθμό των ημερών νοσηλείας (διανυκτέρευσης) σε Νοσηλευτικό Ίδρυμα, ο οποίος δεν θα υπερβαίνει την ανώτατη διάρκεια καταβολής επιδόματος που καθορίζεται στον Πίνακα Καλύψεων-Παροχών του συμβολαίου.

#### **ΑΡΘΡΟ 3. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

Πέρα από τις Γενικές Εξαιρέσεις του ΑΡΘΡΟΥ 11. των Γενικών Όρων του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, δεν καλύπτονται και οι κατωτέρω περιπτώσεις και οι άμεσες ή έμμεσες συνέπειες τους:

- i. Ατυχήματα που οφείλονται σε σεισμούς, ηφαιστειογενείς εκρήξεις, πλημμύρες, τυφώνες ή φυσικά φαινόμενα που έχουν σα συνέπεια με-

γάλης εκτάσεως καταστροφές.

- ii. Προϋπάρχουσες της ασφάλισης παθήσεις και επιπλοκές ή απότοκά τους, τραυματικές και μετατραυματικές παθήσεις και οι επιπλοκές τους καθώς και συγγενείς παθήσεις.
- iii. Αισθητικές ή πλαστικές χειρουργικές επεμβάσεις ή θεραπείες με σκοπό τον καλλωπισμό μερών του σώματος, απώλεια βάρους λόγω νοσογόνου παχυσαρκίας, ανατομικές δυσπλασίες, εκτός εάν κρίνονται απαραίτητες μετά από ατύχημα που συνέβη κατά τη διάρκεια ισχύος του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Γ ΕΙΔΙΚΟΣ ΟΡΟΣ FAMILY CARE 2 PLUS**

#### **ΑΡΘΡΟ 1: ΟΡΙΣΜΟΙ**

Στα επόμενα, για συντομία, ονομάζονται:

**ΕΤΑΙΡΙΑ:** Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Ανώνυμη Ασφαλιστική Εταιρία Γενικών Ασφαλίσεων που εδρεύει στην Αθήνα (Χαλάνδρι Αττικής).

**ΛΗΠΤΗΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ:** Το φυσικό πρόσωπο που συνάπτει την ασφάλιση.

**ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΣ:** Το φυσικό πρόσωπο στην ιδιοκτησία του οποίου ανήκει κατά 100% το ασφαλισμένο όχημα, επί της ζωής του οποίου συνάπτεται η παρούσα ασφάλιση.

**ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ:** Το πρόσωπο που δικαιούται να εισπράξει το ασφάλισμα σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου.

**ΑΣΦΑΛΙΣΜΑ:** Το ποσόν που, για κάθε περίπτωση, είναι υποχρεωμένη να καταβάλει η Εταιρία.

**ΑΤΥΧΗΜΑ:** Κάθε σωματική βλάβη που οφείλεται σε αιτία βίαιη, εξωτερική, τυχαία, ορατή, αιφνίδια και απόλυτα ανεξάρτητη από τη θέληση του Ασφαλισμένου και επέρχεται κατά τη διάρκεια της ισχύος της παρούσας Συμπληρωματικής Ασφάλισης, το πολύ μέσα σε (180) ημέρες από την ημέρα του ατυχήματος.

#### **ΑΡΘΡΟ 2: ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ ΤΗΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΜΑΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Η παρούσα Συμπληρωματική Ασφάλιση ισχύει μόνο στην περίπτωση που το Ασφαλιστήριο έχει παραδοθεί στο Λήπτη της ασφάλισης και έχει καταβληθεί το αντίστοιχο ασφάλιστρο.

Πριν από την έναρξη της ισχύος του συμβολαίου, η Εταιρία δεν έχει ευθύνη απέναντι στο Λήπτη της ασφάλισης ή στον Ασφαλισμένο.

#### **ΑΡΘΡΟ 3: ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ**

Το ασφάλιστρο προκαταβάλλεται. Το ασφάλιστρο καταβάλλεται στα κεντρικά γραφεία της Εταιρίας και στα κατά τόπους Γραφεία Πωλήσεων της.

#### **ΑΡΘΡΟ 4: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Η Εταιρία σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλι-

σμένου, εφόσον αυτός οφείλεται αποκλειστικά σε ατύχημα, υποχρεούται να καταβάλει στο Δικαιούχο τη μηνιαία παροχή που αναγράφεται στον Πίνακα Παροχών, με έναρξη την 1η του επόμενου μήνα από την ημερομηνία θανάτου του Ασφαλισμένου και για (120) μήνες.

Επίσης η Εταιρία σε περίπτωση θανάτου του Ασφαλισμένου, εφόσον αυτός οφείλεται αποκλειστικά σε ατύχημα και συμβεί πριν τη λήξη της ασφάλισης, υποχρεούται να καταβάλει στο Δικαιούχο εφάπαξ το ασφαλισμένο κεφάλαιο θανάτου, το οποίο ισούται με το δεκαπλάσιο της μηνιαίας παροχής.

Σε περίπτωση επιβίωσης του Ασφαλισμένου, στη λήξη της ασφάλισης, ουδέν ποσό καταβάλλεται.

#### ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ

Κάλυψη	Εφάπαξ ποσό (€)	Μηνιαίο ποσό (€) για 120 μήνες
118. Family Care 2 Plus 100	1.000	100
119. Family Care 2 Plus 200	2.000	200
120. Family Care 2 Plus 300	3.000	300
121. Family Care 2 Plus 400	4.000	400
122. Family Care 2 Plus 500	5.000	500
123. Family Care 2 Plus 600	6.000	600
124. Family Care 2 Plus 700	7.000	700
125. Family Care 2 Plus 800	8.000	800
126. Family Care 2 Plus 900	9.000	900
127. Family Care 2 Plus 1000	10.000	1.000
128. Family Care 2 Plus 1100	11.000	1.100
129. Family Care 2 Plus 1200	12.000	1.200
130. Family Care 2 Plus 1300	13.000	1.300
131. Family Care 2 Plus 1400	14.000	1.400
132. Family Care 2 Plus 1500	15.000	1.500

#### ΑΡΘΡΟ 5: ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΛΗΠΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ - ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Κατά τη σύναψη της σύμβασης ο Λήπτης της ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος υποχρεούνται να δηλώσουν στην Εταιρία κάθε στοιχείο ή περιστατικό που γνωρίζουν, το οποίο είναι αντικειμενικά ουσιώδες για την εκτίμηση του κινδύνου, απαντώντας σε κάθε σχετική ερώτηση της Εταιρίας.

Ο Λήπτης της ασφάλισης και ο Ασφαλισμένος έχουν την υποχρέωση να δηλώνουν στην Εταιρία, μέσα σε δεκατέσσερις (14) ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση τους, κάθε στοιχείο ή περιστατικό, το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου, σε βαθμό που αν η Εταιρία το γνώριζε, δεν θα είχε συνάψει την ασφάλιση ή δεν θα την είχε συνάψει με τους ίδιους όρους. Μόλις η Εταιρία ενημερωθεί για την επίταση του κινδύνου, έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα συμπληρωματική ασφάλιση ή να ζητήσει την τροποποίηση της. Σε περίπτωση που οι πληροφορίες για την επίταση του κινδύνου δεν περιέλθουν στην Εταιρία από λόγο ανεξάρτητο από υπαιτιότητα της Εταιρίας, του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου ή από αμέλεια ή από δόλο του Λήπτη της ασφάλισης ή του Ασφαλισμένου, η Εταιρία έχει τα ίδια δικαιώματα που αναφέρονται παραπάνω για την περιγραφή του κινδύνου.

Το Λήπτη της ασφάλισης βαρύνουν όλες οι υποχρεώσεις που απορρέουν από την ασφαλιστική σύμβαση, εκτός από εκείνες που από τη φύση τους πρέπει να εκπληρωθούν από τον Ασφαλισμένο. Ο Ασφαλισμένος έχει τις ίδιες υποχρεώσεις με το Λήπτη της ασφάλισης, εφόσον έχει λάβει γνώση της σύμβασης και έχει τη δυνατότητα να τις εκπληρώσει, (άρθρο 9 παρ. 2 Ν2496/97).

Σε περιπτώσεις θανάτου η Εταιρία πρέπει να ειδοποιείται εντός τριάντα (30) ημερών.

#### ΑΡΘΡΟ 6: ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Δεν καλύπτεται από την παρούσα ασφάλιση ο θάνατος στις παρακάτω περιπτώσεις καθώς και σε άμεσες ή έμμεσες συνέπειες τους:

1. Ατυχήματα οφειλόμενα άμεσα ή έμμεσα σε αναπηρία, βαριάς ή χρόνιας μορφής ασθένεια του Ασφαλισμένου, προγενέστερη της ασφάλισης, καθώς και όσα επακόλουθα ή επιπλοκές της.
2. Ατυχήματα που θα συμβούν σε χρόνο που ο Ασφαλισμένος ευρίσκεται κάτω από την επήρεια αλκοόλ (όπως αυτή ορίζεται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία) ή την επήρεια ναρκωτικών.
3. Ατυχήματα οφειλόμενα σε συμμετοχή του Ασφαλισμένου σε αγώνες ταχύτητας, ακροβασίες, αναρριχήσεις, ορειβασία, σκι, ανεμοπτερισμό, πτώση με αλεξίπτωτα, καταδύσεις, και ατυχήματα που προξενούνται κατά τη διάρκεια παράνομης ενέργειας του Ασφαλισμένου.
4. Ατυχήματα οφειλόμενα στη χρησιμοποίηση πολεμικών μέσων μεταφοράς (αεροπορίας - ναυτικού - αρμάτων μάχης) καθώς και στη χρησι-

- μοποίηση, αεροπορικών μέσων μεταφοράς που δεν ανήκουν σε αναγνωρισμένες αεροπορικές εταιρίες, μέλη της IATA, ή που δεν εκτελούν κανονικά δρομολόγια.
5. Θάνατος οφειλόμενος σε σεισμούς, ηφαιστιογενείς εκρήξεις, πλημμύρες, τυφώνες ή φυσικά φαινόμενα που έχουν σαν συνέπεια μεγάλης εκτάσεως καταστροφές και ομαδικά (άνω των 3 ατόμων) ατυχήματα.
  6. Ατυχήματα οφειλόμενα άμεσα ή έμμεσα στην επίδραση ατομικής ή πυρηνικής ενέργειας.
  7. Ατυχήματα οφειλόμενα άμεσα ή έμμεσα σε οποιαδήποτε πολεμικά όπλα, μέσα ή ενέργειες, εισβολή ή επιδρομή εχθρού, εξωτερικό ή εμφύλιο πόλεμο, πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις και ανταρσίες ακόμα και αν ο Ασφαλισμένος δεν έχει επίγνωση.
  8. Θάνατος που οφείλεται άμεσα ή έμμεσα κινήματα, οχλαγωγίες, απεργίες (στις οποίες συμμετέχει ο Ασφαλισμένος), επιτάξεις, πράξεις σφετερισμού εξουσίας και καταστάσεις ακόμα και αν ο Ασφαλισμένος δεν έχει επίγνωση.
  9. Ψυχιατρικές παθήσεις και ψυχωσικές διαταραχές.
  10. Ατυχήματα κατά τη διάρκεια κάθε υπηρεσίας στο Στρατό Ξηράς, Ναυτικό, Αεροπορία και σώματα Ασφαλείας.
  11. Ατυχήματα που τυχόν συμβούν εφόσον ο Ασφαλισμένος είναι επιβάτης ή οδηγός δικύκλου.
  12. Ο Δικαιούχος εκπίπτει από το δικαίωμα του αν με πρόθεση προκάλεσε το θάνατο του Ασφαλισμένου ή αποπειράθηκε να τον θανατώσει.

#### **ΑΡΘΡΟ 9: ΛΥΣΗ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ**

Η Συμπληρωματική Ασφάλιση παύει να ισχύει:

1. Κατά την αναφερόμενη ημερομηνία λήξεως ή καταγγελίας εκ μέρους της Εταιρίας για σπουδαίο λόγο. Σπουδαίοι λόγοι θεωρούνται οι εξής: Κακόπιστη συμπεριφορά έναντι της Εταιρίας, απόπειρα εξαπάτησής της ή παραπλάνηση για λήψη παράνομης αξίωσης, ψευδής δήλωση ή αποσιώπηση γνωστών στοιχείων.

2. Σε περίπτωση συμπληρώσεως του 70ου έτους της ηλικίας του Ασφαλισμένου.

Ασφάλιστρα που καταβλήθηκαν μετά τον για οποιοδήποτε λόγο τερματισμό της ισχύος του Ασφαλιστηρίου, δε δημιουργούν καμία υποχρέωση για την Εταιρία παρά μόνο για άτοκη επιστροφή τους.

#### **ΑΡΘΡΟ 10: ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ**

- α. Εκχώρηση ή ενεχυρίαση του Ασφαλιστηρίου, αλλαγή Δικαιούχου. Για την εκχώρηση ή την ενεχυρίαση της Συμπληρωματικής Ασφάλισης, καθώς και την αλλαγή του Δικαιούχου, απαιτείται πάντα η έγκριση της Εταιρίας, η οποία παρέχεται μόνον εγγράφως.
- β. Πληρωμή Ασφαλισμένου κεφαλαίου. Η πληρωμή των ποσών που οφείλονται σύμφωνα με το παρόν γίνεται από την Εταιρία αμέσως μετά την υποβολή και τον έλεγχο των δικαιολογητικών

εγγράφων που απαιτούνται.

- γ. Κατοικία.- Επάγγελμα. Ο Λήπτης της ασφάλισης υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε αλλαγή της κατοικίας του με συστημένη επιστολή, διαφορετικά θεωρείται ότι έλαβε όλες τις ανακοινώσεις της Εταιρίας προς αυτόν, στην τελευταία γνωστή στην Εταιρία κατοικία του. Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρία κάθε αλλαγή του επαγγέλματος του καθώς και του Εργοδότη του με συστημένη επιστολή, προκειμένου η Εταιρία να επανεξετάσει την ισχύ του Ασφαλιστηρίου.
- δ. Παραγραφή. Κάθε αξίωση που πηγάζει από την ασφαλιστική σύμβαση, παραγράφεται με την παρέλευση πέντε (5) ετών από το τέλος του έτους μέσα στο οποίο γεννήθηκε (άρθρο 10 Ν2496/97). Αναστολή αυτής της παραγραφής από οποιοδήποτε λόγο αποκλείεται, είναι δυνατόν δε να διακοπεί μόνο με την έγερση τακτικής αγωγής και των διαδικαστικών πράξεων που επακολουθούν.
- ε. Φόροι. Οι φόροι οποιασδήποτε φύσης που υφίστανται ή θα επιβληθούν και είναι σχετικοί με το παρόν Ασφαλιστήριο, βαρύνουν το Λήπτη της ασφάλισης ή τους Δικαιούχους.
- στ. Αρμοδιότητα Δικαστηρίων. Ρητά συμφωνείται ότι οποιαδήποτε διαφορά που προκύπτει άμεσα ή έμμεσα από το παρόν ή από την εκτέλεση του, υπόκειται αποκλειστικά στην αρμοδιότητα των δικαστηρίων της Αθήνας.
- ζ. Για κάθε θέμα που δε ρυθμίζεται από το Ασφαλιστήριο και τους ασφαλιστικούς όρους, θα εφαρμόζονται οι διατάξεις του ν. 2496/97 για την ασφαλιστική σύμβαση όπως εκάστοτε θα ισχύει καθώς και οι λοιπές διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας. Ενέργειες της Εταιρίας που αποβλέπουν στην εξακρίβωση του ατυχήματος και των συνθηκών κάτω από τις οποίες συνέβη, δεν μπορεί να θεωρηθούν ότι συνεπάγονται αναγνώριση της υποχρέωσης της για καταβολή αποζημίωσης.



# ΤΜΗΜΑ Ζ

## Παροχές Βοήθειας

### ΟΔΙΚΗ ΒΟΗΘΕΙΑ

#### Αντικείμενο Ασφάλισης

Με το παρόν παράρτημα καθορίζονται οι διάφορες καλύψεις της οδικής και ταξιδιωτικής βοήθειας που παρέχονται στο ασφαλισμένο όχημα και στους επιβαίνοντες, εφ' όσον ασφαλίστηκαν με το πρόγραμμα «οδική βοήθεια» από ατύχημα και βλάβη. Οι καλύψεις οδικής βοήθειας παρέχονται από το συνεργαζόμενο με τον Ασφαλιστή Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής Ανώνυμης Ασφαλιστικής Επιχείρησης «AWP P&C SA», νομίμως αδειοδοτημένο προς τούτο ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων από την αρμόδια Εποπτεύουσα Αρχή μέσω του ημεδαπού και διεθνούς δικτύου των συνεργατών της με τη μορφή της παροχής υπηρεσιών μέχρι τα παρακάτω οριζόμενα όρια ή ως χρηματική αποζημίωση απ' ευθείας, σύμφωνα πάντοτε με τα προβλεπόμενα του άρθρου 24 του παρόντος.

Προϋποθέσεις ισχύος: Οι καλύψεις του παρόντος αρχίζουν να ισχύουν μετά την παρέλευση τριών

(3) ημερολογιακών ημερών από την έκδοση του ασφαλιστηρίου, εφόσον δεν προβλέπεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο έτερη μεταγενέστερη ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης και παραμένουν ισχύουσες μέχρι την αναφερόμενη ημερομηνία λήξης, με την απαραίτητη προϋπόθεση ότι έχει καταβληθεί το ασφάλιστρο. Σε περίπτωση ανανέωσης της διάρκειας του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, οι καλύψεις του παρόντος θα ισχύουν από την ημερομηνία ισχύος της ανανέωσης.

Κατά την έναρξη της παρούσας ασφάλισης απαιτείται το ασφαλισμένο όχημα να μην έχει υποστεί βλάβη ή ατύχημα, να κινείται με ασφάλεια και να παραμένει στην ιδιοκτησία ή κυριότητα ή κατοχή του ασφαλιζόμενου.

### ΟΡΙΣΜΟΙ

**Ασφαλιστής:** Η Ασφαλιστική Επιχείρηση ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α..

**Πάροχος οδικής βοήθειας ή Μικτή Επιχείρηση Αντασφαλιστής / Πάροχος Οδικής Βοήθειας Οχημάτων / Πάροχος Ταξιδιωτικής Βοήθειας:** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C SA» (εφεξής «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή κάλυψης

Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο. Ο Ασφαλιστής ασκεί εν Ελλάδι νόμιμα τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που επεξεργάζεται η AWP P&C SA τα προσωπικά δεδομένα των ασφαλισμένων/δικαιούχων, είναι διαθέσιμες στον σύνδεσμο: [https://bol.mondial-assistance.gr/UsefullDocuments/Privacy\\_Notice\\_Αντασφάλιση\\_Ευρωπαϊκή\\_Πίστη.pdf](https://bol.mondial-assistance.gr/UsefullDocuments/Privacy_Notice_Αντασφάλιση_Ευρωπαϊκή_Πίστη.pdf)

**Συνεργάτης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων:** Οι συνεργάτες της οδικής βοήθειας οχημάτων που διαθέτουν ειδική άδεια βάσει του Νόμου 3651/2008 και έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την "AWP P&C SA".

**Σταθμός Παραμονής και Μεταφόρτωσης:** Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατ'άλλα διαμορφωμένοι χώροι στους οποίους οι συνεργάτες της "AWP P&C SA", μεταφέρουν το ασφαλισμένο όχημα προς φύλαξη.

Το δίκτυο με τις ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας καθώς και οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας είναι αναρτημένες στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Ασφαλιστικής Εταιρείας [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Ο Αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του δικτύου συνεργατών. Η παράθεση του εν λόγω δικτύου έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Η Mondial Assistance δεν υποχρεούται στη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του συμβαλλόμενου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Η επίπλεον χρέωση βαρύνει τον συμβαλλόμενο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της



Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλελειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας όπως νοσηλεία του ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο μετά από τροχαίο ατύχημα και εφόσον έχει ενημερωθεί επαρκώς σχετικά με τις κυρώσεις του Π.Δ. 116/2004.

**Ασφαλιζόμενος/Δικαιούχος:** Ο εκάστοτε οδηγός στο ασφαλισμένο όχημα, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλισμένου οχήματος και κάθε επιβάτης που μεταφέρεται δωρεάν στο Ασφαλισμένο Όχημα, ανάλογα με τις νόμιμες θέσεις καθήμενων που διαθέτει το Ασφαλισμένο Όχημα. Εξαιρούνται οι κάνοντες ωτοστόπ.

**Ασφαλισμένο όχημα:** Το όχημα, το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Βοηθείας, κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας, έχει εκδοθεί γι' αυτό ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης Κλάδου Αυτοκινήτων από τον Ασφαλιστή και η συμμετοχή του στο πρόγραμμα Οδικής και Ταξιδιωτικής βοήθειας από βλάβη και Ατύχημα έχει γνωστοποιηθεί στον Πάροχο Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας. Σε περίπτωση που ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος αντικαταστήσει το αυτοκίνητό του, είναι δυνατόν να θεωρείται ως ασφαλισμένο όχημα στο εξής το νέο όχημα, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του λήπτη της ασφάλισης ή/ και του ασφαλιζόμενου για την αλλαγή αυτή, εντός τριών (3) ημερών και της αποδοχής της ανάληψης της ασφάλισης από τον Ασφαλιστή.

Κάλυψη παρέχεται στις ακόλουθες κατηγορίες οχημάτων: Ιδιωτικής Χρήσης Επιβατικό όχημα, Ιδιωτικής Χρήσης Επιβατικό mini bus μέχρι εννέα (9) θέσεων, Ασθenoφόρο όχημα με βάρος κάτω των 3,5 τόνων, ύψος έως 2,5 μέτρα, Ιδιωτικής Χρήσης Φορτηγό ή Φορτηγό Αγροτικό με μικτό βάρος κάτω των 3,5 τόνων, ύψος έως 2,5 μέτρα που δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα, και μοτοσικλέτα με μηχανή κυβισμού άνω των 100 cc.

**Τόπος κατοικίας:** Ο τόπος μόνιμης κατοικίας του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου σύμφωνα με τη διεύθυνση που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης, εντός της Ελληνικής Επικράτειας.

**Κέντρο βοήθειας:** Ο Ασφαλιζόμενος και δικαιούχος υποχρεούται να ζητεί τις υπηρεσίες βοήθειας απευθείας από το Κέντρο Βοήθειας του παρόχου ταξιδιωτικής βοήθειας, το οποίο λειτουργεί επί εικοσιεξατάωρου βάσεως και 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Γεωγραφικής Κάλυψης. Το Κέντρο βοήθειας φροντίζει στη συνέχεια, άμεσα ή

έμμεσα για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

**Ζημιά:** Κάθε περιστατικό επιδεκτικό να επιφέρει την επέμβαση του Πάροχου Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας.

## ΟΡΙΣΜΟΙ ΚΑΛΥΠΤΟΜΕΝΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ

**Βλάβη:** Θεωρείται η βλάβη η οποία επέφερε την ακινητοποίηση του καλυπτόμενου οχήματος ως συνέπεια μηχανικής ή ηλεκτρικής ή ηλεκτρονικής δυσλειτουργίας συμπεριλαμβανομένης της αποφορτισμένης μπαταρίας. Διευκρινίζεται ως εκ περισσοῦ ότι εργασίες που αφορούν συντήρηση, έλεγχο και τοποθέτηση αξεσουάρ δεν θεωρούνται ως βλάβη.

**Ατύχημα:** Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά το όχημα, είναι ανεξάρτητο της βούλησης του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου και εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

### Αμέλεια Οδηγού/Διάτρηση Ελαστικού:

- Έλλειψη Καυσίμου ή πρόβλημα κατόπιν ανεφοδιασμού: Έλλειψη καυσίμου, Λάθος Καύσιμο, Παγωμένο Καύσιμο ή Νοθευμένο Καύσιμο που έχει ως αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του Οχήματος και το οποίο χρήζει της επί τόπου βοήθειας ή ρυμούλκησης του σε συνεργείο.
- Ξεφουσκωμένο(α) Ελαστικό(ά)/Διάτρηση: Ξεφουσκωμα ή διάτρηση ενός ή περισσότερων ελαστικών, το οποίο καθιστά αδύνατη την ασφαλή χρήση του Οχήματος, με αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του και το οποίο χρήζει της επί τόπου βοήθειας ή ρυμούλκησης του σε συνεργείο.
- Απώλεια/Εγκλεισμός Κλειδιών: Κλειδιά Οχήματος, τα οποία έχουν κλειδωθεί μέσα στο Όχημα, έχουν υποστεί βλάβη, έχουν χαθεί ή κλαπεί, με αποτέλεσμα το Όχημα να χρήζει της επί τόπου βοήθειας ή της ρυμούλκησης του σε ένα συνεργείο.
- Ακινητοποιημένο υπό δυσμενείς συνθήκες Όχημα: Απρόσμενη ακινητοποίηση του Οχήματος σε άμμο, χιόνι ή λάσπη.

**Φωτιά:** Πυρκαγιά, Ανάφλεξη ή Πτώση κεραυνού του ασφαλισμένου Οχήματος που επέφερε την ακινητοποίησή του.

**Κακόβουλες πράξεις:** Οι ηθελημένες πράξεις οποιοσδήποτε τρίτου προσώπου μεμονωμένα, με άμεσο σκοπό το βανδαλισμό ή τη δολιοφθορά, χωρίς όμως να περιλαμβάνουν οποιαδήποτε πράξη τρομοκρατίας.

**Φυσικά Φαινόμενα:** Ως Φυσικά Φαινόμενα ορίζονται οι ίδιες ζημίες, που προκαλούνται στο ασφαλισμένο όχημα άμεσα από πλημμύρα, τυφώνα, λάιλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό, χιονόπτωση, κατολίσθηση, χαλάζι.

**Μερική Κλοπή:** Το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και περιλαμβάνει την κλοπή ή ζημιά εξαρτημάτων ή εξοπλισμού του Οχήματος η οποία το καθιστά ακατάλληλο προς κυκλοφορία.

**Ολική Κλοπή:** Το αδίκημα που διαπιστώνεται από καταγγελία στις αρχές και εκδηλώνεται με την αφαίρεση του οχήματος από οποιοδήποτε τρίτο, με σκοπό την εκμετάλλευσή του προς ίδιον όφελος ή όφελος άλλου.

**Θραυσμένα Κρύσταλλα/Ανεμοθώρακας (Παρμπρίζ):** Οποιοδήποτε θραυσμένο κρύσταλλο ή θραυσμένο παρμπρίζ, το οποίο έχει σαν αποτέλεσμα την Ακινητοποίηση του Οχήματος.

## ΛΟΙΠΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

**Στενοί Συγγενείς:** Οι ανιόντες και κατιόντες πρώτου βαθμού, ο/η σύζυγος και τα ανήλικα τέκνα του Λήπτη της Ασφάλισης ή/και του Ασφαλιζόμενου, συμπεριλαμβανομένων των εξ υιοθεσίας ή νομιμοποίησης και αναγνωρίσεως κατιόντων και ετεροθαλών αδελφών.

**Ιατρική αρχή:** Κάθε πρόσωπο που είναι κάτοχος άδειας ασκήσεως ιατρικής εν ισχύ στη χώρα, όπου βρίσκεται ο Λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος.

**Ιατρική μονάδα:** Νοσηλευτική δομή προσαρμοσμένη σε κάθε ειδική περίπτωση και οριζόμενη από το ρυθμιστή ιατρό της εταιρίας οδικής βοήθειας και το θεράποντα ιατρό.

**Προσωπικό Ατύχημα:** Κάθε ξαφνικό απρόοπτο και βίαιο περιστατικό, εξωτερικό προς το θύμα, και ανεξάρτητο της θέλησής του, που αποτελεί την αιτία μιας σοβαρής σωματικής προσβολής. **Ασθένεια:** Κάθε ξαφνική και απρόοπτη αλλοίωση της υγείας, διαπιστούμενη από μια αρμόδια ιατρική αρχή, που εμποδίζει την κανονική συνέχιση του ταξιδιού. Σωματική προσβολή: Τραύμα ή ασθένεια, η φύση της οποίας μπορεί να επιφέρει προσβολή στη ζωή του ασθενούς ή να έχει ως συνέπεια

μέσα σε σύντομο χρονικό διάστημα τη σημαντική επιδείνωση της κατάστασης της υγείας του, εάν δεν του παρέχεται κατάλληλη νοσηλεία.

Ζημιά (επί προσώπου): Κάθε περιστατικό επιδεκτικό να επιφέρει την επέμβαση της εταιρίας οδικής βοήθειας.

**Διάρκεια επισκευής:** Ως χρονική διάρκεια επισκευής εννοείται ο καθαρός χρόνος επισκευής και όχι το χρονικό διάστημα μεταξύ παράδοσης και παραλαβής του οχήματος.

**Εξωτερικό:** Οι χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα) πλην της χώρας μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου.

## ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Οι αναφερόμενες καλύψεις, του άρθρου 1 ισχύουν

και παρέχονται στην Ελλάδα και το Εξωτερικό. Οι αναφερόμενες καλύψεις, του άρθρου 2 ισχύουν και παρέχονται μόνο στην Ελλάδα. Οι αναφερόμενες καλύψεις των άρθρων 5, 6, 9, 10, 11, 12, 13 και 16 ισχύουν και παρέχονται στην Ελλάδα και το Εξωτερικό για απόσταση μεγαλύτερη των πενήντα (50) χιλιομέτρων από τη διεύθυνση της μόνιμης κατοικίας του ασφαλιζόμενου. Οι αναφερόμενες καλύψεις, των άρθρων 3, 7, 8, 14, 15, 17, 18 και 19 ισχύουν και παρέχονται μόνο στο εξωτερικό.

## Άρθρο 1. ΤΟΠΙΚΗ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΖΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ

Ο πάροχος οδικής βοήθειας, σε περίπτωση επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου του ασφαλισμένου οχήματος, θα φροντίσει σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις κυκλοφοριακές συνθήκες, να αναλάβει την επιτόπια επισκευή του οχήματος, εφ' όσον αυτή είναι δυνατή. Ρητά διευκρινίζεται ότι απαγορεύεται η προσπάθεια διάγνωσης ή αποκατάστασης της βλάβης στους αυτοκινητόδρομους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας, με εξαίρεση την αντικατάσταση τροχού με τον υπάρχοντα βοηθητικό τροχό του οχήματος.

Σε κάθε άλλη περίπτωση το ασφαλισμένο όχημα που υπέστη βλάβη σε αυτοκινητόδρομο ή οδό ταχείας κυκλοφορίας θα ρυμουλκείται ή θα φορτώνεται αμέσως και θα μεταφέρεται στον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης (πάρκινγκ) της οδού ή στον πλησιέστερο σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης ή σε χώρους εκτός της οδού, όπου δεν εμποδίζεται η κυκλοφορία και στους οποίους είναι δυνατή η περαιτέρω διάγνωση της βλάβης και η πιθανή αποκατάστασή της.

## Άρθρο 2. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος του οποίου η επιτόπια επισκευή, σύμφωνα με τα ανωτέρω, δεν είναι δυνατή προσφέρονται κατ' επιλογήν οι κάτωθι καλύψεις:

### A. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΠΛΗΣΙΕΣΤΕΡΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ

**A1.** Μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος επιλογής του ασφαλισμένου, εντός του νομού ακινητοποίησης προς αποκατάσταση της ζημιάς.

**A2.** Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος, εκτός των ορίων του Νομού του τόπου μόνιμης κατοικίας του ασφαλιζόμενου, κι εφ' όσον αυτός επιλέξει να επισκευάσει το όχημά του στο πλησιέστερο συνεργείο, αναλαμβάνονται:

Τα έξοδα διανυκτέρευσης του ασφαλιζόμενου και των επιβατών που συμμετείχαν στο αρχικό ταξίδι μέχρι τρεις (3) διανυκτερεύσεις, μέχρι το ποσό των ογδόντα ευρώ (€ 80) ανά άτομο και ανά διανυκτέ-

ρευση, με μέγιστο ποσό τα διακόσια πενήντα ευρώ (€ 250) συνολικά ανά περιστατικό, εφ' όσον η ζημία δεν μπορεί να επισκευαστεί αυθημερόν. Ή εναλλακτικά

## **B. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΕ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ**

**B1.** Μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλιζόμενου είτε στον τόπο μόνιμης κατοικίας του, στο σημείο εκκίνησης, σύμφωνα με τη διεύθυνση που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης, είτε στον τόπο αρχικού προορισμού εντός της Ελλάδας, εφ' όσον βρίσκεται σε ταξίδι. Επιπλέον των ανωτέρω έχει τη δυνατότητα να επιλέξει συνεργείο επισκευής σε όμορο Νομό από τον τόπο συμβάντος.

Ο μέγιστος χρόνος μεταφοράς του οχήματος ορίζεται στις 72 ώρες με βασική προϋπόθεση να έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία τα στοιχεία του συνεργείου τουλάχιστον 24 ώρες πριν τη παράδοση του

**B2.** Σε περίπτωση μεταφοράς του οχήματος σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο B1, αναλαμβάνονται τα έξοδα μεταφοράς των επιβατών που συμμετείχαν στο αρχικό ταξίδι, στον τόπο τελικής μεταφοράς του οχήματος που επέλεξε ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος (τόπο κατοικίας ή τόπο προορισμού) με ανώτατο κόστος ανά άτομο το ποσό των εβδομήντα πέντε ευρώ (€ 75), μόνον εφ' όσον το όχημα ακινητοποιήθηκε εκτός των ορίων του νομού μόνιμης κατοικίας του ασφαλιζόμενου.

**B3.** Ρητά τονίζεται ότι οι δυο ανωτέρω καλύψεις του άρθρου 2 (Α και Β) παρέχονται κατ' επιλογήν. Σε όλες τις περιπτώσεις, η επιλογή του συνεργείου γίνεται αποκλειστικά και μόνο με ευθύνη του ασφαλιζόμενου. Ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη σε ότι αφορά την καταλληλότητα του συνεργείου, τα μέσα αυτού ή τον απαιτούμενο χρόνο και το κόστος αποκατάστασης της ζημιάς.

**B4.** Σε περίπτωση που το ασφαλισμένο όχημα ακινητοποιηθεί σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη, άμμο, χιόνι ή σε οποιοδήποτε άλλο μέρος, όπου η πρόσβαση των οχημάτων οδικής βοήθειας δεν είναι εφικτή ή απαιτείται ειδικό όχημα, όπως ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό ερπυστριόφορο όχημα κ.α. για την ανέλκυσή του, ο πάροχος οδικής βοήθειας αναλαμβάνει το ανώτατο κόστος των τετρακοσίων ευρώ (€ 400) ανά περιστατικό. Σε όλες τις περιπτώσεις χρήσης άλλων εξειδικευμένων μέσων, πλην αυτών που διαθέτει ο πάροχος οδικής βοήθειας, η ευθύνη επιλογής του μέσου και οι ενδεχόμενες συνέπειες της εξυπηρέτησης αναλαμβάνονται από τον ίδιο τον ασφαλιζόμενο.

**B5.** Συμφωνείται ότι σε περίπτωση ολικής καταστροφής, ο πάροχος οδικής βοήθειας αναλαμβάνει

μόνο την επιστροφή των επιβαινόντων, που συμμετείχαν στο αρχικό ταξίδι, στον τόπο κατοικίας τους. Εκεί παύει κάθε υποχρέωση του παρόχου οδικής βοήθειας για το συγκεκριμένο περιστατικό.

## **Άρθρο 3. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος σε μια από τις χώρες του εξωτερικού που περιγράφονται στα γεωγραφικά όρια του παρόντος, και εφ' όσον η ζημία δεν μπορεί να αποκατασταθεί επιτόπου, προσφέρονται οι παρακάτω καλύψεις:

### **A. ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΠΛΗΣΙΕΣΤΕΡΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ**

**A1.** Μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος επιλογής του ασφαλιζόμενου προς αποκατάσταση της ζημιάς. **A2.** Σε περίπτωση που η ζημία δεν μπορεί να επισκευαστεί αυθημερόν, αναλαμβάνονται τα έξοδα διανυκτέρευσης όλων των επιβατών που συμμετείχαν στο αρχικό ταξίδι μέχρι τρεις (3) διανυκτερεύσεις και μέχρι το ποσό των εκατό ευρώ (€ 100) ανά άτομο και ανά διανυκτέρευση με μέγιστο ποσό τα τετρακόσια ευρώ (€ 400) συνολικά ανά περιστατικό.

### **B. ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ**

**B1.** Σε περίπτωση που η ζημία δεν μπορεί να επισκευαστεί εντός δύο (2) εργάσιμων ημερών, ο πάροχος οδικής βοήθειας αναλαμβάνει τα έξοδα επιστροφής του οχήματος σε συνεργείο επιλογής του ασφαλιζόμενου στον τόπο μόνιμης κατοικίας του στην Ελληνική επικράτεια εντός τριών εργάσιμων ημερών.

**B2.** Σε περίπτωση μεταφοράς του οχήματος σύμφωνα με την παραπάνω παράγραφο B1 αναλαμβάνονται τα έξοδα επιστροφής στην Ελλάδα όλων των επιβατών που συμμετείχαν στο αρχικό ταξίδι με ανώτατο κόστος ανά άτομο το ποσό των πεντακοσίων ευρώ (€ 500).

## **Άρθρο 4. ΠΑΥΣΗ ΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Όταν το ασφαλισμένο όχημα μεταφερθεί στον τόπο επιθυμίας του δικαιούχου – ασφαλιζόμενου, παύει η υποχρέωση των παρόχων οδικής και ταξιδιωτικής βοήθειας προς αυτόν για το συγκεκριμένο περιστατικό. Εάν ο ασφαλιζόμενος ζητήσει νέα μεταφορά, αυτή δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο και ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται να καλύψει εξ ιδίων το κόστος του οχήματος δημοσίας χρήσεως, που θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη νέα μεταφορά προς περαιτέρω εξυπηρέτησή του.

### **Άρθρο 5. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ, ΣΕ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΠΕΝΗΝΤΑ (50) ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ, ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας αναλαμβάνει την εξεύρεση και την αποστολή, με τον ταχύτερο δυνατό τρόπο, των αναγκαίων ανταλλακτικών για την επισκευή του οχήματος (ανταλλακτικά απαιτητά για την ορθή λειτουργία του) από το πλησιέστερο σημείο διάθεσης ανταλλακτικών, σε περίπτωση που δεν είναι διαθέσιμα στο συνεργείο όπου έχει μεταφερθεί το όχημα στον τόπο του συμβάντος. Απαραίτητη προϋπόθεση και απαραίτητος όρος για την ως άνω παροχή είναι ο ασφαλισμένος να έχει αποδεχθεί και προκαταβάλει το κόστος των ανταλλακτικών, και των τυχόν εξόδων εκτελωνισμού αυτών.

### **Άρθρο 6. ΕΞΕΥΡΕΣΗ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΑ ΟΔΗΓΟΥ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ, ΣΕ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΠΕΝΗΝΤΑ (50) ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ, ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας αναλαμβάνει την εξεύρεση επαγγελματία οδηγού, για να μεταφέρει το όχημα και τους επιβάτες του στον τόπο μόνιμης διαμονής τους ή στον τόπο προορισμού τους, σε περίπτωση θανάτου ή ασθένειας ή ατυχήματος του οδηγού, που τον καθιστά ανίκανο να οδηγήσει το ασφαλισμένο όχημα και στην περίπτωση που κανείς από αυτούς που τον συνοδεύουν δεν είναι ικανός να τον αντικαταστήσει.

### **Άρθρο 7. ΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΜΕΧΡΙ ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΥΡΩ (€ 4.000)**

Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας αναλαμβάνει σε περίπτωση αυτοκινητιστικού ατυχήματος τα ενδεχόμενα έξοδα υπεράσπισης του ασφαλιζόμενου, προκειμένου να αποφευχθεί η φυλάκισή του έως το ποσό των τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (€ 4.000).

### **Άρθρο 8. ΠΟΙΝΙΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΜΕΧΡΙ ΤΕΣΣΕΡΙΣ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΥΡΩ (€ 4.000)**

Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας σε περίπτωση αυτοκινητιστικού ατυχήματος στο εξωτερικό αναλαμβάνει την καταβολή εγγύησης για την αποφυλάκιση του ασφαλιζόμενου μέχρι το ποσό των τεσσάρων χιλιάδων ευρώ (€ 4.000).

Ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται να επιστρέψει στον πάροχο ταξιδιωτικής βοήθειας το καταβληθέν ποσό της εγγύησης εντός τριών (3) μηνών.

### **Άρθρο 9. ΠΑΡΟΧΗ ΒΟΗΘΕΙΑΣ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΑΜΕΛΕΙΑΣ ΟΔΗΓΟΥ**

- Έλλειψη Καυσίμου ή πρόβλημα κατόπιν ανεφοδιασμού: Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος λόγω έλλειψης καυσίμων, ο πάροχος

οδικής βοήθειας αναλαμβάνει τη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης πρατήριο ανεφοδιασμού καυσίμων όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης. Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος λόγω, Παγωμένου Καυσίμου ή ανεφοδιασμού με Λάθος Καύσιμο ή Νοθευμένο Καύσιμο ο πάροχος οδικής βοήθειας αναλαμβάνει τη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης για Συμβάντα που έλαβαν χώρα εκτός Ελλάδας) συνεργείο επισκευής όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης.

- Ξεφουσκωμένο(α) Ελαστικό(ά)/Διάτρηση: Σε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος λόγω ξεφουσκώματος ή διάτρησης ενός ή περισσότερων ελαστικών, ο πάροχος οδικής βοήθειας αναλαμβάνει την αντικατάστασή του με το εφεδρικό που φέρει το ασφαλισμένο όχημα ή, εναλλακτικά και συναρτήσει της μη ύπαρξης εφεδρικού ελαστικού, αναλαμβάνει την μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης για Συμβάντα που έλαβαν χώρα εκτός Ελλάδας) βουλκανιζατέρ όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης.
- Απώλεια/Εγκλεισμός Κλειδιών: Σε περίπτωση που τα Κλειδιά του ασφαλισμένου οχήματος, έχουν κλειδωθεί μέσα στο Όχημα, έχουν υποστεί βλάβη, έχουν χαθεί ή κλαπεί, ο πάροχος οδικής βοήθειας οργανώνει και αναλαμβάνει είτε την αποστολή ειδικού τεχνίτη στον τόπο ακινητοποίησης (σημειώνεται ότι τα έξοδα επέμβασης ειδικότητας κλειδαρά βαρύνουν αποκλειστικά τον ασφαλισμένο) είτε, εναλλακτικά, αναλαμβάνει τη μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης (ή άλλης διοικητικής διαίρεσης για Συμβάντα που έλαβαν χώρα εκτός Ελλάδας) συνεργείο επισκευής όπου και παύει κάθε άλλη υποχρέωση εξυπηρέτησης.

### **Άρθρο 10. ΥΓΕΙΝΟΜΙΚΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ, ΣΕ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΠΕΝΗΝΤΑ (50) ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ, ΚΑΙ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Σε περίπτωση ατυχήματος ή μιας ξαφνικής ασθένειας του ασφαλιζόμενου, οι ιατροί του παρόχου ταξιδιωτικής βοήθειας, αφού έχουν ειδοποιηθεί:

1. Ενημερώνονται για την κατάσταση του ασθενούς ή του τραυματία.
2. Συνεργάζονται, εφ' όσον παρίσταται ανάγκη, με το θεράποντα ιατρό και τον ιατρό που του παρέχει τις πρώτες βοήθειες.
3. Λαμβάνουν από κοινού τις καλύτερες αποφάσεις ανάλογα με την κατάσταση του ασθενούς.

Οι αποφάσεις αυτές είναι δυνατόν να συνεπάγονται την εφαρμογή μίας ή περισσότερων καλύψεων που περιγράφονται παρακάτω.

Η μη δικαιολογημένη απόρριψη των αποφάσεων αυτών μπορεί να επισύρει την απώλεια του δικαιώματος στις καλύψεις βοήθειας.

Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας, εάν παρίσταται ανάγκη, αναλαμβάνει, ανάλογα με την κατάσταση του ασφαλιζόμενου, την οργάνωση και τα έξοδα μεταφοράς αυτού, στην πλησιέστερη και πιο κατάλληλη για την αντιμετώπιση του περιστατικού νοσηλευτική μονάδα του τόπου συμβάντος.

## ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Σε όλες τις περιπτώσεις η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται από τους ιατρούς του παρόχου ταξιδιωτικής βοήθειας και τους θεράποντες ιατρούς και υπαγορεύεται αποκλειστικά από άποψη ιατρική και τεχνική.

Η μεταφορά διενεργείται από αεροσκάφος γραμμής, ελικόπτερο, ασθενοφόρο όχημα, ταξί ή άλλο πρόσφορο μέσο.

### **Άρθρο 11. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ / ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ, ΣΕ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΠΕΝΗΝΤΑ (50) ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ, ΚΑΙ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΜΕΧΡΙ ΔΕΚΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΥΡΩ (€ 10.000)**

Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας, σε περίπτωση ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του ασφαλιζόμενου, αναλαμβάνει μετά τη σταθεροποίηση της κατάστασης της υγείας του στην πλησιέστερη νοσηλευτική μονάδα του τόπου συμβάντος, την οργάνωση και τα έξοδα επιστροφής / επαναπατρισμού του ασφαλιζόμενου, προς μία νοσηλευτική μονάδα πλησίον του τόπου κατοικίας του στην Ελλάδα, μέχρι το ποσό των δέκα χιλιάδων ευρώ (€ 10.000).

## ΜΕΣΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ

Σε όλες τις περιπτώσεις, η επιλογή του μέσου μεταφοράς γίνεται από τους ιατρούς του παρόχου ταξιδιωτικής βοήθειας και τους θεράποντες ιατρούς και υπαγορεύεται αποκλειστικά από άποψη ιατρική και τεχνική.

### **ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ ΓΙΑ ΤΑ ΑΡΘΡΑ 10 ΚΑΙ 11**

1. Αν κριθεί αναγκαίο, ένας ιατρός εξουσιοδοτημένος του παρόχου ταξιδιωτικής βοήθειας μπορεί να επισκεφθεί τον ασθενή και μαζί με τον θεράποντα ιατρό να προβεί σε εξέταση για τη διαπίστωση της αναγκαιότητας ανάληψης των εξόδων της υγειονομικής μεταφοράς.
2. Πλην της περίπτωσης αποδεδειγμένης αδυναμίας, ο ασθενής ή το περιβάλλον του οφείλει

να έλθει σε επαφή με τον πάροχο ταξιδιωτικής βοήθειας το αργότερο εντός τριών (3) ημερών μετά το ιατρικό συμβάν, το οποίο ενδεχομένως απαιτεί επαναπατρισμό.

### **ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΣΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΩΝ ΑΡΘΡΩΝ 10 ΚΑΙ 11**

Δεν καλύπτονται:

1. Υγειονομική μεταφορά προερχόμενη από οίκο ανάρρωσης, κέντρο ιαματικών λουτρών για παθήσεις που επέσυραν την παραμονή τους στα ιδρύματα αυτά.
2. Ιατρικές παθήσεις των οποίων η εμφάνιση είναι προβλεπόμενη λόγω του προγενέστερου ατομικού ιατρικού ιστορικού εν γνώσει του ασφαλισμένου.
3. Προϋπάρχουσα, επαναλαμβανόμενη, χρόνια ασθένεια, η κατάσταση της οποίας είναι γνωστή στον ασφαλιζόμενο και για την οποία υποκειται σε θεραπεία.
4. Οι ψυχικές ασθένειες.
5. Εγκυμοσύνη, τοκετός και επιπλοκές τους, κάθε διακοπή κύησης και επιπλοκές της.
6. Στείρωση, αντισύλληψη, εξωσωματική γονιμοποίηση, προγεννητικός έλεγχος και επιπλοκές εξ αυτών.
7. Οι συνέπειες κληρονομικών ανωμαλιών ή πνευματικών καθυστερήσεων.
8. Οι ιατρικές ή χειρουργικές παθήσεις που μπορούν να νοσηλευτούν ακινδύνως επί τόπου σε βραχύ χρονικό διάστημα.
9. Οι παθήσεις εκείνες, για τις οποίες η μεταφορά θα μπορούσε να αποτελέσει μείζονα κίνδυνο.

### **Άρθρο 12. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ / ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΣΥΝΤΑΞΙΔΕΥΟΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ, ΣΕ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΠΕΝΗΝΤΑ (50) ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ, ΚΑΙ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας οργάνωνει και αναλαμβάνει το κόστος, σε περίπτωση υγειονομικής μεταφοράς του ασφαλιζόμενου σύμφωνα με το άρθρο 10, την επιστροφή των υπολοίπων συνταξιιδεόντων μελών της οικογένειας ή του συνοδού του, που επιθυμούν να διακόψουν το ταξίδι τους.

### **Άρθρο 13. ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΥΓΓΕΝΟΥΣ ΠΡΟΣΩΠΟΥ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ, ΣΕ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΠΕΝΗΝΤΑ (50) ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ, ΚΑΙ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Σε περίπτωση που η νοσηλεία του ασφαλιζόμενου λόγω ξαφνικής ασθένειας ή ατυχήματος, διαρκεί περισσότερο από πέντε (5) συνεχείς ημέρες, ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας θέτει στη διάθεση ενός συγγενούς προσώπου του ασφαλιζόμενου ή οποιουδήποτε άλλου προσώπου οριστεί από τον ίδιο τον ασφαλιζόμενο, ένα εισιτήριο μετ' επι-



στροφής τρένου (Α΄ θέσης) ή αεροπλάνου\* (οικονομικής θέσης), πλοίου ή λεωφορείου, όταν δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν τα δύο προαναφερρόμενα μέσα.

\*Το αεροπορικό εισιτήριο παρέχεται μόνο όταν η αντίστοιχη διαδρομή με τρένο ή πλοίο διαρκεί περισσότερο από έξι (6) ώρες.

#### **Άρθρο 14. ΠΡΩΡΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΠΟ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΛΟΓΩ ΘΑΝΑΤΟΥ ΣΥΓΓΕΝΟΥΣ ΠΡΟΣΩΠΟΥ Η ΖΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΚΑΤΟΙΚΙΑ**

Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας αναλαμβάνει τα έξοδα και την οργάνωση πρόωρης επιστροφής του ασφαλιζόμενου στην Ελλάδα, σε περίπτωση ξαφνικού θανάτου ενός συγγενούς προσώπου του ασφαλιζόμενου, εφ' όσον δεν του επιτρέπει η αρχικώς προβλεπόμενη επιστροφή να παρευρίσκεται στην τελετή. Η επιστροφή οργανώνεται επίσης, σε περίπτωση ζημιάς στην κατοικία από πυρκαγιά, σεισμό, πλημμύρες, διάρρηξη ή έκρηξη (μόνο για περιπτώσεις που έχουν επέμβει οι σχετικές δημόσιες αρχές).

#### **Άρθρο 15. ΠΑΡΑΤΑΣΗ ΔΙΑΜΟΝΗΣ ΓΙΑ ΑΝΑΡΡΩΣΗ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Σε περίπτωση που λόγω ατυχήματος ή ξαφνικής ασθένειας του ασφαλιζόμενου στο εξωτερικό είναι αναγκαία η παράταση διαμονής του για λόγους ανάρρωσης, ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας αναλαμβάνει τα έξοδα διαμονής του μέχρι πέντε (5) ημέρες σε ξενοδοχείο ή κλινική μέχρι του ποσού των εβδομήντα πέντε ευρώ (€ 75) την ημέρα.

#### **Άρθρο 16. ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ / ΕΠΑΝΑΠΑΤΡΙΣΜΟΣ ΣΟΡΟΥ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΣΕ ΑΠΟΣΤΑΣΗ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΠΕΝΗΝΤΑ (50) ΧΙΛΙΟΜΕΤΡΑ ΑΠΟ ΤΟΝ ΤΟΠΟ ΚΑΤΟΙΚΙΑΣ,ΚΑΙ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΜΕΧΡΙ ΤΡΕΙΣ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΕΥΡΩ (€ 3.000)**

1. Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας αναλαμβάνει τις επί τόπου διαδικασίες και την άμεση πληρωμή των εξόδων της μεταφοράς της σορού του ασφαλιζόμενου, που βρήκε το θάνατο από ασθένεια ή ατύχημα, στο τόπο ταφής του στην Ελλάδα, μέχρι του ποσού των τριών χιλιάδων ευρώ (€ 3.000).
2. Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας αναλαμβάνει τα έξοδα των απαραίτητων εργασιών ταρίχευσης και τοποθέτησης στο φέρετρο για την μεταφορά. Τα έξοδα ταφής και κηδείας δεν περιλαμβάνονται.
3. Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας αναλαμβάνει και οργανώνει τον επαναπατρισμό της σορού του ασφαλιζόμενου, μόνον εφ' όσον της μεταβιβάζονται τα απαραίτητα στοιχεία, πληροφορίες και δικαιολογητικά.

#### **Άρθρο 17. ΕΞΟΔΑ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΗΣ ΠΕΡΙΘΑΛΨΗΣ ΜΕΧΡΙ ΕΠΤΑ ΧΙΛΙΑΔΕΣ ΤΕΤΡΑΚΟΣΙΑ ΕΥΡΩ (€ 7.400) ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας αναλαμβάνει τα έξοδα νοσηλείας του ασφαλιζόμενου που εισήχθη, τουλάχιστον για μια νύχτα, σε νοσοκομείο του εξωτερικού λόγω ξαφνικής ασθένειας ή ατυχήματος μέχρι του ποσού των επτά χιλιάδων τετρακοσίων ευρώ (€7.400),εφ' όσον η νοσηλεία του κρίνεται ιατρικώς απαραίτητη.

Για τις χώρες της Ε.Ε. (Ευρωπαϊκής Ένωσης) ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται να έχει μαζί του τη σχετική βεβαίωση του ασφαλιστικού του φορέα, τύπου E111 ή άλλη αντίστοιχη βεβαίωση.

Στην περίπτωση που ο ασφαλιζόμενος έχει δικαίωμα αποζημίωσης και από άλλον ασφαλιστικό φορέα, ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας με βάση το ασφαλιστήριο αυτό, καταβάλλει μόνο τη διαφορά μεταξύ του ποσού που καταβλήθηκε και από τον άλλο ασφαλιστικό φορέα και του ποσού, στο οποίο ανήλθε συνολικά η δαπάνη, εντός των ορίων του μέγιστου προβλεπόμενου ποσού. Για την είσπραξη της διαφοράς αυτής, ο δικαιούχος της αποζημίωσης πρέπει να προσκομίσει σχετική βεβαίωση του ασφαλιστικού του φορέα, από τον οποίο αποζημιώθηκε.

#### **Άρθρο 18. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Εάν κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του είναι αδύνατο στον ασφαλιζόμενο να επικοινωνήσει με συγγενείς ή συνταίρους του για θέματα επείγουσας ανάγκης, η εταιρία θα μεταφέρει το συντομότερο το μήνυμά του στον προορισμό του, εφ' όσον εκείνος δώσει τις κατάλληλες πληροφορίες στον πάροχο ταξιδιωτικής βοήθειας.

#### **Άρθρο 19. ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΦΑΡΜΑΚΩΝ ΣΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Σε περίπτωση που ο ασφαλιζόμενος, κατά τη διάρκεια του ταξιδιού του στο εξωτερικό, χρειαστεί φάρμακα, τα οποία δεν βρίσκονται στη χώρα παραμονής του, τότε ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας, κατόπιν συνεννόησης με τον ιατρό στην εν λόγω χώρα και τον ιατρό του ασφαλιζόμενου, αναλαμβάνει να αποστείλει τα συγκεκριμένα φάρμακα. Η αποστολή φαρμάκων γίνεται μόνο στην περίπτωση που δεν υπάρχουν στη χώρα παραμονής φάρμακα της ίδιας οικογένειας φαρμάκων, με τις ίδιες θεραπευτικές ιδιότητες (το κόστος των φαρμάκων επιβαρύνει τον ασφαλιζόμενο).

#### **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ**

#### **Άρθρο 20. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΒΛΑΒΗΣ / ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Για να μπορέσει να επέμβει ο πάροχος ταξιδιωτι-

κής βοήθειας το συντομότερο δυνατό, ο ασφαλιζόμενος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί αντ' αυτού και στη θέση του πρέπει να αναφέρει τηλεφωνικά στο κέντρο βοήθειας τα παρακάτω απαραίτητα στοιχεία:

- Αριθμό συμβολαίου
- Πλήρη στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, αριθμό κυκλοφορίας πλαισίου, τύπο, μοντέλο, χρώμα.
- Ονοματεπώνυμο ιδιοκτήτη και οδηγού.
- Αριθμό επιβατών.
- Τόπο μόνιμης κατοικίας του ασφαλιζόμενου.
- Τόπο προορισμού, εφ' όσον το όχημα ακινητοποιηθεί εκτός του νομού της μόνιμης κατοικίας του.
- Ακριβή διεύθυνση ακινητοποίησης (οδός, αριθμός, περιοχή, κατεύθυνση, αυτοκινητόδρομος, χιλιομετρική θέση).
- Είδος βλάβης ή ατυχήματος και τα αίτια του συμβάντος.
- Στοιχεία συνεργείου μεταφοράς.
- Αριθμό τηλεφώνου επαφής, για να μπορέσει το κέντρο βοήθειας να τον πληροφορεί για τις ενέργειες, στις οποίες προβαίνει.
- Αριθμό τηλεφώνου μόνιμης κατοικίας του ασφαλιζόμενου.
- Τέλος, οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κριθεί απαραίτητη για τις ανάγκες υλοποίησης των καλύψεων του παρόντος.

Ο ασφαλιζόμενος πρέπει να έχει εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση από το κέντρο βοήθειας, πριν πάρει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα.

Εάν δεν δοθούν τα ανωτέρω στοιχεία κι όσα άλλα ζητηθούν, ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν υποχρεούται να τον εξυπηρετήσει. Κατά το διάστημα που θα μεσολαβήσει από την κλήση του ασφαλιζόμενου μέχρι την άφιξη της οδικής βοήθειας, ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται να παραμείνει στο όχημα του.

Ο ασφαλιζόμενος θα αποδέχεται τις λύσεις που του υποδεικνύονται από το κέντρο βοήθειας, όσον αφορά στη χρήση μέσων της εταιρίας.

#### **Άρθρο 21. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Για να μπορέσει να επέμβει ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας το συντομότερο δυνατό, ο ασφαλιζόμενος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί αντ' αυτού και στη θέση του, πρέπει να αναφέρει τηλεφωνικά, με χρέωση του παρόχου ταξιδιωτικής βοήθειας, στο κέντρο βοήθειας, εφ' όσον βρίσκεται στο εξωτερικό, τα ακόλουθα απαραίτητα στοιχεία:

1. Ονοματεπώνυμο ασφαλιζόμενου, αριθμό συμβολαίου και τόπο μόνιμης κατοικίας.
2. Το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τη-

λεφώνου του νοσοκομείου που βρίσκεται ο ασθενής.

3. Το όνομα, τη διεύθυνση και τον αριθμό τηλεφώνου του θεράποντα ιατρού.
4. Τέλος, οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κριθεί απαραίτητη για τις ανάγκες υλοποίησης των καλύψεων του παρόντος.

#### **ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΕΙΣΟΔΟΣ ΤΩΝ ΙΑΤΡΩΝ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΟΥ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Οι εξουσιοδοτημένοι ιατροί του παρόχου ταξιδιωτικής βοήθειας πρέπει, πλην αιτιολογημένης αντίθεσης, να έχουν ελεύθερη πρόσβαση σε ότι κριθεί απαραίτητο για τη διαπίστωση της κατάστασής του.

#### **Άρθρο 22. ΖΗΜΙΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Σε περίπτωση αδυναμίας του ασφαλιζόμενου να συνοδεύσει το όχημά του κατά τη φόρτωση, μεταφορά, εκφόρτωση και παραλαβή, υποχρεούται στη συμπλήρωση και υπογραφή του Συνοδευτικού Έντυπου Μεταφοράς κατά τη φόρτωση και παραλαβή του οχήματος. Το έντυπο αυτό συντάσσεται παρουσία του ασφαλιζόμενου ή οποιουδήποτε άλλου ενεργεί για λογαριασμό του, και περιλαμβάνει αναλυτική έκθεση ζημιών και εξαρτημάτων του προς μεταφορά οχήματος. Η έκθεση αυτή προσυπογράφεται από τον ασφαλιζόμενο ή οποιονδήποτε άλλον ενεργεί για λογαριασμό του, τόσο πριν την μεταφορά όσο και κατά την παραλαβή του οχήματος στο τελικό συνεργείο μεταφοράς. Αντίγραφο της έκθεσης αυτής δίδεται στον ασφαλιζόμενο.

Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ του ασφαλιζόμενου και του παρόχου οδικής και ταξιδιωτικής βοήθειας, κατά περίπτωση, κατά την παράδοση πρέπει να διαβιβάζονται στο τηλεφωνικό κέντρο βοήθειας το αργότερο εντός 24ωρου και σε κάθε περίπτωση πριν την επισκευή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμιά απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή.

Οι πάροχοι οδικής και ταξιδιωτικής βοήθειας κατά περίπτωση δεν ευθύνονται επίσης:

- α. Για τη φύλαξη και προστασία του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά του στον υποδειχθέντα από τον ασφαλιζόμενο τόπο.
- β. Για περαιτέρω ενέργειες, εφ' όσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο και λοιπά, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και εφ' όσον ο πάροχος οδικής ή ταξιδιωτικής βοήθειας, κατά περίπτωση, εξαντλήσει τις δυνατότητες ρυμούλκησης ή ανέλκυσης με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.
- γ. Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.



## **Άρθρο 23. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΠΙΖΗΜΙΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ**

Ο ασφαλιζόμενος ή τα άτομα που ενεργούν άντ' αυτού, οφείλουν από την ώρα του συμβάντος να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν, για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από το χρόνο του ατυχήματος.

## **Άρθρο 24. ΕΞΟΦΛΗΣΕΙΣ / ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΟΡΙΑ**

1. Σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλιζόμενου κινδύνου, ο δικαιούχος ή οποιοσδήποτε ενεργεί άντ' αυτού οφείλει να έλθει σε άμεση επαφή με το κέντρο βοήθειας στην Αθήνα προς αναγγελία της ζημίας.

Έτσι δεν αναλαμβάνονται ή δεν εξοφλούνται δαπάνες που δε συνδέονται με τις προβλεπόμενες καλύψεις του παρόντος ή που δεν εγκρίθηκαν από το κέντρο βοήθειας, αφού ορίζεται ότι το παρόν ασφαλιστήριο δεν μπορεί σε καμιά περίπτωση να θεωρηθεί ότι δίδει στον ασφαλιζόμενο ή στον ασφαλιστή το δικαίωμα να ζητήσουν ή να συμφωνήσουν παροχή υπηρεσιών από οποιονδήποτε τρίτο και στη συνέχεια να απαιτήσουν από τον πάροχο οδικής ή ταξιδιωτικής βοήθειας, κατά περίπτωση, το ποσό που κατέβαλαν ή υποσχέθηκαν να καταβάλουν προς τους εν λόγω τρίτους.

Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις παρέχονται μόνο σε είδος και όχι σε χρήμα, εκτός εάν διαφορετικά προβλέπεται στο παρόν ασφαλιστήριο, μέσω των συνεργατών του παρόχου οδικής ή ταξιδιωτικής βοήθειας, κατά περίπτωση, στις χώρες που περιλαμβάνονται στα κατά το παρόν γεωγραφικά όρια της ασφάλισης, εκτός από την περίπτωση που ο πάροχος οδικής ή ταξιδιωτικής βοήθειας, κατά περίπτωση, δε διαθέτει στον τόπο συμβάντος Συνεργάτη Οδικής Βοήθειας και δεν είναι σε θέση να εξυπηρετήσει τον ασφαλιζόμενο.

Το ανώτατο όριο ασφάλισης στην παραπάνω περίπτωση ορίζεται στα εκατόν πενήντα ευρώ (€ 150) τόσο στην Ελλάδα όσο και το εξωτερικό. Στις προβλεπόμενες περιπτώσεις, όπου οι ασφαλιστικές καλύψεις μπορούν να παρασχεθούν και σε χρήμα, ο πάροχος οδικής ή ταξιδιωτικής βοήθειας, κατά περίπτωση, έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον ασφαλιζόμενο την καταβολή από τον ίδιο της δαπάνης για τις απαιτούμενες καλύψεις και την αποστολή των σχετικών παραστατικών στον πάροχο ταξιδιωτικής βοήθειας. Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας καταβάλλει στον ασφαλιζόμενο στην περίπτωση αυτή τις δαπάνες αυτές, μόνον εφ' όσον το κέντρο βοήθειας έχει δώσει την έγκρισή του πριν από την πραγματοποίηση των δαπανών αυτών στον ασφαλιζόμενο και μέχρι τα ρητά καθοριζόμενα ανώτατα όρια του παρόντος.

Τέτοιες καταβολές αποζημιώσεων από τον πάροχο ταξιδιωτικής βοήθειας γίνονται στην έδρα του στην Αθήνα εντός δεκαπέντε (15) εργάσιμων ημερών από τη στιγμή αναγνώρισης της υποχρέωσής της με έγγραφο και άνευ επιφύλαξης προς πληρωμή αποζημίωσης ή από τη στιγμή που θα της δοθεί τελεσίδικη δικαστική απόφαση, που την υποχρεώνει να αποζημιώσει.

Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας δεν υποχρεούται στην καταβολή τόκων στο ποσό της αποζημίωσης πριν την παρέλευση της προθεσμίας πληρωμής που ορίζεται στην παραπάνω παράγραφο.

Ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται να καταθέσει στον πάροχο ταξιδιωτικής βοήθειας τα πρωτότυπα των σχετικών νόμιμων αποδείξεων, τα οποία κρατούνται από τον πάροχο ταξιδιωτικής βοήθειας. Σε περίπτωση μερικής αποζημίωσης, ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας θα επιστρέφει τα πρωτότυπα έγγραφα, αφού προηγουμένως σημειωθεί σ' αυτά η ημερομηνία πληρωμής και το ποσό που καταβλήθηκε.

Κάθε αποζημίωση καταβάλλεται σε ευρώ, του οποίου η αντιστοιχία προς το νόμισμα του κράτους, όπου τυχόν έγινε η δαπάνη, υπολογίζεται κατά την ημέρα που έγινε η δαπάνη από τον ασφαλιζόμενο και όχι κατά την ημέρα καταβολής της αποζημίας ης από τον πάροχο ταξιδιωτικής βοήθειας, με βάση την τιμή αγοράς ξένων χαρτονομισμάτων της Τράπεζας της Ελλάδος. Με το διακανονισμό της ζημίας, καμιά μεταγενέστερη αξίωση για την ίδια αιτία δεν θα επανεξετάζεται.

2. Όπου αναφέρονται ανώτατα χρηματικά όρια ασφάλισης, συμπεριλαμβάνεται ο Φ.Π.Α. Διευκρινίζεται ότι οι πάροχοι οδικής ή ταξιδιωτικής βοήθειας, κατά περίπτωση, κατά την πραγματοποίηση των παροχών τους δεσμεύονται από τους σχετικούς νομοθετικούς, διοικητικούς, υγειονομικούς κανόνες που ισχύουν στην Ελλάδα ή σε οποιαδήποτε άλλη χώρα.

## **ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

1. Οι καλύψεις ταξιδιωτικής βοήθειας παρέχονται για ταξίδια διάρκειας όχι μεγαλύτερης των ενενήντα (90) συνεχών ημερών τόσο στην Ελλάδα όσο και τις χώρες του εξωτερικού, όπως προσδιορίζονται στα γεωγραφικά όρια. Έτσι διευκρινίζεται ότι δεν καλύπτονται ζημίες (ατυχήματα, σωματικές προσβολές, ασθένειες):

- i. που επέρχονται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, όπου ο ασφαλιζόμενος διατηρεί δεύτερη μόνιμη κατοικία ή/και
- ii. είναι φοιτητής ή εργαζόμενος, αποτέλεσμα να πραγματοποιεί επαναλαμβανόμενα ταξίδια, έχοντας τον ίδιο τόπο προορισμού, διάρκειας μεγαλύτερης των ενενήντα (90)

- συνεχόμενων ημερών.
- iii. ατόμων που δεν έχουν μόνιμη διεύθυνση κατοικίας εντός της Ελλάδος.
2. Επί πλέον δεν καλύπτονται τα ατυχήματα, θάνατοι και βλάβες συνεπεία:
    - i. Πολέμων, εισβολών, ενεργειών αλλοδαπού ή ημεδαπού εχθρού, εχθροπραξιών (είτε σε πόλεμο είτε όχι), εμφυλίου πολέμου, εξεγέρσεων, κοινωνικών αναταραχών, τρομοκρατίας ή στρατιωτικής εξουσίας, πολιτικών ταραχών.
    - ii. Αυτοτραυματισμών εκ προθέσεως, συμμετοχής του ασφαλιζόμενου σε εγκληματικές πράξεις.
    - iii. Συμμετοχής του ασφαλιζόμενου σε στοιχήματα ή επιδείξεις ή αγώνες ταχύτητας με μηχανικά μέσα.
    - iv. Συμμετοχής σε επαγγελματικούς αθλητικούς αγώνες ή σε προετοιμασία αγώνων, εθνικού ή διεθνούς χαρακτήρα, ασφαλιζόμενων που είναι εγγεγραμμένοι σε αθλητικές ομοσπονδίες / συλλόγους.
    - v. Συμμετοχής σε επιθέσεις πλην της περίπτωσης άμυνας.
    - vi. Χρήσης ναρκωτικών ουσιών, μέθης ή χρόνιου αλκοολισμού, καθώς και των επακόλουθων ή των επιπλοκών τους.
    - vii. Αμέσως ή εμμέσως προξενηθείσες ή αποδιδόμενες ή προερχόμενες από ιονίζουσες ακτινοβολίες ή από μόλυνση λόγω ραδιενέργειας από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή πυρηνικό απόρριμμα ή άλλα πυρηνικά αντικείμενα.
    - viii. Πρόωρου τοκετού ή επιπλοκών της εγκυμοσύνης που παρατηρούνται τους τελευταίους τρεις μήνες αυτής, καθώς και φυσιολογικού τοκετού.
    - ix. Ψυχολογικών ή ψυχιατρικών ασθενειών.
    - x. Διανοητικών, ψυχικών, νευροφυσικών
    - xi. Προϋπάρχουσας, επαναλαμβανόμενης, χρόνιας ασθένειας ή κατάστασης η οποία είναι γνωστή στον ασφαλισμένο και για την οποία υπόκειται σε θεραπεία.
    - xii. Ατυχήματος ή ασθένειας που η επέλευσή τους συμβαίνει κατά τη διάρκεια εκτέλεσης διατεταγμένης υπηρεσίας στις ένοπλες δυνάμεις οποιασδήποτε χώρας ή οργανισμού.
  3. Οι καλύψεις οδικής βοήθειας παρέχονται για ταξίδια διάρκειας όχι μεγαλύτερης των ενενήντα (90) συνεχών ημερών τόσο στην Ελλάδα όσο και στις χώρες του εξωτερικού, όπως προσδιορίζονται στα γεωγραφικά όρια. Μοναδική εξαίρεση αποτελεί η παροχή οδικής βοήθειας στην Ελλάδα και το εξωτερικό και συγκεκριμένα η μεταφορά του οχήματος στο πλησιέστερο συνεργείο του τόπου συμβάντος, συνεπεία βλάβης ή ατυχήματος, με μέγιστο συνολικό όριο εξυπηρετήσεων τις τρεις (3) φορές ετησίως.
  4. Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:
    - i. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
    - ii. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του νόμιμου κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί, εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.
    - iii. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
    - iv. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση εθελοντικής κατανάλωσης αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων, που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
    - v. Εάν ο ασφαλιζόμενος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
    - vi. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου ή/και βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς τρομοκρατικές ενέργειες, πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
    - vii. Αν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφάλισης.
    - viii. Αν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε αγώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
    - ix. Για ζημιές από σεισμούς.
    - x. Για ζημιές από ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα, εκτός εάν το ασφαλισμένο όχημα έχει και ασφάλιση τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων, απεργιών και κακόβουλης βλάβης.
    - xi. Για ζημιές από επιδρομές, άμεσες ή έμμεσες, ατομικής ενέργειας, ακτίνων Χ και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
    - xii. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα, καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
    - xiii. Σε περίπτωση συνεπειών από την συμμετοχή του ασφαλιζόμενου σε στοιχήματα

- (επίσημα ή όχι) κάθε φύσεως.
- xiv. Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης ως αποτέλεσμα εκδήλωσης οποιασδήποτε μορφής ψυχικής ασθένειας ή εν γένει πνευματικής διαταραχής.
- xv. Για Ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές όπως τα ακολούθως προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται, επίσημα σαν μία φυσική καταστροφή από τις αρχές και το οποίο έχει σαν αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του Οχήματος εφόσον δεν έχουν αποκατασταθεί οι ομαλές συνθήκες κυκλοφορίας.
5. Εκτός των ανωτέρω εξαιρέσεων προστίθενται και οι πιο κάτω λόγοι εξαιρέσεως της Οδικής Βοήθειας:
- i. Ενοικιαζόμενα οχήματα, ΤΑΞΙ, καθώς και ρυμουλκά και ρυμουλκούμενα οχήματα.
- ii. Ουδμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του ασφαλιζόμενου ή οιοσδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.
- iii. Δεν υπάρχει υποχρέωση για παροχή οδικής βοήθειας σε περίπτωση ολικής καταστροφής, όπου το κόστος αποκατάστασης της ζημιάς στην Ελλάδα ισούται ή υπερβαίνει το 80% της εμπορικής αξίας παρόμοιου οχήματος ίδιας μάρκας, μοντέλου, κυβισμού και ηλικίας στην ελληνική αγορά, με αποτέλεσμα η επισκευή του οχήματος να κρίνεται ασύμφορη σύμφωνα με την έκθεση της επίσημης αντιπροσωπείας της μάρκας του οχήματος ή του διορισθένταπραγματογνώμονα.
- iv. Για ζημιές που προκλήθηκαν από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων που αφορούν στον αριθμό μετακινούμενων ατόμων, στο βάρος αντικειμένων που μπορεί να μεταφέρονται ή στον τρόπο, με τον οποίο φορτώνονταν, εφ' όσον η παράβαση αυτή αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του ατυχήματος ή το γεγονός που προκάλεσε τη ζημιά.
- v. Δεν υπάρχει υποχρέωση για παροχή οδικής βοήθειας, αν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, οπότε η κίνηση των κινητών συσκευών και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες. Αν οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών, σεισμών, κομμένων ή χαλασμένων γεφυρών κλπ.
- vi. Ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν είναι υποχρεωμένος να μετακινεί ξένα οχήματα, προκειμένου να ελευθερωθεί το όχημα του ασφαλιζόμενου.
- vii. Αν στο διάστημα αναμονής της οδικής βοήθειας ο ασφαλιζόμενος εγκαταλείψει το όχημα του, ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιωνδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από αυτό.
- viii. Αν το ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν είναι υποχρεωμένος στην παροχή οδικής βοήθειας.
- ix. Ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν είναι υποχρεωμένος να τοποθετεί αντιολισθητικές αλυσίδες.
- x. Εάν το όχημα του ασφαλιζόμενου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω βλάβης ή ατυχήματος σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο πάροχος οδικής ή ταξιδιωτικής βοήθειας, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, όμως η δαπάνη του Ferry Boat βαρύνει τον ασφαλιζόμενο.
- xi. Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη οποιαδήποτε αιτία και για τη ρυμούλκηση ή ανέκτασή του απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό, ερπυστριοφόρο κ.λπ.), ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για το συγκεκριμένο περιστατικό, σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια δεν επιτευχθεί η εξυπηρέτηση. Αν τελικά η εξυπηρέτηση επιτευχθεί μέσω εξειδικευμένων οχημάτων, πλην αυτών που διαθέτει ο πάροχος οδικής βοήθειας, των οποίων η επιλογή βαρύνει τον ίδιο τον ασφαλιζόμενο, και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί το ασφαλισμένο όχημα ζημιές, ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.
- xii. Ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν είναι υποχρεωμένος στην παροχή οδικής βοήθειας, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος σε υπόγειο, ισόγειο ή άλλο σταθμό οχημάτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας ή γενικότερα χώρο, όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή

εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας .

- xiii. Ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν είναι υποχρεωμένος στη μεταφορά ασφαλισμένου οχήματος, εφ' όσον η βλάβη του επισκευάζεται επί τόπου, ή στη παροχή βοήθειας για βλάβη που δεν εμποδίζει το όχημα να κινηθεί ασφαλώς μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- xiv. Εξαιρούνται της μεταφοράς οχήματα, τα οποία έχουν υποστεί μετατροπές άνευ έγκρισης του κατασκευαστή μετά την αγορά τους στο επίπεδο των ελατηρίων, αμορτισέρ ή οποιουδήποτε άλλου σημείου του οχήματος, με αποτέλεσμα να μην είναι εφικτή ή να εγκυμονεί κινδύνους πρόκλησης ζημιών η μεταφορά αυτών.
- xv. Ρητά δεν καλύπτονται περιπτώσεις εξυπηρέτησης σε ασφαλισμένο όχημα, το οποίο κινείται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού, όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.
- xvi. Αξιώσεις οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών ισχύος του συμβολαίου και συγκεκριμένα πέρα από την αναμενόμενη διάρκεια του ταξιδιού.

## **Άρθρο 25. ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ ΟΔΙΚΗΣ ΚΑΙ ΤΑΞΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Ο πάροχος οδικής ή ταξιδιωτικής βοήθειας κατά περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ως υπεύθυνος καθυστερήσεων ή αδυναμίας εκτέλεσης των συμφωνηθεισών καλύψεων σε περίπτωση απεργίας, εκρήξεως, στάσεως, λαϊκών κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφυλίου η εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας ή σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας.

## **Άρθρο 26. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

Ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας υποκαθίσταται, μέχρι του ορίου της καταβληθείσας αποζημίωσης από αυτήν, στα δικαιώματα και τις πράξεις του ασφαλιζόμενου κατά παντός υπευθύνου της ζημιάς.

## **Άρθρο 27. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Όλες οι απαιτήσεις οι προερχόμενες από το παρόν συμβόλαιο παραγράφονται εντός τεσσάρων (4) ετών από την ημερομηνία, κατά την οποία έλαβε χώρα το γεγονός, διακοπτόμενης της παραγραφής στις περιπτώσεις που προβλέπει ο Αστικός Κώδικας.

## **ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Το παρόν παράρτημα έχει ως αντικείμενο τον καθορισμό των διαφόρων καλύψεων και υπηρεσιών Φροντίδας Ατυχήματος, που παρέχονται στον ασφαλιστή και στους ασφαλισμένους του στον κλάδο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων.

Βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος παραρτήματος είναι το όχημα να έχει υποστεί ζημιές συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή άλλες ζημιές που να καλύπτονται από τις επιπρόσθετες προβλεπόμενες καλύψεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

## **ΟΡΙΣΜΟΙ**

Η ασφάλιση αυτή παρέχεται μέσω της επιχείρησης οδικής βοήθειας, που αναφέρεται παρακάτω, τα στοιχεία της οποίας έχουν αναγραφεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο και η οποία παρέχει βοήθεια στα ασφαλιζόμενα πρόσωπα, που έχουν περιέλθει σε δυσχερή θέση εξ αιτίας ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος από τροχαίο ατύχημα.

**Ασφαλιστής:** Η Ασφαλιστική Επιχείρηση ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.

**Αντασφαλιστής / Πάροχος Οδικής Βοήθειας Οχημάτων / Πάροχος Ταξιδιωτικής Βοήθειας:** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C SA» (εφεξής «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή κάλυψης Φροντίδας Ατυχήματος σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο. Ο Αντασφαλιστής σκεύει εν Ελλάδα νόμιμα τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας και ο οποίος έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας με τον Ασφαλιστή.

**Συνεργάτης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων:** Οι συνεργάτες της οδικής βοήθειας οχημάτων, που διαθέτουν ειδική άδεια βάσει του Νόμου 3651/2008 και έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την "AWP P&C SA". Σταθμός Παραμονής και Μεταφόρτωσης: Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι στους οποίους οι συνεργάτες της "AWP P&C SA", μεταφέρουν το ασφαλισμένο όχημα προς φύλαξη.

Το δίκτυο με τις ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας καθώς και οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλ-

λυν κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας είναι αναρτημένο στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Ασφαλιστικής Εταιρείας [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Ο Αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του δικτύου συνεργατών. Η παράθεση του εν λόγω δικτύου, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος

**Ασφαλιζόμενος/Δικαιούχος:** Ο εκάστοτε νόμιμος οδηγός / ιδιοκτήτης του ασφαλισμένου οχήματος.

**Ασφαλισμένο όχημα:** Εκείνο, το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Βοηθείας, το οποίο κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας και για το οποίο εκδόθηκε ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης Κλάδου οχημάτων από τον ασφαλιστή με παροχή φροντίδας ατυχήματος. Σε περίπτωση που ο ασφαλιζόμενος αντικαταστήσει το αυτοκίνητό του, είναι δυνατόν να θεωρείται ως ασφαλισμένο όχημα, στο εξής, το νέο όχημα, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του ασφαλιζόμενου για την αλλαγή αυτή, εντός τριών (3) ημερών.

**Κέντρο Βοηθείας:** Ο Ασφαλιζόμενος και δικαιούχος υποχρεούται να ζητεί τις υπηρεσίες βοήθειας απευθείας από το Κέντρο Βοηθείας του παρόχου βοήθειας, το οποίο λειτουργεί επί εικοσιτετραώρου βάσεως και 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Γεωγραφικής Κάλυψης. Το Κέντρο βοήθειας φροντίζει στη συνέχεια, άμεσα ή έμμεσα, για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

**Ζημιά:** Τροχαίο ατύχημα του ασφαλισμένου οχήματος, που έχει ως αποτέλεσμα να υποστεί υλικές ζημιές ή επιπρόσθετες ζημιές που να καλύπτονται από τις προβλεπόμενες καλύψεις της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως φωτιά, ίδιες ζημιές, θραύση κρυστάλλων, κλοπή.

**Ατύχημα:** Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά το όχημα ανεξάρτητο της θέλησης του ασφαλισμένου και που εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

## ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Οι καλύψεις του παρόντος παραρτήματος παρέχονται στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. Ως εξωτερικό νοούνται οι χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα) πλην της χώρας μόνιμης κατοικίας του ασφαλισμένου.

## Άρθρο 1. 24ΩΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΑΝΑΓΓΕΛΙΑΣ ΖΗΜΙΑΣ

Ο ασφαλιστής θέτει στη διάθεση του συμβαλλόμενου ένα κέντρο αναγγελίας ζημιών του κλάδου

Αστικής Ευθύνης οχήματος, στο οποίο θα εκτελούνται καθ' όλο το 24ωρο, 365 ημέρες το χρόνο οι εξής εργασίες:

- Λήψη κλήσεων των ασφαλιζόμενων
- Έλεγχος ασφάλισης
- Συλλογή και καταγραφή βασικών στοιχείων, σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις του συμβαλλόμενου
- Άνοιγμα φακέλου ζημιάς

## Άρθρο 2. ΜΕΤΑΒΑΣΗ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗ ΣΤΟΝ ΤΟΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Κατόπιν τροχαίου ατυχήματος εντός Ελλάδας και μετά τη διεκπεραίωση των εργασιών που αναφέρονται στο άρθρο 1, ο Πάροχος βοήθειας αναλαμβάνει:

1. Την οργάνωση και το κόστος μετάβασης του πλησιέστερου συνεργάτη της στον τόπο του συμβάντος, με σκοπό να βοηθήσει τον ασφαλιζόμενο σχετικά με τις διαδικασίες που πρέπει να ακολουθηθούν στη συνέχεια, να συλλέξει στοιχεία για λογαριασμό του συμβαλλόμενου και γενικά για την υλοποίηση των προβλεπόμενων στα άρθρα 3, 4, 5, 6, 7 και 8 υπηρεσιών.
2. Σε περίπτωση αναγγελίας της ζημιάς μετά την απομάκρυνση του ασφαλισμένου οχήματος από τον τόπο του συμβάντος, ο Πάροχος βοήθειας αναλαμβάνει, εντός διαστήματος πέντε (5) ημερών από την ημερομηνία επέλευσης της ζημιάς και κατόπιν συνεννόησης με τον ασφαλιζόμενο, την αποστολή συνεργάτη της, το αργότερο εντός 24 ωρών από την ημερομηνία αναγγελίας, στο χώρο, όπου οδηγήθηκε ή ρυμουλκήθηκε το όχημα, συνεργείο επισκευής οχημάτων, τόπο εργασίας ή κατοικίας, με σκοπό τη συμπλήρωση της δήλωσης ατυχήματος και τη λήψη φωτογραφιών σύμφωνα με τα άρθρα 3 και 5, με την προϋπόθεση ότι δεν έχουν αρχίσει οι εργασίες επισκευής του οχήματος και το όχημα βρίσκεται στο χώρο αυτό.

Κατόπιν τροχαίου ατυχήματος στο Εξωτερικό, ο Ασφαλισμένος δύναται να καλέσει το τηλεφωνικό κέντρο εξυπηρέτησης του Παρόχου όπου και θα του υποδεικνύεται ο τρόπος υποβολής της Δήλωσης Ατυχήματος. Ο τρόπος αυτός εξυπηρέτησης συνίσταται στην αποστολή του εντύπου της Δήλωσης Ατυχήματος μέσω fax ή e-mail το οποίο οφείλει να γνωστοποιήσει ο Ασφαλισμένος στον αρμόδιο του κέντρου εξυπηρέτησης πρότερα της αποστολής του από τον τελευταίο. Εν συνέχεια, ο Ασφαλισμένος αποστέλλει μέσω fax ή e-mail και εντός οχτώ (8) ημερών από την ημερομηνία του συμβάντος, την εν λόγω έγγραφη και νόμιμα υπογεγραμμένη Δήλωση στον Πάροχο φροντίδας Ατυχήματος ο οποίος θα μεριμνήσει για την υποβολή αυτής στο αρμόδιο για το Διακανονισμό Ζημιών υποκατάστημα του Ασφαλιστή.

### **Άρθρο 3. ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ - ΛΗΨΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

Ο απεσταλμένος του Παρόχου βοήθειας θα συμπληρώσει επιτόπου τη Δήλωση Ατυχήματος, η οποία στη συνέχεια υπογράφεται από τον ασφαλισμένο οδηγό στον τόπο του ατυχήματος.

Η συμπλήρωση της δήλωσης γίνεται σύμφωνα με τις οδηγίες και υποδείξεις του συμβαλλόμενου, όπως αυτές έχουν γνωστοποιηθεί πριν την έναρξη ισχύος της σύμβασης.

### **Άρθρο 4. ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΚΑΙ ΒΟΗΘΕΙΑ ΣΤΗΝ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΤΟΥ ΕΝΤΥΠΟΥ ΦΙΛΙΚΟΥ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ**

Ο απεσταλμένος του Παρόχου βοήθειας θα βοηθήσει τον ασφαλιζόμενο στη σύνταξη του Εντύπου Φιλικού Διακανονισμού στον τόπο του ατυχήματος.

Το Έντυπο του Φιλικού Διακανονισμού αποστέλλεται στο Τμήμα Ζημιών του ασφαλιστή μαζί με το προαναφερόμενο υλικό.

### **Άρθρο 5. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΣΥΝΘΗΚΩΝ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ / ΛΗΨΗ ΦΩΤΟΓΡΑΦΙΩΝ**

Επιπλέον, ο απεσταλμένος συνεργάτης του Παρόχου βοήθειας:

α. Θα φωτογραφήσει τα εμπλεκόμενα στο ατύχημα οχήματα δίνοντας ειδική έμφαση στα σημεία πρόσκρουσης.

β. Θα καταγράψει τα στοιχεία συμμετεχόντων στο ατύχημα και τα στοιχεία των πιθανών αυτοπτών μαρτύρων, καθώς και οτιδήποτε μπορεί να επηρεάσει θετικά ή αρνητικά την αποδοχή ή μη της ζημιάς από το συμβαλλόμενο.

γ. Θα περιγράψει τον τόπο ατυχήματος, δρόμους, κατεύθυνση οχημάτων, φανάρια, σήμανση, υπό τη μορφή σχεδιαγράμματος, με σκοπό το σχηματισμό ολοκληρωμένης εικόνας του συμβάντος.

### **Άρθρο 6. ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟ**

Τόσο το κέντρο βοήθειας όσο και ο συνεργάτης του Παρόχου βοήθειας θα παρέχουν στον ασφαλιζόμενο βασικές οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει για την καλύτερη αντιμετώπιση του ατυχήματος, όπως κλήση της Τροχαίας σε περίπτωση σωματικών βλαβών, ανάγκη ή μη καταγραφής στοιχείων εμπλεκομένων, Τ.Ο.Τ.Α.

### **Άρθρο 7. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΜΗΝΥΜΑΤΩΝ**

Σε περίπτωση που λόγω των δυσχερών συνθηκών συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, ο ασφαλιζόμενος δεν μπορεί να ενημερώσει το οικογενειακό ή φιλικό του περιβάλλον για την επίλυση σημαντικών

εκκρεμοτήτων, το κέντρο βοήθειας του προσφέρει τη δυνατότητα μεταβίβασης των επειγόντων μηνυμάτων.

### **Άρθρο 8. ΑΝΟΙΓΜΑ ΦΑΚΕΛΟΥ ΚΑΙ ΣΥΛΛΟΓΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ**

Το κέντρο βοήθειας με την αναγγελία της ζημιάς θα προβεί στο άνοιγμα ηλεκτρονικού φακέλου, στον οποίο θα καταχωρηθούν στη συνέχεια όλα τα στοιχεία που θα έχουν συγκεντρωθεί από τη μετάβαση του συνεργάτη της στον τόπο συμβάντος, δήλωση ζημιάς, φωτογραφίες, ειδικές σημειώσεις.

### **Άρθρο 9. ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ**

Ο πάροχος οδικής και ταξιδιωτικής βοήθειας, κατά περίπτωση, δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος τυχόν καθυστερήσεων κατά την παροχή των υπηρεσιών που έχουν συμφωνηθεί σε περίπτωση απεργίας, έκρηξης, στάσης, λαϊκών κινημάτων, περιορισμού στην ελευθερία κυκλοφορίας, δολιοφθοράς, τρομοκρατίας, εμφύλιου ή εξωτερικού πολέμου, εκπομπής θερμότητας, ραδιενέργειας ή σε κάθε περίπτωση ανωτέρας βίας. Σε περιπτώσεις, όπου δεν συντρέχει λόγος συμπλήρωσης δήλωσης ατυχήματος για την αστική ευθύνη ή τις συμπληρωματικές καλύψεις.

### **Άρθρο 10. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

Ο πάροχος βοήθειας υποκαθίσταται, μέχρι του ορίου της καταβληθείσης από αυτόν αποζημίωσης, στα δικαιώματα και τις πράξεις του ασφαλιζόμενου κατά παντός υπευθύνου της ζημιάς.

### **Άρθρο 11. ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

Για να μπορέσουν να λάβουν χώρα οι καλύψεις του παρόντος το συντομότερο δυνατό και να παρασχεθούν οι συμφωνηθείσες υπηρεσίες, ο ασφαλιζόμενος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί αντ' αυτού και στη θέση του, πρέπει να έλθει σε άμεση τηλεφωνική επαφή με το κέντρο βοήθειας κατά τη χρονική στιγμή της ζημιάς από τον τόπο του συμβάντος και να αναφέρει:

1. Τα πλήρη στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, αριθμό κυκλοφορίας, μοντέλο, χρώμα.
2. Τα στοιχεία του ασφαλιζόμενου και του οδηγού
3. Τον τόπο και τις περιστάσεις του ατυχήματος.
4. Έναν αριθμό τηλεφώνου, για να μπορέσει το κέντρο βοήθειας να τον πληροφορεί για τις ενέργειές του
5. Αριθμό συμβολαίου

Εάν δεν δοθούν τα παραπάνω στοιχεία κι όσα άλλα ζητηθούν, ο Πάροχος βοήθειας δεν υποχρεούται να παρέχει τις υπηρεσίες του. Κατά το διάστημα που θα μεσολαβήσει από την κλήση του ασφαλιζόμενου μέχρι την άφιξη του συνεργάτη,



ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται να παραμείνει στο αυτοκίνητό του.

## **Άρθρο 12. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Όλες οι απαιτήσεις που προέρχονται από το παρόν συμβόλαιο παραγράφονται εντός τεσσάρων (4) ετών από την ημερομηνία, κατά την οποία έλαβε χώρα το γεγονός, διακοπτόμενης της παραγραφής στις περιπτώσεις που προβλέπει ο Αστικός Κώδικας.

## **ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**

Αντικείμενο Ασφάλισης

Το παρόν παράστημα έχει ως αντικείμενο τον καθορισμό των διαφόρων καλύψεων και υπηρεσιών οδικής βοήθειας, παρεχόμενων στην ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α. και στους ασφαλισμένους της στον κλάδο Αστικής Ευθύνης Οχημάτων.

Προϋποθέσεις Ισχύος: Βασική προϋπόθεση για την υλοποίηση των παροχών του παρόντος παραστήματος είναι το όχημα να έχει υποστεί ζημιές συνεπεία τροχαίου ατυχήματος ή άλλες ζημιές που να καλύπτονται από τις επιπρόσθετες προβλεπόμενες καλύψεις του ασφαλιστηρίου συμβολαίου και να μην μπορεί να κινηθεί αυτοδύναμα.

## **ΟΡΙΣΜΟΙ**

**Ασφαλιστής:** Η Ασφαλιστική Εταιρία ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α.

**Αντασφαλιστής/Πάροχος Οδικής και Ταξιδιωτικής βοήθειας Οχημάτων:** Το Ελληνικό Υποκατάστημα της αλλοδαπής ασφαλιστικής επιχείρησης με την επωνυμία «AWP P&C SA» (εφεξής «Mondial Assistance»), (έδρα: Άγιος Δημήτριος Αττικής, οδός Πρεμετής αρ. 10, ΑΦΜ: 098118029), το οποίο λειτουργεί νομίμως ως Επιχείρηση Οδικής Βοήθειας Οχημάτων, κατά την έννοια του ν. 3651/2008, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει, αναλαμβάνει και οργανώνει την παροχή κάλυψης Οδικής Βοήθειας σύμφωνα με τους όρους που αναφέρονται στο παρόν ασφαλιστήριο. Ο Αντασφαλιστής ασκεί εν Ελλάδι νόμιμα τον Κλάδο Ζημιών 18 «ΒΟΗΘΕΙΑ» και δραστηριοποιείται στον Τομέα Παροχής Οδικής Βοήθειας, σύμφωνα με τις διατάξεις της προρρηθείσας νομοθεσίας και ο οποίος έχει συνάψει σύμβαση συνεργασίας με τον Ασφαλιστή.

**Συνεργάτης Οδικής Βοήθειας Οχημάτων:** Οι συνεργάτες της οδικής βοήθειας οχημάτων, που διαθέτουν ειδική άδεια βάσει του Νόμου 3651/2008 και έχουν συνάψει σύμβαση συνεργασίας με την "AWP P&C SA",

**Σταθμός Παραμονής και Μεταφόρτωσης:** Οι Σταθμοί Παραμονής και Μεταφόρτωσης είναι κατάλληλα διαμορφωμένοι χώροι στους οποίους οι συνεργάτες της "AWP P&C SA", μεταφέρουν το ασφαλισμένο όχημα προς φύλαξη. Το δίκτυο συνεργατών με τις ακριβείς διευθύνσεις των Σταθμών

Παραμονής και Μεταφόρτωσης σε όλη την ελληνική επικράτεια που διαθέτει η Επιχείρηση Παροχής Οδικής Βοήθειας καθώς και οι διευθύνσεις και τα τηλέφωνα των επιχειρήσεων οδικής βοήθειας άλλων κρατών, με τις οποίες η επιχείρηση έχει συνάψει συμβάσεις αμοιβαιότητας είναι αναρτημένο στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Ασφαλιστικής Εταιρείας [www.mondial-assistance.gr](http://www.mondial-assistance.gr). Ο Αντασφαλιστής διατηρεί το δικαίωμα μεταβολής και επικαιροποίησης σε τακτά χρονικά διαστήματα του περιεχομένου του δικτύου συνεργατών. Η παράθεση του εν λόγω δικτύου, έχει αποκλειστικά και μόνο ενημερωτικό χαρακτήρα και δεν επάγεται οιαδήποτε άλλη έννομη συνέπεια, ούτε επηρεάζει καθ' οιονδήποτε τρόπο την ισχύ ή επενέργεια άλλων όρων και προβλέψεων του παρόντος. Η Mondial Assistance δεν υποχρεούται στη φύλαξη του ασφαλισμένου οχήματος πέραν της 1ης εργάσιμης ημέρας σε σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης, εξαιτίας της παράλειψης του συμβαλλόμενου να ενημερώσει εγκαίρως το Κέντρο Εξυπηρέτησης για την διεύθυνση παράδοσης του οχήματος. Η επιπλέον χρέωση βαραινεί τον συμβαλλόμενο. Μετά την παρέλευση τριών (3) ημερολογιακών ημερών, και εφόσον δεν έχει υποδειχθεί διεύθυνση παράδοσης του οχήματος ή δεν έχει παραληφθεί το όχημα ή/και δεν έχει εξοφληθεί η χρεωθείσα αμοιβή φύλαξης του οχήματος, τεκμαίρεται ότι αίρεται αυτοδικαίως η οιαδήποτε τυχόν συγκατάθεση της Mondial Assistance για την παραμονή του οχήματος στο χώρο της και συνακόλουθα, το όχημα θα θεωρείται, άνευ άλλου τινός και χωρίς ν' απαιτείται η τήρηση οιασδήποτε διατύπωσης, εγκαταλειμμένο κατά τους ορισμούς και την έννοια του Π.Δ. 116/2004, εφόσον δεν συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας, όπως νοσηλεία του ασφαλισμένου σε Νοσοκομείο μετά από τροχαίο ατύχημα και εφόσον έχει ενημερωθεί επαρκώς σχετικά με τις κυρώσεις του Π.Δ. 116/2004.

**Ασφαλιζόμενος:** Ο εκάστοτε οδηγός στο ασφαλισμένο όχημα, μόνιμος κάτοικος Ελλάδος, κάτοχος της κατά το νόμο άδειας ικανότητας οδήγησης που αντιστοιχεί στην κατηγορία του ασφαλισμένου οχήματος.

**Ασφαλισμένο όχημα:** Το όχημα, το οποίο ρητά ορίζεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Βοήθειας, κυκλοφορεί σύμφωνα με τις διατάξεις της Ελληνικής Νομοθεσίας, έχει εκδοθεί γι' αυτό ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης Κλάδου Αυτοκινήτων και οδικής και ταξιδιωτικής βοήθειας. Σε περίπτωση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος αντικαταστήσει το αυτοκίνητό του, είναι δυνατόν να θεωρείται ως ασφαλισμένο όχημα στο εξής το νέο όχημα, με την προϋπόθεση της έγγραφης δήλωσης του λήπτη της ασφάλισης ή/ και του ασφαλιζόμενου για την αλλαγή αυτή, εντός τριών (3) ημερών και της αποδοχής της ανάληψης της



ασφάλισης από τον Ασφαλιστή. Κάλυψη παρέχεται στις ακόλουθες κατηγορίες οχημάτων Ιδιωτικής Χρήσης Επιβατικό όχημα, Ιδιωτικής Χρήσης Επιβατικό mini bus μέχρι εννέα (9) θέσεων, Ασθενοφόρο όχημα με βάρος κάτω των 3,5 τόνων, ύψος έως 2,5 μέτρα, Ιδιωτικής Χρήσης Φορητό ή Φορητό Αγροτικό με μικτό βάρος κάτω των 3,5 τόνων, ύψος έως 2,5 μέτρα και που δεν φέρουν διπλούς τροχούς στον πίσω άξονα και μοτοσικλέτα με μηχανή κυβισμού άνω των 100 cc.

**Τόπος κατοικίας:** Ο τόπος μόνιμης κατοικίας του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου σύμφωνα με τη διεύθυνση που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο Αστικής Ευθύνης, εντός της Ελληνικής επικράτειας.

**Ζημιά:** Τροχαίο ατύχημα του ασφαλισμένου οχήματος που έχει ως αποτέλεσμα να υποστεί υλικές ζημιές ή επιπρόσθετες ζημιές που καλύπτονται από τις προβλεπόμενες καλύψεις της ασφαλιστικής σύμβασης, όπως ενδεικτικά φωτιά, ίδιες ζημιές, θραύση κρυστάλλων, κλοπή.

**Ατύχημα:** Κάθε απρόοπτο και βίαιο περιστατικό που αφορά το όχημα, είναι ανεξάρτητο της βούλησης του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου και εμποδίζει την ομαλή συνέχιση της πορείας του.

**Κέντρο βοήθειας:** Ο Ασφαλιζόμενος και δικαιούχος υποχρεούται να ζητεί τις υπηρεσίες βοήθειας απευθείας από το Κέντρο Βοήθειας του παρόχου ταξιδιωτικής βοήθειας, το οποίο λειτουργεί επί εικοσιτετράωρου βάσεως και 365 ημέρες το χρόνο σε όλες τις χώρες της Γεωγραφικής Κάλυψης. Το Κέντρο βοήθειας φροντίζει στη συνέχεια, άμεσα ή έμμεσα, για την παροχή των απαιτούμενων υπηρεσιών.

**Εξωτερικό:** Οι χώρες που μετέχουν στο σύστημα Διεθνούς Πιστοποιητικού Ασφάλισης (Πράσινη Κάρτα) πλην της χώρας μόνιμης κατοικίας του ασφαλιζόμενου.

## ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Οι καλύψεις που ισχύουν στο εξωτερικό παρέχονται εντός των ορίων των χωρών του Εξωτερικού.

### **Άρθρο 1. ΤΟΠΙΚΗ ΠΡΟΣΠΑΘΕΙΑ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΗΣ ΖΗΜΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Ο πάροχος οδικής και ταξιδιωτικής βοήθειας σε περίπτωση ζημιάς του ασφαλισμένου οχήματος που είχε ως αποτέλεσμα την παροχή της φροντίδας ατυχήματος και εφ' όσον ειδοποιηθεί τη χρονική στιγμή της ζημιάς από τον τόπο αυτής, θα φροντίσει, σε εύλογο χρονικό διάστημα, ανάλογα με την απόσταση και τις κυκλοφοριακές συνθήκες, να αναλάβει, εκτός από τις παρεχόμενες υπηρεσίες φροντίδας ατυχήματος, για την επιτόπια επίσκεψη του οχήματος, εφ' όσον αυτή καθίσταται δυνατή. Ρητά συμφωνείται ότι απαγορεύεται η προσπάθεια

διάγνωσης ή αποκατάστασης της ζημιάς στους αυτοκινητόδρομους και στις οδούς ταχείας κυκλοφορίας.

### **Άρθρο 2. ΡΥΜΟΥΛΚΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΣΤΟ ΠΛΗΣΙΕΣΤΕΡΟ ΣΥΝΕΡΓΕΙΟ ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ ΣΥΜΒΑΝΤΟΣ, ΕΝΤΟΣ ΤΩΝ ΟΡΙΩΝ ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ, ΣΤΗΝ ΕΛΛΑΔΑ ΚΑΙ ΤΟ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ**

Ο πάροχος ταξιδιωτικής και οδικής βοήθειας, σε περίπτωση που η επιτόπια επίσκεψη του οχήματος δεν είναι εφικτή ή το ασφαλισμένο όχημα υπέστη ζημιά σε αυτοκινητόδρομο ή οδό ταχείας κυκλοφορίας, αναλαμβάνει τη ρυμούλκηση του οχήματος στον πλησιέστερο χώρο στάθμευσης (πάρκινγκ) της οδού ή στον πλησιέστερο σταθμό παραμονής και μεταφόρτωσης του συνεργάτη ή σε χώρους εκτός της οδού, όπου δεν εμποδίζεται η κυκλοφορία, και στους οποίους είναι δυνατή η περαιτέρω διάγνωση της ζημιάς και ενδεχομένως η αποκατάσταση αυτής ή τέλος στο πλησιέστερο συνεργείο επιλογής του ασφαλιζόμενου εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης.

Στο εξωτερικό αναλαμβάνει τη ρυμούλκηση του οχήματος στο πλησιέστερο του τόπου ακινητοποίησης συνεργείο επισκευής σε όλες τις περιπτώσεις τα έξοδα επισκευής βαρύνουν τον ασφαλιζόμενο. Κατ' εξαίρεση, άνευ προηγουμένης υλοποίησης της υπηρεσίας Φροντίδας Ατυχήματος (επειδή δεν εμπλέκεται τρίτο όχημα ή αίτημα αποζημίωσης ιδίων ζημιών), παρέχεται η ρυμούλκηση του οχήματος κατόπιν ατυχήματος – εκτροπής αυτού εντός ή εκτός δρόμου, που είχε ως αποτέλεσμα να καταστεί αδύνατη η κυκλοφορία του.

### **Άρθρο 3. ΠΑΥΣΗ ΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Όταν το ασφαλισμένο όχημα μεταφερθεί στο πλησιέστερο προς τον τόπο του συμβάντος συνεργείο επιλογής του ασφαλιζόμενου, εντός των ορίων του νομού ακινητοποίησης, παύει η υποχρέωση του Παρόχου οδικής βοήθειας προς τον ασφαλιζόμενο για το συγκεκριμένο περιστατικό. Εάν ο ασφαλιζόμενος ζητήσει νέα μεταφορά, αυτή δεν καλύπτεται από το παρόν ασφαλιστήριο, οπότε υποχρεούται να καλύψει εξ ιδίων το κόστος του οχήματος δημοσίας χρήσεως, που θα χρησιμοποιηθεί αποκλειστικά για τη νέα μεταφορά προς περαιτέρω εξυπηρέτησή του.

### **Άρθρο 4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΥ - ΑΝΑΓΓΕΛΙΑ ΖΗΜΙΑΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΗ ΟΔΙΚΗΣ ΒΟΗΘΕΙΑΣ**

Για να μπορέσει να επέμβει ο πάροχος ταξιδιωτικής και οδικής βοήθειας, το συντομότερο δυνατό, ο ασφαλιζόμενος ή κάθε πρόσωπο που ενεργεί αντ' αυτού και στη θέση του, πρέπει να έλθει σε

τηλεφωνική επαφή με το κέντρο βοήθειας, κατά τη χρονική στιγμή της ζημιάς από τον τόπο αυτής και να αναφέρει τα παρακάτω απαραίτητα στοιχεία:

- Αριθμό συμβολαίου,
- Πλήρη στοιχεία του ασφαλισμένου οχήματος, αριθμό κυκλοφορίας πλαισίου, τύπο, μοντέλο, χρώμα.
- Ονοματεπώνυμο ιδιοκτήτη και οδηγού
- Ακριβή διεύθυνση ακινητοποίησης (οδός, αριθμός, περιοχή, κατεύθυνση, αυτοκινητόδρομος χιλιομετρική θέση), καθώς και τον τύπο και το είδος της ζημιάς.
- Είδος και αιτία ζημιάς.
- Στοιχεία συνεργείου μεταφοράς.
- Αριθμό τηλεφώνου επαφής, για να μπορέσει το κέντρο βοήθειας να τον πληροφορεί για τις ενέργειες που διεξάγει.
- Αριθμό τηλεφώνου μόνιμης κατοικίας του ασφαλιζόμενου.
- Τέλος, οποιαδήποτε άλλη πληροφορία κριθεί απαραίτητη για τις ανάγκες υλοποίησης των καλύψεων του παρόντος.

Ο ασφαλιζόμενος πρέπει να έχει εξασφαλίσει την προηγούμενη συγκατάθεση του κέντρου βοήθειας, πριν πάρει οποιαδήποτε πρωτοβουλία ή αναλάβει οποιαδήποτε έξοδα.

Αν δεν δοθούν τα ανωτέρω στοιχεία κι όσα άλλα ζητηθούν, ο πάροχος ταξιδιωτικής και οδικής βοήθειας δεν υποχρεούται να τον εξυπηρετήσει. Κατά το διάστημα που θα μεσολαβήσει από την κλήση του ασφαλιζόμενου μέχρι την άφιξη της οδικής βοήθειας ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται να παραμείνει στο αυτοκίνητό του.

Ο ασφαλιζόμενος θα αποδέχεται τις λύσεις που προβλέπει ο πάροχος ταξιδιωτικής και οδικής βοήθειας όσον αφορά στη χρήση μέσων της εταιρίας.

#### **Άρθρο 5. ΖΗΜΙΕΣ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΤΟΥ ΟΧΗΜΑΤΟΣ**

Σε περίπτωση αδυναμίας του ασφαλιζόμενου να συνοδεύσει το όχημά του κατά τη φόρτωση, μεταφορά, εκφόρτωση και παραλαβή, υποχρεούται στη συμπλήρωση και υπογραφή του Συνοδευτικού Έντυπου Μεταφοράς κατά τη φόρτωση και παραλαβή του οχήματος. Το έντυπο αυτό συντάσσεται παρουσία του ασφαλιζόμενου ή οποιουδήποτε άλλου ενεργεί για λογαριασμό

του και περιλαμβάνει αναλυτική έκθεση ζημιών και εξαρτημάτων του προς μεταφορά οχήματος. Η έκθεση αυτή, προσυπογράφεται από τον ασφαλιζόμενο ή οποιονδήποτε άλλον ενεργεί για λογαριασμό του, τόσο πριν τη μεταφορά όσο και κατά την παραλαβή του οχήματος στο τελικό συνεργείο μεταφοράς. Αντίγραφο της έκθεσης αυτής δίδεται στον ασφαλισμένο.

Οι διαπιστώσεις και οι διαφωνίες μεταξύ του ασφαλιζόμενου και του παρόχου ταξιδιωτικής και

οδικής βοήθειας κατά την παράδοση πρέπει να διαβιβάζονται στο κέντρο βοήθειας το αργότερο εντός 24ωρου και σε κάθε περίπτωση πριν την επισκευή του οχήματος. Πέραν αυτού του χρονικού ορίου καμιά απαίτηση δεν θα γίνεται δεκτή.

Ο πάροχος οδικής και ταξιδιωτικής βοήθειας δεν ευθύνεται επίσης:

- i. Για τη φύλαξη και προστασία του ασφαλισμένου οχήματος μετά τη μεταφορά το, στον υποδειχθέντα από τον ασφαλιζόμενο τόπο.
- ii. Για περαιτέρω ενέργειες, εφ' όσον το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται σε χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα ή άμμο και λούπα, μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή οποιαδήποτε άλλη αιτία και αφού ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας εξαντλήσει τις δυνατότητες ρυμούλκησης ή ανέλκυσης με τα μέσα που έχει στη διάθεσή του.
- iii. Για απώλεια ή ζημιά προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων του ασφαλισμένου οχήματος.

#### **Άρθρο 6. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΖΗΜΙΩΝ ΕΠΙΔΡΑΣΕΩΝ**

Ο ασφαλιζόμενος ή τα άτομα που ενεργούν αντ' αυτού οφείλουν από την ώρα του συμβάντος να χρησιμοποιήσουν κάθε μέσο που διαθέτουν, για να περιορίσουν τις επιζήμιες επιδράσεις από τη ζημιά.

#### **Άρθρο 7. ΕΞΟΦΛΗΣΕΙΣ / ΧΡΗΜΑΤΙΚΑ ΟΡΙΑ**

Σύμφωνα με τις εξοφλήσεις/χρηματικά όρια του προγράμματος Οδικής και Ταξιδιωτικής Βοήθειας

#### **Άρθρο 8. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

1. Δεν καλύπτονται τα ατυχήματα συνεπεία:
  - i. Πολέμων, εισβολών, ενεργειών αλλοδαπού ή ημεδαπού εχθρού, εχθροπραξιών (είτε σε πόλεμο είτε όχι), εμφυλίου πολέμου, εξεγέρσεων, κοινωνικών αναταραχών, τρομοκρατίας ή στρατιωτικής εξουσίας, πολιτικών ταραχών.
  - ii. Συμμετοχής του ασφαλιζόμενου σε στοιχήματα ή επιδείξεις ή αγώνες ταχύτητας με μηχανικά μέσα.
  - iii. Συμμετοχής σε επαγγελματικούς αθλητικούς αγώνες ή σε προετοιμασία αγώνων, εθνικού ή διεθνούς χαρακτήρα, ασφαλιζόμενων που είναι εγγεγραμμένοι σε αθλητικές ομοσπονδίες / συλλόγους.
  - iv. Συμμετοχής σε επιθέσεις πλην της περίπτωσης άμυνας.
2. Οι κατά το παρόν ασφαλιστικές καλύψεις δεν ισχύουν στις ακόλουθες περιπτώσεις:
  - i. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται από πρόσωπο το οποίο δεν κατέχει την κατά νόμο άδεια ικανότητας οδηγού.
  - ii. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται χωρίς τη συγκατάθεση του κυρίου ή του

- νόμιμοι κατόχου του. Διευκρινίζεται ωστόσο ότι καλύπτεται η περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματος εξαιτίας ατυχήματος ή βλάβης που συνέβη, ενώ το όχημα είχε κλαπεί, εφ' όσον η κλοπή είχε δηλωθεί στις αστυνομικές αρχές.
- iii. Εάν το ασφαλισμένο όχημα οδηγείται παράνομα, χωρίς άδεια κυκλοφορίας ή χωρίς πινακίδες ή κατά παράβαση οποιασδήποτε διάταξης υποχρεωτικού χαρακτήρα.
  - iv. Εάν ο οδηγός του ασφαλισμένου οχήματος προκάλεσε τη ζημιά, επειδή οδηγούσε υπό την επίδραση εθελοντικής κατανάλωσης αλκοόλ, τοξικών ουσιών, ναρκωτικών ή φαρμάκων, που λήφθηκαν χωρίς ιατρική συνταγή ή σε υπερβολική δόση.
  - v. Εάν ο ασφαλιζόμενος ενήργησε με δόλο ή επιχείρησε από πρόθεση ενέργεια, η οποία κατέληξε στη ζημιά.
  - vi. Όταν η αίτηση βοήθειας υποβάλλεται κατά τη διάρκεια πολεμικής περιόδου ή/και βρίσκεται σε άμεση ή έμμεση συνάφεια προς τρομοκρατικές ενέργειες, πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εχθρικές επιχειρήσεις, εξεγέρσεις, εσωτερικές ταραχές ή στάσεις.
  - vii. Αν το γεγονός, για το οποίο ζητείται η βοήθεια έχει συμβεί πριν την έναρξη ισχύος της κατά το παρόν ασφάλισης.
  - viii. Αν το ασφαλισμένο όχημα συμμετέχει σε ανώνες επίσημους ή όχι, προπονήσεις, δοκιμές, συναγωνισμούς, ακροβασίες, επιδείξεις ή εορταστικές παρελάσεις ή οδηγείται κατά αποδεδειγμένα επικίνδυνο τρόπο.
  - ix. Για ζημιές από σεισμούς
  - x. Για ζημιές από ταραχές πολιτικού ή κοινωνικού χαρακτήρα, εκτός εάν το ασφαλισμένο όχημα έχει και ασφάλιση τρομοκρατικών ενεργειών, στάσεων, απεργιών και ακακόβουλης βλάβης.
  - xi. Για ζημιές από επιδράσεις, άμεσες ή έμμεσες, ατομικής ενέργειας, ακτίνων X και γενικά ραδιενεργών στοιχείων.
  - xii. Για ζημιές που προκαλούνται στα μεταφερόμενα πράγματα, καθώς και για κάθε αποθετική ζημιά.
  - xiii. Σε περίπτωση συνεπειών από την συμμετοχή του ασφαλισμένου σε στοιχήματα (επίσημα ή όχι) κάθε φύσεως.
  - xiv. Σε περίπτωση επέλευσης της ασφαλιστικής περίπτωσης ως αποτέλεσμα εκδήλωσης οποιασδήποτε μορφής ψυχικής ασθένειας ή εν γένει πνευματικής διαταραχής.
  - xv. Για Ανακηρυγμένες φυσικές καταστροφές όπως η ακολούθητος προσδιοριζόμενα συμβάντα που οφείλονται σε φυσικά αίτια: χαλάζι, πλημμύρα, καταιγίδα, τυφώνας, βροχόπτωση, χιονόνερο ή χιονόπτωση, άνεμος, κεραυνός ή άλλο φυσικό συμβάν, όταν ανακηρύσσεται επίσημα σαν μία φυσική καταστροφή από τις αρχές και το οποίο έχει σαν αποτέλεσμα την ακινητοποίηση του Οχήματος.
3. Εκτός των ανωτέρω εξαιρέσεων προστίθενται και οι πιο κάτω λόγοι εξαιρέσεως:
    - i. Απώλεια κλειδίων, παραβίαση κλειδαριών
    - ii. Ρυμούλκα και ρυμουλκούμενα οχήματα.
    - iii. Ουδεμία ευθύνη αναγνωρίζεται για πρόκληση ζημιών σε περίπτωση μεταφοράς ασυνόδευτου οχήματος άνευ υπογραφής του Συνοδευτικού Εντύπου Μεταφοράς από υπαιτιότητα του ασφαλιζόμενου ή οιοσδήποτε προσώπου ενεργεί για λογαριασμό του.
    - iv. Για ζημιές που προκλήθηκαν από την παραβίαση ρυθμιστικών διατάξεων που αφορούν στον αριθμό μετακινούμενων ατόμων, στο βάρος αντικειμένων που μπορεί να μεταφέρονται ή στον τρόπο, με τον οποίο φορτώνονταν, εφ' όσον η παράβαση αυτή αποτέλεσε την αποκλειστική αιτία του ατυχήματος ή το γεγονός που προκάλεσε τη ζημιά.
    - v. Δεν υπάρχει υποχρέωση για παροχή οδικής βοήθειας, αν οι καιρικές συνθήκες είναι δυσμενείς και οι δρόμοι δύσβατοι από πλημμύρες, ομίχλη, κατολισθήσεις, χιόνια ή πάγους, οπότε η κίνηση των κινητών συσκευιών και των γερανοφόρων οχημάτων είναι αδύνατη ακόμη και με αντιολισθητικές αλυσίδες. Αν οι δρόμοι είναι άβατοι λόγω ειδικών συνθηκών, σεισμών, κομμένων ή χαλασμένων γεφυρών κλπ.
    - vi. Ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν είναι υποχρεωμένος να μετακινεί ξένα οχήματα, προκειμένου να ελευθερωθεί το όχημα του ασφαλιζόμενου.
    - vii. Αν στο διάστημα αναμονής της οδικής βοήθειας ο ασφαλιζόμενος εγκαταλείψει το όχημά του, ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν ευθύνεται για την απώλεια οποιωνδήποτε προσωπικών αντικειμένων ή εξαρτημάτων από αυτό.
    - viii. Αν το ασφαλισμένο όχημα υποστεί βλάβες φλας, κόρνας, μακρινών φώτων μεμονωμένα, φώτων πορείας μεμονωμένα, ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν είναι υποχρεωμένος στην παροχή οδικής βοήθειας.
    - ix. Ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν είναι υποχρεωμένος να τοποθετεί αντιολισθητικές αλυσίδες.
    - x. Εάν το όχημα του ασφαλιζόμενου ακινητοποιηθεί ή πρόκειται να μεταφερθεί λόγω επέλευσης καλυπτόμενου κινδύνου σε κάποιο νησί της Ελλάδος ή σε οποιοδήποτε

σημείο που για την εξυπηρέτησή του απαιτείται μεταφορά με Ferry Boat ή πλοίο, ο πάροχος οδικής ή ταξιδιωτικής βοήθειας, κατά περίπτωση, οφείλει να τον εξυπηρετήσει, όμως η δαπάνη του Ferry Boat βαρύνει τον ασφαλιζόμενο.

- xii. Αν το ασφαλισμένο όχημα βρίσκεται μέσα σε χαντάκι, χαράδρα, λίμνη, ποταμό, θάλασσα, λάσπη ή άμμο μετά από ανατροπή, ολίσθηση ή άλλη οποιαδήποτε αιτία και για τη ρυμούλκηση ή ανέλκυση του απαιτείται ειδικό όχημα (ανυψωτήρας, ειδικό ρυμουλκό, ερπυστριοφόρο κ.λ.π.), ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν φέρει καμία ευθύνη και παύει κάθε υποχρέωσή του για το συγκεκριμένο περιστατικό, σε περίπτωση που παρά την προσπάθεια δεν επιτευχθεί η εξυπηρέτηση. Αν τελικά η εξυπηρέτηση επιτευχθεί μέσω εξειδικευμένων οχημάτων, πλην αυτών που διαθέτει ο πάροχος οδικής βοήθειας, των οποίων η επιλογή βαρύνει τον ίδιο τον ασφαλιζόμενο, και λόγω των ειδικών συνθηκών που επικρατούν υποστεί το ασφαλισμένο όχημα ζημιές, ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν φέρει καμία ευθύνη καταβολής αποζημίωσης.
- xiii. Ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν είναι υποχρεωμένος στην παροχή οδικής βοήθειας, όταν αυτή είναι αδύνατη λόγω ακινητοποίησης του ασφαλισμένου οχήματος σε υπόγειο, ισόγειο ή άλλο σταθμό οχημάτων, όπως πιλοτή πολυκατοικίας ή γενικότερα χώρο, όπου η πρόσβαση είναι αδύνατη ή εγκυμονεί κινδύνους τόσο για το ασφαλισμένο όχημα όσο και για το όχημα της οδικής βοήθειας.
- xiiii. Ο πάροχος οδικής βοήθειας δεν είναι υποχρεωμένος στη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος, εφ' όσον δεν εμποδίζεται η αυτόνομη και ασφαλής κίνηση του οχήματος μέχρι το πλησιέστερο συνεργείο.
- xiv. Εξαιρούνται της μεταφοράς οχήματα, τα οποία έχουν υποστεί μετατροπές άνευ έγκρισης του κατασκευαστή μετά την αγορά τους στο επίπεδο των ελατηρίων, αμορτισέρ ή οποιουδήποτε άλλου σημείου του οχήματος, με αποτέλεσμα να μην είναι εφικτή ή να εγκυμονεί κινδύνους πρόκλησης ζημιών η μεταφορά αυτών.
- xv. Ρητά δεν καλύπτονται περιπτώσεις εξυπηρέτησης σε ασφαλισμένο όχημα, το οποίο κινείται εκτός δημοσίας ή κοινόχρηστης ιδιωτικής οδού, όπως αναφέρεται στο χάρτη του Υπ. Συγκοινωνιών.
- xvi. Αξιώσεις, οι οποίες προκύπτουν σε χώρες που εξαιρούνται από το Γεωγραφικό Πεδίο ή βρίσκονται εκτός των ημερομηνιών

ισχύος του συμβολαίου και συγκεκριμένα πέρα από την αναμενόμενη διάρκεια του ταξιδιού.

#### **Άρθρο 9. ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΠΑΡΟΧΩΝ**

Ο πάροχος ταξιδιωτικής και οδικής βοήθειας δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνος τυχόν καθυστερήσεων ή αδυναμίας εκτέλεσης των καλύψεων που έχουν συμφωνηθεί σε περίπτωση απεργίας, έκρηξης, στάσης, λαϊκών κινημάτων.

#### **Άρθρο 10. ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗ**

Ο πάροχος βοήθειας υποκαθίσταται, μέχρι του ορίου της καταβληθείσας από αυτόν αποζημίωσης, στα δικαιώματα και τις πράξεις του ασφαλιζόμενου κατά παντός υπευθύνου της ζημιάς.

#### **Άρθρο 11. ΠΑΡΑΓΡΑΦΗ**

Όλες οι απαιτήσεις που προέρχονται από το παρόν συμβόλαιο παραγράφονται εντός τεσσάρων (4) ετών από την ημερομηνία, κατά την οποία έλαβε χώρα το γεγονός, διακοπτόμενης της παραγραφής στις περιπτώσεις που προβλέπει ο Αστικός Κώδικας.

#### **ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ/ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ/ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ**

Ο Αντασφαλιστής παρέχει τη δυνατότητα χρήσης οχήματος αντικατάστασης λόγω απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου Ι.Χ.Ε. οχήματος από την επέλευση τροχαίου ατυχήματος ή ολικής κλοπής ή πυρκαγιάς. Η παροχή χρήσης οχήματος αντικατάστασης δεν συνδέεται και δεν δεσμεύει τον Αντασφαλιστή και τον Ασφαλιστή με οποιονδήποτε τρόπο, όσον αφορά στο διακανονισμό του Φακέλου Ασφαλιστικής Περίπτωσης, που αφορά στο ασφαλισμένο όχημα. Η ασφάλιση παρέχεται μόνο με τις κάτωθι διαδικασίες και δεν αντικαθίσταται από χρηματική αποζημίωση.

#### **ΟΡΙΣΜΟΙ**

**ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟ ΟΧΗΜΑ:** Το Ι.Χ.Ε. όχημα, για το οποίο εκδόθηκε ασφαλιστήριο συμβόλαιο κλάδου αυτοκινήτων, όπου ρητά αναφέρεται ότι με την καταβολή ασφαλιστρού, παρέχεται όχημα αντικατάστασης βάσει Ειδικού Όρου.

**ΟΧΗΜΑ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ:** Ι.Χ.Ε. μηχανικού κιβωτίου ταχυτήτων έως 10 φορολογήσιμων ίππων (HP).

#### **ΚΑΘΑΡΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΖΗΜΙΩΝ**

Ο πραγματικός χρόνος επισκευής του οχήματος μη συμπεριλαμβανομένων των ημερών αναμονής λόγω έλλειψης ανταλλακτικών.

## ΠΑΡΟΧΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Αίτημα χρήσης οχήματος αντικατάστασης μπορεί να εγείρει ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος, εφ'όσον έχει γίνει αναγγελία του συμβάλλοντος στον Αντασφαλιστή και εφ'όσον παρέχονται οι αντίστοιχες καλύψεις πυρός / κλοπής ή / και ιδίων ζημιών στο συμβόλαιο αστικής ευθύνης των προαναφερόντων. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής συνεπεία πυρκαγιάς, τροχαίου ατυχήματος και ιδίων ζημιών, δεν παρέχεται όχημα αντικατάστασης. Η παροχή του οχήματος αντικατάστασης λαμβάνει χώρα, μόνον εφ'όσον έχει προηγούμενα ενημερωθεί το συντονιστικό κέντρο του Αντασφαλιστή, άμεσα, με την επέλευση του ατυχήματος ή της πυρκαγιάς ή της ολικής κλοπής, και έχει επιληφθεί του περιστατικού η υπηρεσία φροντίδας ατυχήματος, όπως αυτή περιγράφεται στην παρούσα σύμβαση, ή εξουσιοδοτημένος πραγματογνώμονας του Ασφαλιστή.

Το διάστημα παροχής του οχήματος αντικατάστασης ισούται με τον καθαρό χρόνο ζημιών ο οποίος καθορίζεται από τον εξουσιοδοτημένο προς τούτο πραγματογνώμονα του ασφαλιστή, μετρημένο σε εργάσιμες και όχι ημερολογιακές μέρες.

Η παροχή και χρήση του οχήματος αντικατάστασης διέπεται από τους όρους της σύμβασης ενοικίασης η οποία θα υπογραφεί μεταξύ του Γραφείου Ενοικίασης και του Δικαιούχου και παύει να ισχύει από την ημερομηνία που επιτεύχθηκε η ανεύρεση ή ολοκληρώθηκε η επίσκεψη του ασφαλισμένου οχήματος.

## ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ

Ο ασφαλιζόμενος / λήπτης της ασφάλισης ή ο κάτοχος του οχήματος, εφόσον αυτός αναφέρεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο ως Οδηγός, προσέρχεται στο Γραφείο Ενοικίασης το οποίο θα υποδείξει ο Πάροχος, προκειμένου να υπογράψει τη σύμβαση ενοικίασης. Για την υπογραφή της σύμβασης, το Γραφείο Ενοικίασης δύναται, στα πλαίσια των διαδικασιών του, να ζητήσει Α.Δ.Τ., Δίπλωμα Οδήγησης ή/και Πιστωτική Κάρτα (ως εχέγγυο για τη περίπτωση αθέτησης των όρων της σύμβασης) τα οποία οι ως άνω δικαιούχοι οφείλουν να προσκομίσουν.

Η παράδοση του οχήματος αντικατάστασης γίνεται μόνον τις εργάσιμες ημέρες, εξαιρούνται Σάββατα, Κυριακές και επίσημες αργίες.

## ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ ΟΡΙΑ

Η ασφάλιση ισχύει μόνον εντός των ορίων της Ελληνικής Επικράτειας και δεν επεκτείνεται στο εξωτερικό, έστω κι αν έχει εκδοθεί πράσινη κάρτα.

## Α) ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΩ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Η απώλεια χρήσης του ασφαλισμένου Ι.Χ.Ε. οχήματος καλύπτεται με την παροχή οχήματος αντικατάστασης για χρήση από τον ασφαλιζόμενο μόνο εφ'όσον ο καθαρός χρόνος επίσκευής ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες. Η αναμονή λόγω έλλειψης ανταλλακτικών δεν λογίζεται στον καθαρό χρόνο επισκευής.

Η κάλυψη ενεργοποιείται από την ημερομηνία που το όχημα επιθεωρείται από εξουσιοδοτημένο πραγματογνώμονα του Ασφαλιστή, προκειμένου να εκτιμηθεί ο καθαρός χρόνος αποκατάστασης των ζημιών που αυτό υπέστη συνεπεία του ατυχήματος και εφ'όσον έχει δοθεί εντολή επισκευής του.

Εάν διαπιστωθεί έλλειψη ανταλλακτικών ή/και επιπλέον ζημιά κατά τη διάρκεια της επίσκευής του οχήματος, η παράταση του χρόνου επίσκευής εγκρίνεται μόνο από εξουσιοδοτημένο πραγματογνώμονα του Ασφαλιστή και υπολογίζεται σε εργάσιμες και όχι ημερολογιακές ημέρες.

Σε κάθε περίπτωση, η παροχή οχήματος αντικατάστασης ισχύει για το διάστημα που το όχημα παραμένει σε συνεργείο για την επίσκευή του, με μέγιστη διάρκεια τις τριάντα (30) συνεχόμενες ημερολογιακές ημέρες.

Δεν παρέχεται Όχημα Αντικατάστασης:

1. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής συνεπεία τροχαίου ατυχήματος και ιδίων ζημιών.
2. Σε περίπτωση που στο τροχαίο ατύχημα δεν εμπλέκεται όχημα τρίτου, εκτός εάν στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο ισχύει και η ασφάλιση των ιδίων ζημιών.
3. Σε περίπτωση που ο καθαρός χρόνος επίσκευής δεν ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.

Η παροχή παύει να ισχύει από την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η επίσκεψη του ασφαλισμένου οχήματος.

## Β) ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΩ ΠΥΡΚΑΓΙΑΣ

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος συνεπεία ζημιών λόγω πυρκαγιάς οι οποίες χρήζουν αποκατάστασης, παρέχεται όχημα αντικατάστασης για χρήση από τον ασφαλιζόμενο μόνο εφ'όσον ο καθαρός χρόνος επίσκευής ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες. Η αναμονή λόγω έλλειψης ανταλλακτικών δεν λογίζεται στον καθαρό χρόνο επίσκευής.

Η κάλυψη ενεργοποιείται από την ημερομηνία που το όχημα επιθεωρείται από εξουσιοδοτημένο πραγματογνώμονα του Ασφαλιστή, προκειμένου να εκτιμηθεί ο καθαρός χρόνος αποκατάστασης των ζημιών που αυτό υπέστη συνεπεία πυρκαγιάς και εφ'όσον έχει δοθεί εντολή επίσκευής του.

Εάν διαπιστωθεί έλλειψη ανταλλακτικών ή/και επιπλέον ζημιά κατά τη διάρκεια της επίσκευής του οχήματος, η παράταση του χρόνου επίσκευής

εγκρίνεται μόνο από εξουσιοδοτημένο πραγματογνώμονα του Ασφαλιστή και υπολογίζεται σε εργάσιμες και όχι ημερολογιακές ημέρες.

Σε κάθε περίπτωση, η παροχή οχήματος αντικατάστασης ισχύει για το διάστημα που το όχημα παραμένει σε συνεργείο για την επισκευή του, με μέγιστη διάρκεια τις τριάντα (30) συνεχόμενες ημερολογιακές ημέρες.

Στην παρούσα κάλυψη, έχουν εφαρμογή οι όροι και οι περιορισμοί της ασφάλισης πυρός.

Δεν παρέχεται Όχημα Αντικατάστασης:

1. Σε περίπτωση ολικής καταστροφής συνεπεία πυρκαγιάς.
2. Σε περίπτωση που ο καθαρός χρόνος επισκευής δεν ξεπερνά τις τρεις (3) εργάσιμες ημέρες.

Η παροχή παύει να ισχύει από την ημερομηνία που ολοκληρώθηκε η επισκευή του ασφαλισμένου οχήματος.

### **Γ) ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΧΗΜΑΤΟΣ ΛΟΓΩ ΟΛΙΚΗΣ ΚΛΟΠΗΣ**

Σε περίπτωση απώλειας χρήσης του ασφαλισμένου οχήματος λόγω ολικής κλοπής, η κάλυψη ισχύει από την επόμενη εργάσιμη της υποβολής της σχετικής μήνυσης στην αρμόδια Αστυνομική Αρχή και της δήλωσης κλοπής στον Ασφαλιστή. Αντίγραφο της μήνυσης πρέπει απαραίτητως να προσκομιστεί και στον Ασφαλιστή. Εάν δεν τηρηθούν οι παραπάνω αναφερόμενες προϋποθέσεις, δεν ενεργοποιείται η διαδικασία αντικατάστασης οχήματος.

Ανώτατο όριο ασφάλισης είναι οι σαράντα πέντε (45) ημέρες από την ημερομηνία κλοπής και εφ' όσον το ασφαλισμένο όχημα δεν έχει βρεθεί πριν την παρέλευση του παραπάνω χρονικού διαστήματος. Εάν βρεθεί το κλαπέν όχημα πριν την παρέλευση των σαράντα πέντε (45) ημερών, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται να παραδώσει το όχημα αντικατάστασης άμεσα. Σε περίπτωση που το ανευρεθέν ασφαλισμένο όχημα χρήζει αποκατάστασης ζημιών, τότε παραιτείται η διάθεση του οχήματος αντικατάστασης, όσο χρειασθεί, και μέχρι εξαντλήσεως του ορίου των σαράντα πέντε (45) ημερών.

Στην παρούσα ασφάλιση έχουν εφαρμογή οι όροι και οι περιορισμοί της ασφάλισης ολικής κλοπής.

### **4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ**

Ο λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος υποχρεούται να διατηρεί το όχημα αντικατάστασης στην κατάσταση που το παρέλαβε, ευθυνόμενος για κάθε απώλεια αντικειμένου ή εξαρτήματος αυτού, που δεν είναι αποτέλεσμα κλοπής ή διάρρηξης από τρίτους.

Ο λήπτης της Ασφάλισης ή/και ο Ασφαλιζόμενος πρέπει να είναι κάτοχος άδειας οδήγησης τουλάχιστον ενός (1) έτους και άνω των είκοσι τριών (23) ετών.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος υποχρεούται να αποκαταστήσει οποιαδήποτε ζημιά που με υπαιτιότητά του προκλήθηκε στο όχημα αντικατάστασης, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί από τον ίδιο να καλύπτεται το όχημα αντικατάστασης και με ίδιες ζημιές. Το κόστος του καυσίμου και τυχόν τροχαίων παραβάσεων καλύπτεται από τον ίδιο τον ασφαλιζόμενο, καθώς επίσης και τα ασφαλιστρα λοιπών προαιρετικών κινδύνων.

Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος, όσο κάνει χρήση της συγκεκριμένης παροχής, πρέπει να διατηρεί το ασφαλιστήριο συμβόλαιο σε ισχύ.

Σε περίπτωση επέλευσης των ως άνω κινδύνων, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος προβαίνει άμεσα σε αναγγελία ζημιάς, επικοινωνώντας με τα κεντρικά γραφεία του Ασφαλιστή (Τμήμα Ζημιών Κλάδου Αυτοκινήτων) ή με τα κατά τόπους εξουσιοδοτημένα γραφεία.

Εφ' όσον ισχύει η ασφάλιση της αντικατάστασης οχήματος και η ζημιά εμπίπτει στο είδος και τις προϋποθέσεις των πιο πάνω όρων, ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος καλεί στον αριθμό τηλεφώνου που αναφέρεται στον πίνακα καλύψεων, για την ενεργοποίηση της ασφάλισης. Το τηλεφωνικό κέντρο της παρόχου Εταιρίας καταγράφει το αίτημα και τα στοιχεία του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλιζόμενου και επανέρχεται, αφού επιβεβαιώσει το συμβάν και ενημερωθεί σχετικά με την έκθεση του πραγματογνώμονα από τα κεντρικά γραφεία του Ασφαλιστή (Τμήμα Ζημιών Κλάδου Αυτοκινήτου).



# ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΤΡΟΧΑΙΟΥ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ

Κάθε οδηγός, ο οποίος εμπλέκεται σε τροχαίο ατύχημα, κατά το οποίο προξενήθηκε βλάβη σε πρόσωπα ή πράγματα, πρέπει να προβεί στις ακόλουθες ενέργειες όπως αυτές προβλέπονται από τον Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας (άρθρο 43).

- Να σταματήσει αμέσως στον τόπο του ατυχήματος, χωρίς να δημιουργήσει πρόσθετους κινδύνους στην κυκλοφορία.
- Να λάβει μέτρα κυκλοφοριακής ασφάλειας στον τόπο ατυχήματος και να ειδοποιήσει το πλησιέστερο Αστυνομικό Τμήμα.
- Να δώσει τα στοιχεία της ταυτότητάς του και κάθε χρήσιμη για το αυτοκίνητο πληροφορία.
- Εφ' όσον υπάρχουν τραυματισμοί ή θάνατος, να καλέσει αμέσως την πλησιέστερη Αστυνομική Αρχή και τις Πρώτες Βοήθειες.
- Να προσπαθήσει να μην επέλθει μεταβολή στον τόπο του ατυχήματος, για διευκόλυνση του έργου της Αστυνομίας.

Ο οδηγός του οχήματος είναι υποχρεωμένος μέσα σε οκτώ (8) ημέρες από την ημέρα του ατυχήματος να υποβάλει στην Εταιρία του δήλωση, στην οποία να αναφέρει με κάθε λεπτομέρεια όλα τα στοιχεία και τις πληροφορίες που αφορούν στο συγκεκριμένο γεγονός.

Η εξ' αρχής εξασφάλιση σαφούς πληροφόρησης για τις συνθήκες του ατυχήματος μπορεί να επισπεύσει τις λοιπές διαδικασίες έρευνας και διακανονισμού της ζημιάς.

## **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ**

Η Ευρωπαϊκή Πίστη ΑΕΓΑ έχει ως κύριο μέλημά της να είναι κοντά στους πελάτες της. Αν επιθυμείτε περισσότερες πληροφορίες για το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον ασφαλιστικό σας σύμβουλο ή με το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών:

### **Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών**

Τηλ: +30 210 8119670, Fax: +30 210 8119789  
e-mail: [helpcustomer@europisti.gr](mailto:helpcustomer@europisti.gr)

Αν επιθυμείτε να υποβάλλετε κάποιο παράπονο ή επισήμανση σχετικά με την Εταιρία και τις παρεχόμενες υπηρεσίες της, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω fax ή e-mail ή καλέστε απευθείας στο Γραφείο Παραπόνων Πελατών:

### **Γραφείο Παραπόνων Πελατών**

Λεωφ. Κηφισίας 274, 152 32, Χαλάνδρι  
Τηλ: +30 210 8119794, Fax: +30 210 8119795  
e-mail: [complaints@europisti.gr](mailto:complaints@europisti.gr)

## **ΥΠΟΒΟΛΗ ΔΗΛΩΣΗΣ ΚΑΙ ΑΙΤΗΣΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ**

Η Εταιρία κοινοποιεί στην Τράπεζα της Ελλάδος ([www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr)) έντυπη κατάσταση (άρθρο 10 της απόφασης 3/5/26-01-2011 της ΤτΕ) με τα στοιχεία επικοινωνίας των φυσικών ή νομικών προσώπων, όπου έχετε τη δυνατότητα να υποβάλλετε είτε αυτοπροσώπως είτε με fax είτε με συστημένη επιστολή με βεβαιωμένο το γνήσιο της υπογραφής σας, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κ. Πολ. Δ, τις δηλώσεις και αιτήσεις αποζημίωσης.

Την κατάσταση αυτή μπορείτε να βρείτε και στο portal πελατών ([www.europaikipisti.gr/gr/uagent](http://www.europaikipisti.gr/gr/uagent)), στο οποίο μπορείτε να έχετε, μεταξύ άλλων, τη δυνατότητα παρακολούθησης, τροποποίησης και on line εξόφλησης του συμβολαίου σας. Όπου προβλέπεται έγγραφη επικοινωνία του ασφαλιστή με τον λήπτη της ασφάλισης ή τον δικαιούχο της αποζημίωσης, η επικοινωνία αυτή μπορεί να γίνεται είτε με επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία ή fax ή με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε διευθύνσεις ή/και στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με τον ασφαλιστή. Παράλληλα, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τα αρμόδια τμήματα της εταιρίας μας:



Κεντρικά Γραφεία  
Λεωφ. Κηφισίας 274, 152 32, Χαλάνδρι  
Τηλεφωνικό Κέντρο:: +30 210 6829601, +30 210 6845940 e-mail: info@europisti.gr

Τμήμα Έκδοσης Κλάδου Αυτοκινήτων  
Τηλ: +30 210 6829601, +30 210 6845940  
Fax: +30 210 6844780  
e-mail: car-info@europisti.gr

Τμήμα Ζημιών Κλάδου Αυτοκινήτων  
Τηλ: +30 210 6829601, +30 210 6845940  
Fax: +30 210 6800989  
e-mail: claimscar@europisti.gr

Fax Κεντρικών Γραφείων για Υποβολή Δήλωσης και Αίτησης Αποζημίωσης:  
+30 210 6800989

## Φροντίδα Ατυχήματος & Ρυμούλκηση ΚΟΝΤΑ ΣΑΣ ΣΕ Ο, ΤΙ ΣΥΜΒΕΙ

Επικοινωνήστε άμεσα με τη Φροντίδα Ατυχήματος της Α.Ε.Γ.Α. ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ για την άμεση μετάβαση εξειδικευμένου προσώπου στον τόπο του ατυχήματος στην Ελλάδα ή στην Ευρώπη. Πρόκειται για 24ωρη υπηρεσία άμεσης εξυπηρέτησης στο τηλέφωνο 211 9909000.

Σας παρέχονται:

- Πρακτικές συμβουλές – καθοδήγηση (κλήση Τροχαίας, άμεση καταγραφή στοιχείων εμπλεκόμενων)
- Επί τόπου συμπλήρωση δήλωσης ατυχήματος, ώστε να μη χρειάζεται να επισκεφθείτε τα υποκαταστήματα της Εταιρίας
- Συμβουλές και βοήθεια στη συμπλήρωση της φιλικής δήλωσης, σε περίπτωση που ισχύουν οι προϋποθέσεις του φιλικού διακανονισμού
- Επί τόπου φωτογράφιση των ζημιών των εμπλεκόμενων οχημάτων, καθώς και του τόπου του ατυχήματος,
- Σύνταξη πρόχειρου σχεδιαγράμματος του τόπου του ατυχήματος
- Συλλογή στοιχείων αυτοπτών μαρτύρων
- Σε περίπτωση απομάκρυνσης του οχήματος από τον τόπο του ατυχήματος, εξουσιοδοτημένος συνεργάτης μας μπορεί, κατόπιν συνεννόησης, να προσέλθει στο χώρο που βρίσκεται το όχημα μέσα σε ένα χρονικό διάστημα έως και 5 ημέρες από την ημερομηνία του ατυχήματος.
- Ιατρικές συμβουλές για τις πρώτες βοήθειες και κλήση ασθενοφόρου, αν παρίσταται ανάγκη
- Νομικές συμβουλές για την περαιτέρω αντιμετώπιση του ατυχήματος

Σε περίπτωση που το όχημα έχει ακινητοποιηθεί συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, αφού διεκπεραιώσει τις υπηρεσίες φροντίδας ατυχήματος, το εξειδικευμένο αυτό πρόσωπο θα αναλάβει την οργάνωση και τα έξοδα ρυμούλκησης του οχήματος σε συνεργείο που επιθυμεί ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλιζόμενος μέσα στα όρια του νομού, όπου συνέβη το ατύχημα ανεξαρτήτως χιλιομετρικής απόστασης. Στο εξωτερικό ο πάροχος ταξιδιωτικής βοήθειας θα αναλάβει τα έξοδα ρυμούλκησης μέχρι του ποσού των διακοσίων πενήντα ευρώ (€ 250). Έξοδα πέραν του ποσού αυτού επιβαρύνουν τον ασφαλιζόμενο.

Επίσης παρέχεται η δυνατότητα ρυμούλκησης του ασφαλισμένου οχήματος, σε περίπτωση που εκτραπεί από το δρόμο κυκλοφορίας και είναι αδύνατη η κυκλοφορία του συνεπεία της ζημιάς που υπέστη. Η ΕΥΡΩΠΑΪΚΗ ΠΙΣΤΗ Α.Ε.Γ.Α, η δική σας ασφαλιστική εταιρία, επιθυμεί πάντα να σας φροντίζει στις «δύσκολες στιγμές» και να είναι δίπλα σας παρέχοντάς σας λύσεις σε όλα σας τα προβλήματα

**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παρ. 5 ν. 2496/1997)**

**Προς την Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.**

Ο/η υπογεγραμμένος/η \_\_\_\_\_ παρέλαβα το υπ' αριθμόν \_\_\_\_\_ ασφαλιστήριο της Εταιρίας σας, το περιεχόμενο του οποίου παρεκκλίνει από τη σχετική αίτηση για ασφάλιση που σας υπέβαλα στα παρακάτω σημεία: \_\_\_\_\_

Για το λόγο αυτό δηλώνω την εναντίωσή μου στις παραπάνω παρεκκλίσεις, οι οποίες δεν ισχύουν. Επίσης σας καλώ να τροποποιήσετε τους σχετικούς όρους σύμφωνα με το περιεχόμενο της αίτησής μου για ασφάλιση, σε διαφορετική περίπτωση η σύναψη της μεταξύ μας σύμβασης ματαιούται, το δε Ασφαλιστήριο που παρέλαβα ουδεμία ισχύ έχει.

\_\_\_\_\_  
Τόπος / Ημερομηνία

\_\_\_\_\_  
Ο/η Συμβαλλόμενος/η

DEA-HMP20180723



**ΔΗΛΩΣΗ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ (άρθρου 2 παρ. 6 ν. 2496/1997)**

**Προς την Ευρωπαϊκή Πίστη Α.Ε.Γ.Α.**

Ο υπογεγραμμένος \_\_\_\_\_ παρέλαβα το υπ' αριθμόν \_\_\_\_\_ Ασφαλιστήριο της Εταιρίας σας. Ωστόσο, δεν έχω παραλάβει:

- α) Τις πληροφορίες που προβλέπονται από το άρθρο 28 παρ.2 Ν.4583/2018 και άρθρο 150 Ν.4364/2016  
β) Τους ασφαλιστικούς όρους (Γενικούς και Ειδικούς) που διέπουν την Ασφαλιστική μου Σύμβαση.

**(Να διαγραφεί ότι έχει παραδοθεί).**

Για το λόγο αυτό δηλώνω την εναντίωσή μου στην παραπάνω Σύμβαση ασφάλισης, η σύναψη της οποίας κατόπιν τούτου ματαιούται, το δε Ασφαλιστήριο που παρέλαβα ουδεμία ισχύ έχει.

\_\_\_\_\_  
Τόπος / Ημερομηνία

\_\_\_\_\_  
Ο/η Συμβαλλόμενος/η

DEA-HMP20180723





# Αν χρειαστείτε αποκατάσταση ζημιών του οχήματός σας

Η Ευρωπαϊκή Πίστη, στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών της, σας προσφέρει τη δυνατότητα άμεσης αποκατάστασης του οχήματός σας, σε περίπτωση τροχαίου ατυχήματος για ζημιές για τις οποίες δεν ευθύνεστε. Επίσης σας καλύπτει και για ζημιές στις συμπληρωματικές καλύψεις του ασφαλιστήριου συμβολαίου σας όπως Πυρός, Μικτή, Μερικής Κλοπής κ.λ.π.

Το μόνο που έχετε να κάνετε είναι:

- > Να επικοινωνήσετε με τη **Φροντίδα Ατυχήματος, όλο το 24ωρο** στο 2119909 000 ενημερώνοντας για το συμβάν, ή με το call center Αποζημιώσεων της Εταιρίας στο 2108119700 (από κινητό ή σταθερό, εργάσιμες ώρες & ημέρες) για αναγγελία της ζημιάς και εντολή πραγματογνωμοσύνης).
- > Να επιλέξετε ένα από τα συνεργαζόμενα με την Ευρωπαϊκή Πίστη συνεργεία. Δείτε όλα τα συνεργαζόμενα συνεργεία στο [www.europaikipisti.gr/gr/synergazomena-synergieia](http://www.europaikipisti.gr/gr/synergazomena-synergieia).

## Πλεονεκτήματα



**Παραλαβή και παράδοση του αυτοκινήτου σας, χωρίς χρέωση, στο χώρο που επιθυμείτε, εντός 10 χιλιομέτρων από τη διεύθυνση του Συνεργείου.**



**Χωρίς κόστος για εσάς.** Η ζημιά πληρώνεται απευθείας από την Ευρωπαϊκή Πίστη.



**Αυτοκίνητο εξυπηρέτησης** αν η επισκευή του οχήματός σας υπερβαίνει τις 2 ημέρες.



**Εγγύηση επισκευής.**



**Αντικατάσταση των ανταλλακτικών σας με καινούρια, αν το αυτοκίνητό σας είναι έως 6 ετών.**



**Κάλυψη θραύσης κρυστάλλων** (χωρίς απαλλαγή)



**Δωρεάν ετήσιος τεχνικός έλεγχος** και έκδοση κάρτας καυσαερίων.



**Έλεγχος 20 σημείων**, πριν παραδοθεί το επισκευασμένο όχημα.



**Ειδικές εκπώσεις για κάθε service ή επισκευές και αποκατάσταση ζημιών**, οι οποίες δεν καλύπτονται από το ασφαλιστήριο συμβόλαιό σας.



📍 Λ. Κηφισίας 274, 152 32, Χαλάνδρι

📞 210 68 29 601

🌐 [www.europaikipisti.gr](http://www.europaikipisti.gr)

✉ [info@europisti.gr](mailto:info@europisti.gr)

📱 [www.facebook.com/europaikipisti](https://www.facebook.com/europaikipisti)